

# INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN

## un análisis desde el trabajo social

Martín Castro Guzmán  
Claudia Yudith Reyna Tejada  
Josué Méndez Cano  
(Coordinadores)



# Investigación e Intervención; un análisis desde el trabajo social

Martín Castro Guzmán  
Claudia Yudith Reyna Tejada  
Josué Méndez Cano  
*(Coordinadores)*





ACANITS

**IMPRESO EN MÉXICO**  
**PRINTED IN MEXICO**

*Nivel 401, 420, Pachuca de  
Soto 42083, Hidalgo*



Primera Edición, abril de 2021

© 2021

Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social.  
ISBN: 978-607-98632-5-8

Universidad Autónoma de Yucatán  
Instituto Campechano  
Universidad Veracruzana  
Universidad Autónoma de Coahuila

Por características tipográficas y de diseño editorial  
ACANITS A.C.

Formación: Martín Castro Guzmán

Todos los artículos de este libro fueron sometidos a dic-  
tamen doble ciego por pares académicos.

Este libro electrónico es editado por la Academia Nacio-  
nal de Investigación en Trabajo Social (ACANITS) bajo  
la licencia Creative CommonsCC BY-NC-SA 4.0; que  
de manera gratuita pone a disposición esta obra siempre  
y cuando se atribuya el crédito al autor. También puede  
leer, descargar, compartir, copiar y redistribuir el mate-  
rial sin fines comerciales y con la utilización de esta  
misma licencia.

Impreso en México

# Introducción

En la actualidad frente a la complejidad de los fenómenos sociales, se requiere de múltiples esfuerzos científicos, para conocer, explicar y dar respuesta a los mismos. Se requiere, no solo profundizar en el conocimiento de los problemas sociales; sino también intervenir en estos, a través de la formulación de estrategias y acciones organizadas, cuya intencionalidad sea contribuir al cambio y la transformación de la realidad social.

La investigación como parte del proceso metodológico de intervención en Trabajo Social es fundamental, porque no solamente permite conocer a profundidad los problemas y necesidades de los sujetos sociales a través del uso del método científico; sino que posibilita, por ende, el conocimiento de la realidad social y lo hace a través de diversos estudios: exploratorio, descriptivo, explicativo y correlacional.

Por otro lado, en el marco de este proceso de intervención del trabajador social, la investigación fundamenta y facilita la etapa de programación, es decir, la elaboración de respuestas a la demanda social, que se traducen en proyectos o modelos de intervención.

Entonces, la importancia de la investigación científica para Trabajo Social como disciplina, radica en que primero, esta vinculada a la realidad, segundo busca producir conocimientos y tercero, busca resolver problemas.

En virtud de lo anterior, el presente libro *“Investigación e intervención; un análisis desde el trabajo social”*, da cuenta de algunas contribuciones de trabajadoras y trabajadores sociales, que desde sus diversas áreas de actuación profesional, abordan fenómenos sociales complejos con una mirada científica, con la finalidad de contribuir a la comprensión de los mismos.

Esta obra, es el resultado del esfuerzo de profesionales de la disciplina, quienes proporcionan en cada capítulo que la conforma, explicaciones, análisis y reflexiones para abordar, conocer e intervenir en los sujetos sociales que presentan problemas y/o necesidades y que buscan mejorar su situación.

Se encuentra organizado en *Tres Ejes Temáticos* y cada uno integra a su vez, las aportaciones de investigaciones e intervenciones afines a la misma temática. Estos Ejes son: *Investigación e Intervención con*

*Grupos Vulnerables; Investigación e Intervención en tópicos del Trabajo Social; Investigación e Intervención en Educación.*

En el primer capítulo del Eje “Investigación e Intervención con Grupos Vulnerables”, en un primer capítulo *Castro Guzmán, Reyna Tejada y Méndez Cano*, bajo una propuesta de reflexión teórica abordan el tema de la intervención social y el objeto de estudio, como una propuesta metodológica de la disciplina de trabajo social; en el que señalan que hay un debate pendiente en foros y congresos para analizar esta problemática, además de ser parte de una responsabilidad en la que todos y todas las trabajadores sociales son parte fundamental.

En un segundo capítulo, *Romero Plana*, aborda el tema de las personas en situación de calle, donde se analizan sus condiciones, significados, expectativas y estilos de vida. También expone, cuales elementos hay que considerar para el desarrollo de un modelo desde el Trabajo Social, contribuyendo con una propuesta de intervención en un tema poco explorado por la disciplina.

En el tercer capítulo de este Eje, *Alonso Elizalde y Tereso Ramirez* presentan un estudio acerca de las condiciones y problemas que enfrenta las adultas mayores, a través de desempeñar un trabajo voluntario en los supermercados. Reflexionan sobre la precarización laboral del adulto mayor y como para el Trabajo Social constituye un ámbito de intervención social, que puede contribuir a mejorar sus condiciones de vida, con la puesta en marcha de planes de intervención, así como la promoción de políticas públicas dirigidas a la atención de este grupo vulnerable.

Continuando con este Eje, en el cuarto capítulo, *Perez Tovar y Cid de León Bujanos*, presenta un estudio donde se analizan las prácticas de autocuidado de la salud en los estudiantes de educación superior. Reflexionan sobre el desarrollo de habilidades personales, actitudes, hábitos y prácticas que permitan la toma de decisiones saludables. Salud y calidad de vida son temas prioritarios en la agenda de Trabajo Social, en todas las etapas de la vida del sujeto social.

El último capítulo de este Eje, *Carrizales Calderon y Ortiz Felix*, aborda el tema de los adultos mayores ante el problema de la diabetes tipo dos e indentifican las dimensiones de ocio presentes que pueden favorecer o no la calidad de vida de los mismos, desde un estudio cualitativo, con un diseño tipo fenomenológico, con aplicación en el campo de la salud, con enfoque de Trabajador Social, que permita la reducción

de brechas de necesidades y satisfactores de este grupo etareo.

En el segundo Eje Tematico “*Investigación e Intervención en tópicos de Trabajo Social*” Fierros Huerta y Rodriguez Morales analizan la importancia de la intervención social para el logro de un desarrollo integral y de una vida digna, a través del empoderamiento y potencialización de las capacidades de las personas. Resaltan la importancia de la práctica y el dominio de teorías sociales, base espistemica de la disciplina de Trabajo Social para la mejora de la calidad de vida de quienes demandan un servicio.

Para el segundo capítulo, López Murillo y Montero Pardo, presentan un estudio que aborda el intento de suicidio en adolescentes, a través de la comprensión de significados que se contruyen en el seno familiar. Bajo el enfoque cualitativo, describen e interpretan un problema social, que si bien ya ha sido estudiado, se requiere de nuevos aportes ante la complejidad del fenómeno.

Asimismo, en el tercer capítulo de este Eje, Sandoval Cervantes y Franco Sanchez reflexionan sobre la participación de la sociedad civil, clase trabajadora y gremios, en tres experiencias de America Latina, a través de un recorrido histórico-social y como, a partir de estos hechos se crean nuevos escenarios y formas de acción social que inciden en la toma de decisiones en las diferentes esferas de bienestar social.

Cid de León Burgos y Perez Tovar, en el cuarto capítulo, presentan un estudio en el que identifican y describen los conocimientos de los estudiantes universitarios de la carrera de Trabajo Social y Nutrición, sobre la enfermedad denominada COVID-19. Sustentan, bajo la perspectiva cognitiva y la educación social, que como promotores de la salud, se espera de ellos un compromiso y responsabilidad sobre los aprendizajes, lo que conlleva a conocer aspectos epidemiológicos en función de su propio beneficio y la comunidad, pilar educativo del ser y del hacer.

En el quinto capítulo de este Eje, Galindo Jiménez y Amador Anguiano exponen un estudio cualitativo, decriptivo de corte trasversal, donde describen los efectos de la ausencia parterna en los adolescentes y en la relación madre-hijo y las repercusiones en la dinámica familiar. Evidenciando los efectos negativos en que se generan al interior de las familias, pero también a describir las estrategias para afrontar la ausencia del padre, como pilar del nucleo familiar.

En tercer Eje Tematico de este libro, denominado “*Investigación e*

*Intervención en Educación” Reyes Quintero, Pinzon Sanchez y Poblano Lima*, realizan un análisis sobre la calidad de vida y el bienestar social vinculados a los derechos humanos, en el que señalan que son temáticas fundamentales para una intervención transformadora, cuyo propuesta de proyecto de intervención social, Educación para la Inclusión y la Paz, dirigido a niñas, niños y jóvenes, busca mejorar sus condiciones, como premisa fundamental del Trabajo Social.

En el segundo capítulo del tercer Eje, *Higareda Ruiz*, presenta un estudio sobre el proceso de construcción de la práctica de la orientación educativa, como parte del área de tutorías en una universidad pública. Reflexiona sobre las competencias, funciones y roles del orientador educativo, a partir de su experiencia y formación, destaca la importancia del acompañamiento del orientador para facilitar el proceso formativo del estudiante universitario y contribuir al logro de sus metas académicas y conclusión de su proyecto educativo.

Para el tercer capítulo, las autoras *Juarez Armendariz, Cepeda Hernandez e Ibarra Cortes*, presentan un trabajo de investigación sobre el perfil familiar de las y los estudiantes de la Facultad Trabajo Social, de la UAdeC, analizando las características más relevantes y los factores que afectan su desempeño escolar desde un enfoque psicosocial, presentando estrategias de acción desde el Trabajo Social, para evitar el fracaso escolar.

En el cuarto capítulo, *Flores Tapia y Sandoval Cervantes*, abordan la importancia de la práctica escolar en la formación del Trabajador Social y analizan su trascendencia como eje medular de los programas educativos, que permite a los estudiantes contrastar los conocimientos teórico-metodológicos adquiridos en el aula y su aplicación en el espacio comunitario e institucional.

Para el quinto capítulo de este Eje, las autoras *Rodriguez Covarrubias, Juarez Armendariz y López Navejar*, presenta un estudio con alcances descriptivos de tipo transversal, en el analizan las dimensiones del perfil social y factores de riesgo de estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la UAdeC, que obstaculizan su egreso y elaboran propuestas de intervención desde la propia disciplina.

En el último capítulo, *Cepeda Hernandez, Juarez Ramirez, Martinez Payan*, realizan un estudio acerca de los factores normativos y su incidencia en el desempeño escolar de estudiantes universitarios, con un enfoque constructivista y de intervención. Se analiza el proceso de

aprendizaje considerando el sistema de reglas o normas que hace posible la convivencia armonica y mejora la calidad de las relaciones que contribuye a la construcción de una ciudadanía en los Trabajadores Sociales que le dan sentido a su actuación.

El libro permite observar diversas aportaciones de los investigadores y estudiantes desde diferentes ámbitos de actuación profesional del Trabajador Social y que buscan contribuir al cumulo de conocimientos teorico-metodologico de la disciplina y para la disciplina, a partir de sus investigaciones, hallazgos y propuestas de intervención.

La y los coordinadores

**Primer eje temático**  
Investigación e intervención con  
grupos vulnerables



# Intervención, modelos y paradigmas; un análisis del objeto de estudio de trabajo social

Martín Castro Guzmán<sup>1</sup>  
Claudia Yudith Reyna Tejada<sup>2</sup>  
Josué Méndez Cano<sup>3</sup>

## Intervención: investigación y programación social

Hablar de *intervención*, es hablar de *investigación y programación*, binomio de cambio y transformación, es desarrollo y progreso, pero también es hablar de conocimientos, paradigmas y modelos; es pasar de una situación de pobreza e ignorancia a un escenario de riqueza, abundancia e información; donde el bienestar y la calidad de vida están presentes en la cotidianidad de las personas y los grupos sociales, quienes toman las decisiones para resolver sus problemas y necesidades, y por este hecho, lograr el desarrollo humano en toda su plenitud. Así también, *intervenir*, es asumir una postura y una acción de responsabilidad, es introducirse en los procesos y las controversias, en la discusión y el análisis de los actores involucrados en su calidad de sujetos y autoridades en la búsqueda de respuestas y soluciones a los problemas que entorpecen la satisfacción de necesidades básicas.

La *investigación*; adquiere un sentido de idea, de problema y de búsqueda permanente, donde la respuesta y los hallazgos son fundamentales para atender el problema y alcanzar el bienestar; en este sentido, la *investigación*, es un proceso metodológico que permite el tránsito del

---

<sup>1</sup> Profesor Investigador de Tiempo Completo en la Universidad Autónoma de Yucatán y Profesor de Asignatura en la Universidad Nacional Autónoma de México.

<sup>2</sup> Profesora Investigadora de Tiempo Completo en la Universidad Autónoma de Coahuila.

<sup>3</sup> Profesor de Carrera en la Universidad Autónoma de Yucatán.

sujeto al objeto, de la teoría a la práctica y como resultado de ello, es el conocimiento teórico y empírico del problema, es la información objetiva que describe y explica el problema, además que invita al sujeto predecir problemas futuros.

Por su parte, la *programación*, es un espacio de imaginación, de construcción de ideas, de toma de decisiones para el uso adecuado de los recursos y la organización del tiempo, es un proceso administrativo, donde actividades y tareas están presentes para alcanzar las metas y los objetivos planteados, es la respuesta a los problemas y dificultades que enfrentan los sujetos sociales; son las acciones planeadas que advierten situaciones problemáticas adversas, pero sobre todo son acciones de coordinación y vínculos interinstitucionales que involucran a sujetos y autoridades en la suma de esfuerzos y recursos para el bien común, para el bienestar y el desarrollo humano.

En esta dinámica de responsabilidades, problemas y soluciones, la *intervención* es un proceso de construcción, de análisis y toma de decisiones, de sujetos y entidades involucradas, donde la *investigación* y la *programación*, adquieren una función esencial y prioritaria para el conocimiento, la acción y el cambio social; para la profundización y atención de un problema, pasando de la apariencia a la esencia y la práctica, y de la descripción y explicación a la predicción, con acciones fundamentadas en quehacer práctico, donde la intuición adquiere el ser propio del investigador y de quienes se dedican a la programación social. Bajo esta perspectiva cognitiva de la *intervención*, la *investigación* adquiere un papel fundamental para la transformación y el cambio; es un proceso de conocimiento y de acercamiento a lo real, verdadero y objetivo, es un proceso epistemológico entre el sujeto que tiene una idea y que busca aplicar esa idea subjetiva y por lo tanto abstracta, en algo más objetivo y concreto, es decir, es una acción y proyecto que permita el tránsito de una situación adversa y desfavorable a una situación más favorable. En esta disyuntiva, la *práctica social* asume una función especial, ya que nada permanece inerte, sin el menor desgaste de energía, todo fluye y tiene vida, bajo este enfoque metafórico, la *práctica social* del hombre es fundamental para la *intervención*.

## Subjetividad y representaciones sociales

En la construcción del conocimiento en las ciencias sociales, la epistemología, como una rama de la filosofía tiene un papel esencial, sobre todo cuando el investigador genera una idea y la lleva a la práctica, con la finalidad de resolver una problemática; en este sentido la subjetividad adquiere un sentido práctico de gran utilidad para el desarrollo de la sociedad.

De acuerdo a Santisteban (2010), a lo largo de la vida, las personas construyen imágenes e ideas que les sirven para interpretar lo cotidiano y actuar en su entorno; en este proceso, las ideas como producto del pensamiento razonable tiene como objetivo entender y comunicar la realidad a los otros que son parte de su cotidianidad, y que a pesar de no ser lo suficientemente demostrable, son ideas que se vinculan a situaciones específicas que enriquecen los procesos y las formas de intervención social.

En este proceso subjetivo de construcción de ideas e imaginarios, las *representaciones sociales*, constituyen sistemas cognitivos que permiten reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa. (Araya, 2002)

Asimismo, la teoría de las representaciones sociales, es conceptualizada, como un sistema de códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios interpretativos y orientadores que guían las prácticas en los procesos de intervención; definiéndose a partir de la llamada *conciencia colectiva*, como un principio normativo que establece límites y posibilidades en las que mujeres y los hombres actúan en el mundo.

Bajo esta propuesta teórica que fundamenta la construcción del conocimiento científico, se puede decir que la subjetividad se construye a partir de las experiencias, informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que se reciben y transmiten a través de la tradición, la educación y la comunicación social, constituyendo una manera de interpretar y de pensar la realidad cotidiana, en un marco del conocimiento socialmente elaborado y compartido.

Por lo anterior, las representaciones sociales, como teoría social adquieren un papel determinante en el conocimiento científico que se construye a partir de la subjetividad de las personas, los grupos y las

comunidades en un contexto concreto en que se sitúan, a través de la comunicación que se establece entre ellos, en marcos de aprehensión que proporciona su bagaje cultural, con el uso de códigos, valores e ideologías propias, además de posiciones y pertenencias sociales específicas. (Coudannes, 2008)

En este sentido las representaciones sociales y la subjetividad, son dos elementos necesarios para la construcción del conocimiento científico en las ciencias sociales, sobre todo cuando se trata del objeto de estudio de la disciplina de trabajo social.

## **El objeto de estudio**

El objeto de estudio, es un proceso sobre lo cual recae una acción sobre todo intelectual, en la medida en que define un fenómeno o una perspectiva con la que se aborda un problema de investigación, constituye uno de los requisitos que definen un campo de intervención científica. A dicha definición habría que añadir, la existencia de un método y ciertos principios de actuación, que le dan validez y confianza en la medida en que se conoce y se actúa en el problema.

En este sentido, la amplitud, importancia y rigor que se desee otorgar al método y a los principios de actuación, determinará entre otras cuestiones con sentido ideológico, la posición epistemológica de una comunidad; en la medida en que se interpreta la ciencia, su quehacer metodológico para interactuar con el problema de investigación, pero sobre todo, los hallazgos y productos resultado de dicho proceso.

Asimismo, es importante acotar que partir de los fenómenos o problemas sociales que se abordan en las ciencias sociales; las disciplinas aportan distintos conceptos, enfoques y métodos para el conocimiento, estudio y comprensión de hechos sumamente complejos y a la vez específicos que son parte de la cotidianidad de los sujetos en la sociedad. Estos aportes, contribuyen a engrandecer el cuerpo teórico y metodológico de cada una de las disciplinas; así también dan certeza, fundamento y guían los procesos de intervención.

Los objetos de estudio no corresponden y no son exclusivos de la comunidad de investigadores y profesionales en ejercicio, que en cada caso estuvieran implicados en el conocimiento y en la solución de los

problemas prácticos y cognoscitivos de cada ámbito o ciencia particular, sin perjuicio, evidentemente de la participación de toda la colectividad en un proceso que no puede ser ajeno o dejar de pertenecer a la sociedad en su conjunto.

Para el conocimiento del objeto de estudio, es importante precisar algunos aspectos a los que hace referencia y que pueden ser determinantes en su análisis y reflexión en el ámbito de los saberes y las prácticas sociales y escolares:

- En primer lugar, se refiere *al tema de estudio*. Se trata de una condición necesaria del saber científico pero no suficiente, puesto que *cualquier parcela de la realidad puede convertirse en tema de estudio* según opciones cognoscitivas distintas de la científica.
- En segundo lugar, hace referencia a *los productos de la investigación científica* y no a otros productos del quehacer académico, entre ellos los productos cognoscitivos e interpretativos, como el conocimiento ordinario, la intuición o el mito. Los productos científicos suelen estar relacionados con *aspectos parciales y conceptualmente reconstruidos de la realidad*.
- Y, en tercer lugar hace referencia a *los objetivos de la investigación*, que en su caso, corresponde a la *solución de problemas generales o particulares, teóricos o prácticos*.

Con base en estos indicadores analíticos, se puede decir, que *el objeto de estudio*, es el resultado de un proceso metodológico y científico, donde están inmersos los determinantes o intereses que asume sujeto con su objeto de estudio para conocer y abonar sobre algún tema en específico, catalogada como una tarea de construcción e interpretación de la realidad, los problemas y los fenómenos sociales por parte del Sujeto.

## **La intervención, como parte del objeto de estudio de trabajo social**

Para Ander (1995), la intervención, es el conjunto de actividades sistemáticas y organizadas que se apoyan en referentes teórico-metodológicos y técnicas de acción, cuya intencionalidad está dada por el marco

ideológico, político o filosófico de quien realiza esas acciones. Asimismo, señala que es una expresión que se introduce en el campo de las prácticas sociales para designar el conjunto de actividades realizadas más o menos de manera sistemática y organizada para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado. De esta definición, se puede observar que toda intervención para que tenga un impacto en la realidad social requiere de elementos de planeación y es un sinónimo de práctica social.

Bajo este enfoque de la práctica social, Kapelusz (1979) define a la intervención, como tomar parte en cierto asunto, acción o actividad con el objetivo de mejorarlo o provocar algún cambio. También es definido como el conducto de un organismo cuyo propósito es alterar el ambiente o su relación con el mismo. Dirección o influencia en las acciones de un individuo. (Diccionario Trillas, 1996)

Desde el punto de vista etimológico, intervenir, proviene del latín *interventio*, que significa “venir entre, interponerse”, siendo en uso más corriente sinónimo de mediación, intercesión, de buenos oficios, de ayuda, apoyo, cooperación. También puede asociarse a intromisión, injerencia o intrusión —más o menos correctiva. En cuanto a la intromisión política o económicamente fuerte en los asuntos internos ajenos. La intervención en escala internacional también se da cuando una tercera nación se entromete en los conflictos surgidos entre dos países. (Belchem y Price, 2007)

Por otra parte, Hernández (1991), define la intervención, como el conjunto de acciones y principios metodológicos que dan respuesta a determinados problemas y necesidades no resueltas en la sociedad, que presentan y enfrentan las personas, y que sin duda son las condiciones necesarias para que se dé el cambio, o en su caso, la estabilización del cambio alcanzado.

Con base a las definiciones anteriores, se define a la *intervención*, como un proceso metodológico de respuestas y alternativas a las necesidades y problemas que enfrentan y demandan los sujetos sociales, a nivel individual, grupal o comunitario, y que ante la falta de soluciones, el Estado actúa en su carácter de gobierno e instituciones públicas, sobre todo cuando se trata de necesidades básicas que violentan los derechos humanos de la ciudadanía. En este sentido, la intervención como proceso, es parte fundamental del quehacer de los trabajadores sociales, y forma parte de su *objeto de estudio*, como una acción-reflexión que

permite no solo conocer las necesidades y problemas sociales, sino también incidir en ellos, bajo un razonamiento científico.

Esta forma de visualizar el quehacer profesional de los trabajadores sociales, según Chávez (2013) se basa en una afinidad ideológica, más que en un proceso epistémico, como producto de la interrelación con su objeto de estudio, debido a que en el desarrollo histórico de la disciplina se ha asumido un carácter unidimensional-funcional, en las que las respuestas a los problemas sociales, han adquirido en muchos de los casos, propuestas y acciones paliativas, con sentido asistencial y filantrópico, desprovistas de un análisis científico, que le permitan identificar de manera clara, no solo su objeto/sujeto de estudio, sino también el sentido de su *intervención*.

En este sentido, el carácter unidimensional-funcional que ha asumido trabajo social, ha cosificado la forma de pensar y actuar, reduciendo la percepción a una sola dimensión, con carácter técnico y operacional, dejando de lado el sentido sensorial-racional y el carácter multidimensional que enriquecen los planteamientos, sobre todo cuando estos son teóricos y metodológicos. Este «razonamiento unidimensional debilita el carácter dialéctico del mismo y la negatividad como oposición al estado de cosas sociales objetivadas/reificadas» (Marcuse, 2001).

Este posicionamiento disciplinar que según Marcuse (2001), «contrae la sintaxis del pensamiento», ha limitado, entre otros, los avances teóricos y metodológicos de trabajo social, así como el desarrollo de su objeto de estudio, por lo resulta trascendente cubrir estos vacíos y de manera científica los procesos de *intervención social* que hasta el momento se han abordado por medio del activismo o bien a través de lo empírico. (Chávez, 2013)

Bajo este planteamiento, la disciplina de trabajo social de forma pausada ha ido construyendo su *objeto de estudio* con dificultades metodológicas, que la sitúa en un espacio de mayor sentido humano y quehacer científico; bajo un enfoque disciplinar e interdisciplinar.

A pesar de la escasa productividad teórica, la disciplina de trabajo social ha conformado su propio cuerpo teórico y metodológico que le da soporte a los procesos de intervención. No obstante, necesita un marco epistémico con rigor científico que le permita realizar investigación social y construir las acciones de intervención para dar respuestas

a los procesos sociales; así también requiere de una metodología rigurosa y controlada en las acciones de intervención social. (Chávez, 2013)

En su devenir histórico, trabajo social a acumulado experiencias sistematizadas que son el resultado de un trabajo científico que le ha permitido transitar de viejos paradigmas y modelos a nuevas formas de ver y hacer en la sociedad, reconstruyendo su *objeto de estudio*.

En esta dinámica de reconstrucción, la teoría y el método han asumido un papel trascendental en el proceso de construcción del conocimiento, en la lógica, de que la teoría brinda los elementos conceptuales para describir y explicar el problema, y el método para recolectar y analizar el dato y la información, sin perderse en subjetividades, tomando en cuenta los tiempos y los recursos como factores esenciales de la investigación, así como las políticas y principios institucionales, el contexto político, económico, cultural y social que le dan soporte a los procesos de intervención y que sin duda, inciden en el problema de estudio. Así también, resulta fundamental, tomar en cuenta los conocimientos y la experiencia que el investigador ha acumulado en su proceso de formación, ya que ello, le permitirá una percepción y racionalidad más objetiva apegada a la realidad; en este sentido habría que hacer la siguiente interrogante ¿cómo interviene la racionalidad científica en la construcción del conocimiento?

En esta interrogante, el investigador al abordar la realidad y los problemas sociales que pretende conocer; deberá por lo menos tener una idea preliminar del *objeto de estudio* con el cual trabajará, y en la medida en que este avance, los conceptos que son incipientes y que dialogan sobre el problema, se irán mejorando gradualmente con más claridad. Por ejemplo, en la etapa de los estudios descriptivos, el investigador aún no tiene un conocimiento profundo del problema, solamente describe el problema a través del dato, de los números o las cifras. Después de describir las diversas conexiones que el problema tiene con otras situaciones o problemáticas, no solamente se caracteriza al fenómeno o situación, sino también se le da importancia al entorno y al contexto en el que el problema se encuentra inmerso, indicando sus rasgos más peculiares o aspectos diferenciadores del objeto de estudio.

En esta perspectiva, el objeto de estudio puede ser mirado desde diferentes puntos de vista; donde cada investigador plantea su enfoque teórico y perspectiva metodológica diferente para explicar, entender y

abordar los problemas de intervención de cada disciplina. Esto no significa que el investigador social tenga que iniciar por precisar la esencia de su objeto de estudio, es decir, lo que el objeto es realmente para él, sino en la medida en que este lo abordo, lo ira recreando. (Castro, 2014)

Acercarse al conocimiento de la realidad desde las ciencias sociales nos remite inevitablemente a la construcción que éstas realizan de su objeto de estudio y que al mismo tiempo se asocia a la influencia de la ciencia natural; este hecho histórico ha generado una discusión epistemológica y metodológica que aún persiste, mientras a las metodologías centradas en la racionalidad y objetividad se le acusa de una excesiva rigurosidad científica (objetividad) que raya en la irracionalidad así como tratamientos estadísticos que se alejan de la realidad social; a las ubicadas en lo subjetivo se le señala su carente fiabilidad y validez de proceder y de interpretaciones fantásticas que hacen de la realidad. (Bautista, Sánchez, 2014)

Estos procesos metodológicos de las ciencias sociales forman parte de los planteamientos teóricos con que se ha creado cada disciplina, no obstante, no deja de ser una disputa banal en la que persiste el dominio de los enfoques centrados en la objetividad. (Bautista, Sánchez, 2014)

Con base en los planteamientos señalados, Chávez (2013) acota que el trabajo social como disciplina compleja, crítica y dialéctica requiere abordar sus estudios desde una metodología que le permita la interacción interdisciplinaria, para comprender al objeto/sujeto de estudio desde varias dimensiones y aristas del conocimiento y establecer las formas y estrategias de intervención, por lo cual su objeto/ sujeto se conforma en dos dimensiones, el abordaje científico para conocer la situación de la realidad social y las formas de intervenir en esa realidad para lograr la calidad de vida acorde al momento histórico-social. Estas dimensiones se interrelacionan e interactúan de manera dialéctica y compleja, lo que significa *la construcción del problema de investigación y la construcción de los procesos de intervención*, que se conforman en los marcos epistemológicos y teórico metodológico.

La necesidad de definir un marco epistémico en trabajo social, es una tarea imprescindible e inmediata, la cual se debe realizar desde el conocimiento científico, para ofrecer las respuestas de construcción teórico-metodológica a una disciplina compleja en sus acciones de conocimiento y de intervención, desde una perspectiva interdisciplinaria

y crítica. Esta tarea no es fácil, pero ha llegado el momento en que se presenta como una necesidad ante la postura teórico – metodológica que existe en el trabajo social. (Chávez, 2013)

La definición del objeto/sujeto, su interrelación en un momento histórico, social, político, jurídico y económico, le permitirán identificar y valorar la realidad de vida de los sujetos de estudio y definir los procesos de intervención requeridos. Este proceso dialéctico y complejo depende uno del otro y a su vez permite de manera crítica acercarnos a la realidad social de una manera rigurosa, cuantificable y calificable, que lo acerca al rigor metodológico y al conocimiento científico. La sociedad, sus problemas y dinámicas, forman parte de la realidad objetiva y puede ser por tanto objeto de investigación científica, en este sentido,

Los pasos que requiere este proceso se encuentran en las interrelaciones e interacciones desde lo complejo de las interpretaciones sociales, para integrar un enfoque teórico-práctico a través de la comprensión de los procesos multidimensionales que a su vez conllevan a la integración objeto/sujeto de estudio e intervención desde las acciones históricas y los cambios y transformaciones tanto de lo macrosocial como de lo microsociales, de lo colectivo e individual. (Chávez, 2013)

## **Epistemología, paradigmas y modelos; en la construcción del objeto de estudio en trabajo social**

La discusión del *objeto de estudio* de la disciplina de Trabajo Social, es necesario iniciarla con el análisis conceptual de tres conceptos que son fundamentales para el desarrollo de las ciencias sociales, en especial del Trabajo Social: *Epistemología, paradigmas y modelos*; en el primero se considera la relación metodológica en la construcción del conocimiento en el binomio sujeto-objeto; subjetivo-objetivo; abstracto-concreto; teoría-práctica, donde la metodología cuantitativa y cualitativa son un aspecto trascendental para abordar la realidad social que permita por un lado entender y actuar sobre el problema, o simplemente para que el pensamiento se recree en el problema y la realidad misma; aplicando los conceptos y abstrayendo la reflexión sobre las formas de abordar y actuar, con el fin de conceptualizar los procesos y el problema, mediante la sistematización del pensamiento.

En un segundo momento, el estudio del paradigma como concepto que es esencial para visualizar el mundo, como una perspectiva para entender y explicar los problemas y los procesos sociales, su uso, los cambios y el diseño y construcción de nuevos enfoques y perspectivas, pero desde la disciplina de Trabajo Social. Un *paradigma* es conceptualizado como *la forma en que se visualiza y se actúa sobre el mundo, las cosas y los procesos*; es la visión que el sujeto tiene del mundo, las formas de cómo se hacen las cosas y cambiar las costumbres de ver y hacer las cosas, no es nada sencillo, más bien resulta complicado, porque se rompen estereotipos y se cambian las formas de ver y hacer las cosas; en el lenguaje científico, se le llama, "cambiar los paradigmas". Bajo esta disyuntiva la disciplina de Trabajo Social tiene que cambiar *las formas en que aborda la realidad social*, sobre todo cuando se habla de multidisciplinaria y transdisciplinaria, debido a que los problemas sociales se deben de estudiar desde la suma de las disciplinas, pero también, desde lo que se hace de la propia disciplina y que es de utilidad para otras disciplinas, trascendiendo el objeto de conocimiento, con nuevos datos e información científica.

Y en un tercer momento, *los modelos*, que son el resultado del trabajo científico y es la respuesta a los problemas y necesidades que se viven en la sociedad; debido a que *los modelos* son conceptualizados como una representación teórica y objetiva de la realidad concreta; es decir, son esquemas, relaciones entre símbolos y elementos, pero también, son las teorías, problemas y metodologías. Asimismo, cuando se habla de teorías en modelos, son teorías que permiten conocer, entender y actuar sobre el problema.

Epistemología, paradigmas y modelos, son tres conceptos esenciales para el desarrollo del conocimiento científico; conceptos que no deben verse separados, sino todo lo contrario, son conceptos que se complementan, debido a que proporcionan información básica y útil para la solución de problemas, y en la medida en que los paradigmas y modelos pierdan vigencia por los constantes cambios en la realidad y en la sociedad, surgirán como producto de las ideas, nuevos marcos conceptuales y teóricos que permitan fundamentar la construcción de otros paradigmas y modelos de intervención.

Desde esta construcción del objeto de estudio de la disciplina de Trabajo Social, los investigadores de la teoría, la práctica social y la

metodología de la acción y la participación en México, continúan aportando conocimiento para comprender, entender y actuar sobre los problemas con los que interacciona como parte de sus objeto de estudio, siendo el especialista de la problemática social, ya que no solo se habla de los problemas, sino actúa sobre los problemas en constante reflexión de lo que hace y cómo lo hace, deliberando sobre las diversas posturas teóricas para visualizar el mundo en que se vive, o recreando el pensamiento para visualizar un nuevo mundo en el que se podría vivir, en el que los hombres sean diferentes, donde no existan los marginados, los excluidos, o como dirían los “meridianos” la “Casta Divina” en la zona maya, después de la guerra de castas.

Bajo esta postura ideológica en las ciencias sociales y desde la perspectiva epistemológica de trabajo social, la construcción del conocimiento científico es un tema que no tiene fin; es un camino en el que metodológicamente se tiene que seguir, un camino perceptible por los procedimientos rigurosos de las técnicas y los instrumentos; un camino que invita a salir, para visualizar nuevas rutas que permitan al investigador la innovación de propuestas y no seguir ese camino marcado por el pensamiento y la subjetividad de los otros, o por la rectitud de los procedimientos metodológicos; en síntesis, la epistemología en trabajo social resulta ser una temática inagotable, profunda y fascinante, como en las metáforas en las tierras del águila y el jaguar, cuando los poseedores del conocimiento a través de un ritual ascendían a las cavernas del subsuelo mesoamericano, al inframundo o mitlán, para buscar en los huesos de sus antepasados, los conocimientos para crear la nueva humanidad.

No obstante en dicho proceso, habría que hacerse la siguiente interrogante: ¿Para trabajo social, qué representa epistemología, paradigma y modelos, y cuál es su objeto de estudio, como disciplina de las ciencias sociales? Si se parte de la premisa; que en la mayor parte de los planes de estudios de las instituciones de educación superior que forman licenciados en trabajo social se acentúa que trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales y humanas que se encarga del estudio de los problemas y las necesidades sociales que enfrentan los sujetos; entonces se puede decir, que *el objeto de estudio de trabajo social*, son los problemas y necesidades sociales de la población en su calidad de individuos, grupos y/o comunidades y que estos problemas y necesida-

des sociales son obligatorios conocer y actuar sobre ellos, para que dichos sujetos sociales alcancen su desarrollo pleno; es decir, su bienestar social y calidad de vida.

Por ejemplo, en el plan de estudios de la Escuela Nacional de Trabajo Social, se define al trabajo social como una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y transformación de los procesos para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social. Y se plantea además como objetivo la formación de estudiantes con una visión integral con conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar *las necesidades sociales e intervenir en ellas* a través de la práctica para contribuir al desarrollo de los sujetos y de sus procesos de intervención en la realidad social. (ENTS, 2021)

En el caso del plan de estudios de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), se plantea un conocimiento interdisciplinario en la formación de profesionistas con competencias, capaces de dar respuesta a *las necesidades sociales* del entorno en permanente cambio, comprometidos con el desarrollo sustentable de las sociedades. Asimismo, la formación de profesionales en Trabajo Social y Desarrollo Humano, altamente calificados y competitivos a nivel nacional e internacional, que contribuyan al desarrollo pleno del ser humano y que responsan a las expectativas y retos de la sociedad. Un profesional con aptitud para el *análisis y la resolución de problemas sociales* y comprensión crítica de la realidad social.

En el plan de estudios de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), se retoma la definición asumida por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS); en las que definen al trabajo social, "... como una profesión basada en la práctica y la disciplina académica que promueve el cambio social y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas, Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldado por las teorías del trabajo social, ciencias sociales, las humanidades y el conocimiento indígena, trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a los desafíos de la vida y mejorar el bienestar". (FITS. 2021)

De esta definición, la UADY plantea como objetivo curricular, la formación de profesionales en trabajo social altamente calificados y competentes a nivel nacional e internacional por su excelencia académica para la construcción de conocimiento social y la *actuación en los problemas y necesidades sociales*, mediante el diseño de modelos de intervención, sustentados en teorías sociales y metodologías científicas, así como en un fuerte soporte en los procesos de programación, educación, promoción e investigación social, en estrecha vinculación con los sectores público, privado y social, en las áreas de la salud, educación, justicia, asistencia y nuevas áreas emergentes del tercer sector, con alto sentido humano, ético y de responsabilidad social en el desarrollo pleno de la dignidad humana. (UADY, 2015)

En estos tres ejemplos, es importante observar, que como parte del *objeto de estudio*, la disciplina de trabajo social, busca formar profesionales y especialistas que tengan como tarea principal el conocimiento de las necesidades y problemas sociales que tienen en los sujetos sociales en forma individual, grupal o comunitarias; así como generar y diseñar estrategias de intervención para actuar en las necesidades y problemáticas, buscando impulsar un desarrollo humano, con bienestar y calidad de vida para todos los sujetos en la sociedad.

## **Conclusion preliminar**

El objeto de estudio de la disciplina de trabajo social, es el resultado del trabajo epistemológico, del quehacer científico, es producto del trabajo interdisciplinario que realizan los trabajadores sociales al recrear su subjetividad con la realidad social a través de un proceso metodológico con su objeto, donde las necesidades y problemas sociales de los sujetos en su calidad de individuos, grupos y comunidades representan un objetivo esencial de la disciplina, bajo un proceso de investigación – programación social, con la finalidad de conocer e incidir en ellos para generar un cambio; en este sentido los paradigmas y modelos de intervención permiten visualizar nuevas formas metodológicas de ver y hacer en los diferentes ámbitos de la intervención social.

## Referencias

- Ander-Egg, Ezequiel (1995), Diccionario de Trabajo Social. Argentina, Editorial Lumen.
- Araya U. S. (2002) Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
- Bautista M. M. y Sánchez V. M., (2014) Fundamentos teórico en Trabajo Social en Epistemología y Trabajo Social Tomo II. México, Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social.
- Belchem y Price, (2007), Diccionario Akal de Historia del Siglo XIX
- Castro G. M. (2010), Epistemología, pradigmas y modelos; en Epistemología y Trabajo Social, Tomo II., México, Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social ACANITS.
- Chávez C. J. C. (2013), Epistemología, pradigmas y modelos; en Epistemología y Trabajo Social, Tomo I., México, Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social ACANITS.
- Coudannes A. M. A., y Alvarez L. M. (2015) La temporalidad en la enseñanza de las ciencias sociales. En Habitar la universidad en su contexto. Sujetos y disciplinas. Argentina, Universidad Nacional del Litoral.
- Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México (2021), ¿Qué es Trabajo Socoial?
- Facultad de Enfermería - UADY (2015), Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Yucatán. México, UADY.
- Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Yucatán (2015), Objetivo de Trabajo Social. Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social. México, Yucatán, UADY.
- Facultad de trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad Autónoma de Nuevo León (2021), Definición de Trabajo Social. México <https://www.uanl.mx/oferta/licenciado-en-trabajo-social-y-desarrollo-humano/>
- Federación Internacional de Trabajo Social (2021), Definición de Trabajo Social; FITS, <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Hernández (1991)

- <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>
- J Belchem; R. Price · Ediciones Akal <https://www.buscilibre.com.mx/libro-diccionario-akal-de-historia-del-siglo-xix/9788446018483/p/3670242>
- Kapelusz (1979), Diccionario de la Lengua Española. Argentina, Kapelusz.
- Marcuse, H. (2001) El hombre unidimensional. Madrid, Ariel.
- Pedraz M. V. ( ), Definición del objeto de estudio en las Ciencias de la Actividad Física. España, INEF Castilla-León. Universidad de León.
- [https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/9768/CC\\_40\\_1\\_art\\_5.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/9768/CC_40_1_art_5.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ander-Egg, E. (1995), Diccionario de Trabajo Social. Argentina, Ed. Lumen. pp. 161.
- Santisteban, A., y González, N. (2010), Una investigación sobre la formación del pensamiento histórico”, en Ávila, R.M., P. Rivero, P.L. Domínguez (coords.). Metodología de investigación en Didáctica de las Ciencias Sociales, Fernando el Católico- Diputación de Zaragoza/ AUPDCS.
- Trillas (1996), Diccionario, México, Trillas



# Reflexiones sobre la intervención con personas en situación de calle

Virginia Romero Plana<sup>4</sup>

## Introducción

Este texto presenta una serie de reflexiones para el trabajo social con personas en situación de calle, a partir de los resultados obtenidos en un estudio de caso realizado en la ciudad de Hermosillo, Sonora. La investigación rescató las historias de vida como técnica de comprensión de la realidad social de personas que viven en situaciones de extrema pobreza. En este caso se trabajó con seis hombres que acuden a un centro de ayuda humanitaria donde se les brinda comida y un espacio para pasar la noche. Los aportes están relacionados con los significados de pobreza, la auto-percepción de su exclusión social, las expectativas y las vías de ayuda. Las recomendaciones se centran en acciones desde los siguientes ámbitos: salud, familia, Sociedad y Administración pública.

La pobreza extrema en México alcanzaba en 2016 la cifra de 9.375.581 personas, 7.6% de la población en todo el país (Coneval, 2017). Ésta se focaliza en dos grupos desde la perspectiva de la intervención del Trabajo Social: las familias en situaciones de pobreza y las personas en situación de calle. Asimismo, cada uno de estos grupos poblacionales es atendido por distintas instituciones públicas y privadas. El primero, y en base a la lógica de la política social gubernamental, tanto nacional, estatal o municipal, es objeto de apoyo de los programas de desarrollo y de las asociaciones sin ánimo de lucro. Por su parte, el otro grupo de población en situación de pobreza extrema, tiene apoyo de las entidades privadas sin ánimo de lucro, quienes les brindan

---

<sup>4</sup> Profesora Investigadora de Tiempo Completo en la Universidad de Sonora.

algunos de los servicios básicos para cubrir las necesidades de primer orden. Ambos grupos, a pesar de las ayudas recibidas, siguen en situación de vulnerabilidad, por lo que es necesaria la continuidad de los estudios de pobreza, tanto a nivel cuanti como cualitativamente, con el fin de entender mejor las situaciones de necesidad y dar una respuesta viable y acertada a cada persona.

Este texto recoge, y comparte a modo de comienzo de diálogo, las reflexiones sostenidas tras el análisis de los resultados de una investigación llevada a cabo en una ciudad del norte de México con población en situación de calle. En esta índole, no se exponen como tal los resultados (Romero, 2019), sino algunos aspectos identificados como relevantes a la hora de abordar la intervención con personas en situación de calle desde la visión de este estudio de caso.

## **Lineamientos teórico-conceptuales**

La delimitación de pobreza extrema recae en el número de necesidades no cubiertas por los recursos obtenidos y por los servicios a los que la población en esta situación tiene acceso. El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval) define a la persona en situación de pobreza extrema cuando ésta no puede cubrir tres o más carencias sociales y no tiene la capacidad de obtener la canasta básica. Las carencias sociales son las siguientes: rezago educativo, acceso a los servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos de la vivienda y acceso a la alimentación. En este sentido, en Sonora se han contabilizado 75.300 personas en situación de pobreza extrema en el último censo de 2016 (Coneval, 2017).

De acuerdo a los factores externos que inciden en esta problemática, un aspecto muy ligado a la pobreza, desde hace ya varias décadas en América Latina, es la migración, cauce y alternativa para poder generar un cambio en el bienestar y calidad de vida de las familias. Si bien se entendía como consecuencia de la pobreza, actualmente la migración se turna también como causa de pobreza. Tras la nueva política migratoria, y sus consecuentes escenarios de deportaciones y duras medidas para el control de paso a los Estados Unidos de América, el aumento de los retornos ha generado un estancamiento visible en las ciudades

de la frontera norte mexicana.

Una parte de la población migrante masculina, que es deportada o que no consigue cruzar la frontera hacia los EUA, se queda estancada en las ciudades próximas a la línea divisoria entre países. Una de estas urbes es Hermosillo, donde se condensa una cada vez mayor población de hombres cuya situación laboral y económica precaria los empuja a vivir en la calle. Lo que se conoce como “sinhogarismo” es un fenómeno no nuevo, que se atrastra, tanto en países desarrollados como en países en vías de desarrollo, como un lastre para las sociedades que luchan por la igualdad y la justicia social.

Ideas previas a las personas en situación de calle que generan una percepción social, la cual no destaca elementos positivos para el tratamiento de esta población. Incluso el gremio del Trabajo Social, a pesar de la constante sensibilización y empatía que caracteriza nuestra labor profesional, mantenemos una serie de prejuicios o aspectos que se desconocen y que obstaculizan la intervención con este grupo.

Los estudios sobre el colectivo de las personas en situación de calle, compuesto mayormente por hombres, han indagado en las causas, condiciones de vida y percepción sobre la pobreza (Ceirano, 2000; Groisman y Sconfianza, 2013; Vasilachis, 2012), rescatando una cantidad de elementos a tener en cuenta para analizar las trayectorias vitales de las personas que la confrontan y el concepto de movilidad social.

Este trabajo, a partir de los resultados específicos obtenidos en relación a las condiciones, significados, expectativas y estilos de vida, los cuales se darán a conocer en otros medios, expone de manera reflexiva cuáles son los elementos en los que hay que fijarse para desarrollar un modelo de intervención con personas en situación de calle.

## **Un estudio de caso en el norte de México**

La investigación se realizó en Hermosillo, Sonora, donde se ubica un centro de ayuda al colectivo de personas en situación de pobreza extrema, llamado Casa Amiga. En esta institución se brinda a las personas una comida por la noche, una colchoneta para dormir, acceso a baños y servicios como lavadora. Además se les apoya, en algunas ocasiones, con material como ropa o zapatos. El responsable de este albergue también apoyó el estudio con una entrevista como especialista en el tema.

El objetivo del estudio fue identificar los significados de pobreza que mantienen las personas en situación de calle. Para alcanzar este objetivo, se desprendieron otros específicos que tenían que ver con la descripción de las condiciones de vida, de las trayectorias vitales como hombres migrantes y de las expectativas mantenidas en esta situación de pobreza extrema.

Al ser una investigación de corte cualitativo (Ariza y Velasco, 2015) se usó la entrevista semi-estructurada como técnica de recogida de información para posteriormente realizar un análisis del discurso. La guía de entrevista se dividió en las siguientes categorías: recuerdos de niñez y juventud, causas de pobreza, consecuencias, educación, ámbito laboral, familia, relaciones sentimentales, migración, condiciones actuales y expectativas. Se realizaron tres entrevistas por persona, grabadas en audio previa autorización de los participantes. De los ocho participantes, todos hombres, se realizaron sus historias de vida, a partir de las cuales la comprensión del fenómeno desde sus sentires fue más amplio (Sayago, 2014), lo que ayudó a esta reflexión (final, en esta etapa, y continua, en el largo proceso de intervención).

## **Reflexiones para la intervención con personas en situación de calle**

Lejos de querer plantear recomendaciones o consejos, en este apartado se desmenuzarán algunos de los elementos que se considera que hay que tener en cuenta para abordar un proyecto de acción social con población en situación de pobreza extrema que está en calle.

### **Reflexión sobre los prejuicios**

Los estereotipos están presentes en nuestra cotidianeidad y nos acercan a evaluar nuestras actitudes con el resto de la población, e incluso a identificarnos con un colectivo determinado. Sin embargo, cuando estas ideas preconcebidas sobre alguien o algo desencadenan acciones o representaciones sociales difuminadas es cuando hay que alertarse y revalorar por qué hay ciertas características incluidas en el imaginario social.

Intentar eliminar todos los prejuicios es complicado. Si bien es

cierto que desde el Trabajo Social se han impulsado constantemente, a lo largo del desarrollo de la disciplina, acciones para promover la convivencia, el respeto, la tolerancia y la aceptación de las diferencias sin un juicio crítico de valor, la realidad muestra que las representaciones sociales sobre colectivos de personas predisponen los prejuicios que se tienen. Hay una marcada visión de adicciones, violencia, enfermedades mentales, vicios, irresponsabilidad, pereza, irresponsabilidad, entre otros aspectos, que identifican el sentir y el pensar de la población en relación a este colectivo (Dakduk, González, & Malavé, 2010). La pobreza es una situación y no un conjunto de características personales.

### **Atención a la trayectoria individual**

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, en la intervención hay que ver a la persona y no al colectivo. Para ello es fundamental realizar un esquema para diferenciar los factores que han intervenido para alcanzar ese estado: factores personales (juega un papel relevante en este estudio de caso por ejemplo ser hombres y migrantes), factores educativos, factores económicos y culturales. En este espacio se defiende la indagación del estilo de vida, de las experiencias antes y durante la situación de calle y de los centros de interés como elementos subjetivos.

Las historias de vida son la herramienta metodológica y analítica por excelencia para abordar las especificidades de los casos individuales (Iglesias, 2013; Frausto, 2016; Matulic, De Vicente y Caïs, 2018).

### **Resiliencia y salud emocional**

La resiliencia es un concepto puesto de moda en los últimos años que permite identificar la superación ante los problemas. Para poder trabajar este aspecto algo esencial, y que además va ligado indiscutiblemente, es el bienestar emocional. Esto nos remite a dos ideas: a) trabajar de forma conjunta con colegas psicólogos/as para atender la salud mental, que es crucial para trabajar otros aspectos; b) retomar como fortaleza el sentido de responsabilidad de la situación que han vivido y el significado que le dan a la pobreza. En este aspecto, las trayectorias vitales deben desmenuzarse desde el optimismo pero también bajo la realidad, que pone límites e inconvenientes.

## **Sanación y reconstrucción de redes socio-familiares**

Uno de los elementos que destaca en los estudios de caso revisados es la ruptura total o parcial de los lazos con familiares, vecinos o amistades. Las redes socio-familiares siguen siendo el pedestal de la ayuda mutua, por lo que hay que reconociliar las relaciones que están rotas o dañadas, retomar las que se alejaron por la distancia y crear nuevas alianzas con el entorno donde se va a desarrollar la adaptación inclusiva.

## **Búsqueda activa de oportunidades laborales**

El trabajo es el elemento a través del que podrían salir de la situación de calle. No sólo les brinda el sustento económico para cubrir sus propios gastos de manutención (vivienda, comida, servicios), sino que es un aspecto inclusivo que les vuelve a dar la oportunidad de sentirse útiles e insertos en las dinámicas socio-económicas de la Sociedad. Un trabajo provee además de organización del tiempo, de responsabilidad, de compromiso, de relaciones sociales, de autonomía, entre otros.

## **Proyección a largo plazo de los proyectos de acción social**

La realización de proyecto de desarrollo para apoyar a las personas en situación de calle no debe estar limitado a unos meses; al revés, debería de ser un panorama de ayuda constante de años que pudiera generar la confianza suficiente para que la persona por sí misma hiciera suya la mecánica de apoyo. Salir de la calle implica la adaptación a nuevos entornos y la creación de una nueva identidad, y definitivamente no se logra con unos meses de apoyo.

Esto también va aunado a la idea de que las personas pueden ser ejemplo para otras que vayan comenzando su proceso de reinserción a la vida social. Las historias de vida no sólo se contemplan en el plano analítico, sino también como instrumento para crear lazos de identificación y posturas positivas de desarrollo.

## **Abrir un diálogo con las instancias públicas**

Es urgente abrir un diálogo con la Administración pública desde las asociaciones que apoyan a este colectivo, pues es una obligación de los gobiernos dar atención digna a todas las personas que se encuentran en los niveles más agravantes de vulnerabilidad. No sólo es necesario el aporte económico a los centros, sino trabajar con cada una de las personas y brindarle un espacio para el desarrollo de sus diferentes capacidades y un marco donde los aspectos integrales del ser humano se alcancen. En este tenor, se retoma la pirámide de las necesidades de Abraham Maslow (1987) para sustentar que las necesidades no son sólo básicas, sino que el resto también tienen una importancia en el crecimiento de la persona y que hay que abordarlas.

## **Breves conclusiones**

La atención al colectivo de personas en situación de calle a nivel primario pudiera catalogarse como sencillo, tratándose de dar cobertura a las necesidades básicas de alimento, techo y aseo. Esto es lo que Maslow (1987) hubiera delimitado como las carencias primarias, ubicadas en el estrato más bajo de la pirámide de las necesidades. Sin embargo, partiendo de una visión que conjugue la conceptualización de pobreza multidimensional, el quehacer para el desarrollo humano y la perspectiva de los Derechos Humanos, la atención a este grupo es casi más compleja que el tema que nos atañe (Nussbaum y Sen, 2003; Nussbaum, 2011).

La pobreza extrema no es un cúmulo de carencias o limitado (o nulo) acceso a los servicios, sino que implica una exclusión en algunos ámbitos de la vida diaria de la población y una situación tan difícil de afrontar que las propuestas desde los proyectos de acción social se quedan cortas.

Se convierte actualmente más que necesario revisar los discursos de las personas con quienes vamos a colaborar desde la mirada del Trabajo Social para entender cuáles son sus situaciones, sus miedos, sus centros de interés, sus metas y sus capacidades. Una fuente relevante de cono-

cimiento son las historias de vida y los trabajos que ahondan en la perspectiva subjetiva de la pobreza de mano de las personas que la confrontan. Es crucial no sólo atender las cifras de crecimiento o descenso de la población en pobreza, sino acercarse a sus sentires y a las soluciones que se pueden proponer de forma conjunta.

No hay un patrón fijo ni general para abordar la intervención con personas en situación de calle, debido a los múltiples factores, tanto externos como internos, que influyen en las condiciones y trayectorias de las personas. Por ello, la atención debe ser individualizada y adaptada a cada trayectoria vital, atajando con ella una actitud propositiva y un ejemplo de ruptura con los prejuicios, además de dar un voto de confianza en la atención integral basada en la noción de pobreza multidimensional y del desarrollo humano.

## Referencias

- Ariza, M. y Velasco, L. (2015). Métodos cualitativos y su aplicación empírica. Por los caminos de la investigación sobre migración internacional. México: Universidad Nacional Autónoma de México y Colegio de la Frontera Norte.
- Ceirano, V. (2000). Las representaciones sociales de la pobreza. Revista Cinta de Moebio [En línea], 9. Consultado el 10 de enero de 2019 desde el enlace electrónico: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10100909>
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2017). Informe de evaluación de la política de desarrollo social 2016. Ciudad de México: CONEVAL. Consultado el 10 de junio de 2018 desde el enlace electrónico: [https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/Pobreza\\_16/Pobreza\\_2016\\_CONEVAL.pdf](https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/Pobreza_16/Pobreza_2016_CONEVAL.pdf)
- Dakduk, S., González, M. & Malavé, J. (2010). Percepciones acerca de los pobres y la pobreza: una revisión. Revista Latinoamericana de Psicología, 42 (3), 413-425.
- Frausto, S. (2016). Los 12 mexicanos más pobres. El lado B de la lista de millonarios. México: Editorial Planeta.
- Groisman, F. y Sconfienza, E. (2013). Indigentes urbanos: entre la estigmatización y la exclusión en la ciudad de Buenos Aires. Revista

- de Estudios Sociales, 47, 92-106. <https://journals.openedition.org/revestudsoc/8035>
- Iglesias, N. (2013). La flor más bella de la maquila. México: El Colegio de la Frontera Norte.
- Maslow, A. (1987). Motivación y personalidad. Madrid: editorial Díaz de Santos.
- Matulic, M. V., De Vicente, I. y Caïs, J. (2018). Relatos de vida de personas sin hogar en la ciudad de Barcelona: desafiliación social y salud. *Revista Comunitania*, 16, 141-158. [https://www.researchgate.net/publication/337617498\\_Relatos\\_de\\_vida\\_de\\_personas\\_sin\\_hogar\\_en\\_la\\_ciudad\\_de\\_Barcelona\\_desafiliacion\\_social\\_y\\_salud](https://www.researchgate.net/publication/337617498_Relatos_de_vida_de_personas_sin_hogar_en_la_ciudad_de_Barcelona_desafiliacion_social_y_salud)
- Nussbaum, M. (2011). Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano. Madrid: Paidós.
- Nussbaum, M. & Sen, A. (2003). La calidad de vida. México: Fondo de Cultura Económica.
- Romero, V. (2019). Vivir bajo el cielo. Pobreza y masculinidad en las fronteras. México: Editorial Fontamara y Universidad de Sonora.
- Sayago, S. (2014). El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. *Revista Cinta Moebio*, 49: 1-10. [www.moebio.uchile.cl/49/sayago.htm](http://www.moebio.uchile.cl/49/sayago.htm)
- Vasilachis, I. (2012). Pobres, pobreza, identidad y representaciones sociales. Buenos Aires: Editorial Gedisa.



# **Reflexión teórica acerca de la precarización del trabajo remunerado y del trabajo voluntario que realizan las Adultas Mayores**

Eva Alonso Elizalde<sup>5</sup>  
Dra. Leonor Tereso Ramírez<sup>6</sup>

## **Introducción**

El presente estudio tiene como objetivo principal comprender como la precarización del trabajo remunerado influye para que las mujeres de 60 años y más busquen mejorar su situación económica a través de desempeñar el trabajo voluntario en los supermercados de la ciudad de Pachuca, Hidalgo.

La relación surgida entre el envejecimiento y la precarización laboral es un argumento que ha sido poco estudiado y analizado. Las descripciones demográficas que surgen de la amplificación de la esperanza de vida han contribuido a incrementar el límite establecido de la edad máxima de trabajar para un porcentaje mayor de trabajadores y de trabajadoras. Se trata de lograr un mejor y mayor conocimiento de la realidad para estudiar la magnitud y las características de la incorporación de las adultas mayores al mercado laboral, así como tener una mejor comprensión de las circunstancias económicas, sociales y familiares en las que vive este grupo de la población, lo cual impacta directamente en su bienestar de vida.

---

<sup>5</sup> Estudiante del Doctorado en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

<sup>6</sup> Profesora Investigadora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

## **Precarización laboral y trabajo voluntario**

El presente trabajo es un acercamiento teórico a las circunstancias laborales que viven las mujeres adultas mayores que desempeñan un trabajo voluntario, consecuencia de la falta de oportunidades laborales conforme al derecho que tiene todo ser humano por el mero hecho de serlo. Para ello se hace mención de aspectos fundamentales que sostienen éste planteamiento.

La Declaración de los Derechos Humanos (1948) establece que todas las personas tienen “todos los derechos y libertades...”, “sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.” Es decir, sin importar la edad de las personas tendrán los mismos derechos que cualquier otro ser humano.

En 1978 la ONU propuso una Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento que se llevará a cabo en 1982. La cual sirviera de foro para proponer e implementar un plan de acción que garantizará la estabilidad social y económica de las personas envejecidas. Así como crear condiciones que fortalecieran su contribución al desarrollo de su país.

El 26 de julio de 1982 en Viena, Austria se lleva a cabo la Primera Asamblea Mundial donde se establece garantizar el derecho a una vida plena, en la que la calidad de vida es tan importante como la longevidad. Sin embargo, en contra de lo que se esperaba, a lo largo de las dos últimas décadas del siglo pasado las adultas mayores siguieron viviendo el desagravio social, familiar y político, pues las fuentes de empleo no fueron creadas para impulsar el desarrollo o mejoramiento de la calidad de vida del grupo mencionado, no obstante, lo que se buscó fortalecer es la asistencia a la salud, pero no la generación de empleos formales que contribuyeran al mejoramiento de la calidad de vida.

En el año 2002 la ONU efectúa la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento en Madrid España, en donde se celebra el aumento de la esperanza de vida y se plantea el reto de aumentar las oportunidades de las personas de edad, así como de aprovechar al máximo sus

capacidades para participar en todos los aspectos de la vida. En esta asamblea los mandatarios de diversos países asumen la responsabilidad de crear políticas sociales que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo humano de las personas de 60 años y más.

Así se puede observar como los tratados que ha realizado la Organización de las Naciones Unidas (ONU), han sido con la firme convicción de que todos los países del orbe se comprometan a llevar a efecto el cumplimiento de los lineamientos que permitan garantizar el desarrollo integral de las personas envejecidas.

Por lo que México no se quedó al margen. Para ello estableció: La LEY de los Derechos de las Personas Adultas Mayores (2002). En el Título Segundo de los Principios y Los Derechos, Capítulo II referente a los Derechos manifiesta en el Artículo 5o. De manera enunciativa y no limitativa, esta Ley tiene por objeto garantizar a las personas adultas mayores los derechos que en su Fracción V. referente al trabajo dice textualmente “A gozar de igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo o de otras opciones que les permitan un ingreso propio y desempeñarse en forma productiva tanto tiempo como lo deseen, así como a recibir protección de las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo y de otros ordenamientos de carácter laboral”.

No obstante, la realidad que viven las adultas mayores es totalmente diferente a los ideales manifestados en la ley y en los tratados internacionales, en los que se plantean los derechos a no ser discriminadas por edad o por sexo. Sin embargo, dichos acuerdos son aplicados parcialmente, sobre todo en lo que respecta a la actividad laboral de las adultas mayores.

Derivado de lo anterior es necesario mencionar que a partir del 2012 el gobierno estableció una reforma que tiene que ver con el favorecimiento del empleo y la contratación de cierto grupos, lo que ha traído como consecuencia, la creación de diferentes modalidades de contratación y de empleo, estas se traducen en empleos de medio tiempo o por horas, con lo que parece que se trata de beneficiar a las mujeres en relación a lograr mejores condiciones laborales (Reforma a la Ley Federal del Trabajo 2012).

Dentro de este contexto se puede apreciar que en los últimos años en México existen importantes adelantos en lo referente de políticas sociales encaminadas a la población de adultos mayores. Se han imple-

mentado para ellos programas de apoyo económico y de defensa jurídica a través de la Secretaría de Desarrollo social, así como por el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, participando también otras instancias de gobierno. A pesar de ello, un aspecto que no se ha concretado en lo referente a la inclusión y equidad social, por razón de edad en todo el país, es la disminución de la precarización del trabajo remunerado, el cual refleja no sólo la necesidad económica por la falta de una pensión o la insuficiencia de ésta, sino también la discriminación laboral (INAPAM 2014).

Debido a esta necesidad de trabajo, es creciente el número de adultos mayores en México que toman como opción un empleo informal y de esquema flexible, lo cual se traduce en pérdida de derechos laborales y de protección social. El 79.5% de las personas mayores de 65 años ocupadas en el 2013 en el país trabajaba en la informalidad, frente a un 58.9% de la población en general (INEGI, 2017).

Una buena parte de los adultos mayores que trabajan en la informalidad, lo hacen dentro de esquemas de flexibilidad; específicamente bajo tiempo parcial (Bertranou, 2006). El escenario actual de los adultos mayores se ha convertido en un desafío para la sociedad a nivel mundial, debido a que este grupo aumenta en número y en esperanza de vida. En nuestro país, las condiciones económicas que prevalecen impiden mejorar la calidad de vida, y por el contrario existen cada vez una mayor cantidad de personas en condición de pobreza, marginación y vulnerabilidad. Por lo que la precariedad del trabajo asume la forma de exclusión social (Guadarrama O., Hualde A., López E. , 2012).

Por ello, se busca realizar un análisis que plantee la posibilidad de un futuro con mejor bienestar para las adultas mayores y sus entornos, sin embargo, se requiere planeación acorde a la realidad y a lo que realmente sucede, fundada en evidencia empírica que permita con exactitud, comprender la situación de las actoras sociales. En otras palabras, la vía para lograr un régimen de bienestar digno empieza en la generación de conocimiento, con el que se visibilice o manifieste todo a aquello que ponga de manera palpable las condiciones, oportunidades y problemas que enfrenta la población que envejece, con objeto de identificar estrategias y posibilidades (Ham, 2003), que contribuyan a mejorar sus circunstancias de vida.

Sin embargo, la pobreza, la exclusión y la desigualdad son prob-

lemas que enfrentan las sociedades contemporáneas, debido a su complejidad es necesario entreverlos, por ello es imprescindible el análisis de los mismos para que sean llevados al encuentro de caminos u opciones para la superación de estos, se hace imperativo adoptar un enfoque multidimensional. Motivo por el que es importante destacar un tema que se relaciona estrechamente con la Política Económica la cual según Cimadamore y Cattani (2008), en América Latina (y donde México no se encuentra al margen de esto), ha provocado desequilibrios en el crecimiento y la distribución interna de la riqueza porque el control del entorno macroeconómico globalizado rezaga los indicadores del bienestar social e incrementa la pobreza y desigualdad.

Dentro de este marco de análisis, se muestra la incapacidad de revertir los desequilibrios derivados por esta orientación de la Política Económica. Esta representa el conjunto de normas y lineamientos con que el Gobierno regula y orienta la dinámica económica del país, además de establecer criterios que, acorde al Plan Nacional de Desarrollo (2019), engloban el comportamiento de diversos ámbitos de la vida nacional y los instrumentos correspondientes para su operación a través de la Política Social y diversas políticas sectoriales y estatales. Donde se entiende que la Política Social es el vehículo con el cual el Estado procura administrar la riqueza, preservar el bienestar social y lograr que los beneficios derivados del desarrollo económico alcancen a todos los estratos sociales y grupos vulnerables. Sin embargo, existe una falta de precisión por parte del órgano de gobierno para realizar de manera incluyente estas acciones.

Un punto muy importante dentro del tema de la Política Económica, es lo referente a la globalización, ya que ésta virtualmente lleva una política económica al servicio de la empresa, de los particulares, de los inversionistas. Dicha política se supedita a los intereses del capital, se beneficia a través de lo que expresa y muestra al exterior y de los resultados que obtiene, se sujeta sobre todo al capital transnacional (Cimadamore y Cattani, 2008). Por lo que la apertura de los mercados trastoca la política social, tal como sucede con la manipulación que Estado y empresa realizan con los sindicatos para control de empleados y trabajadores. La globalidad y el avance de la negociación del poder no se puede retroceder.

La mundialización del mercado, en su avance estratégico, ha modi-

ficado tanto aspectos de la estructura económica como los aspectos culturales y sociales por lo que ha influido drásticamente en el mercado laboral (generando consecuentemente una precarización del trabajo), y donde todos los Gobierno nación han contribuido de manera abierta, y otros con algunas reservas, a fortalecer las economías de los capitales inversionistas que han llegado a los países como tales. Con lo que se conlleva a la legitimación de nuevas modalidades laborales: trabajo por contrato, trabajo por jornada, trabajos emergentes, trabajo por horas, trabajo por destajo.

Es necesario comprender que la globalización se ha instalado más allá de cualquier frontera, y cuando se habla de traspasar fronteras también se habla de ceder derechos laborales modificándolos para beneficio de determinada clase, que no es precisamente la trabajadora, con lo que queda comprendido que lo local y lo global están separados, pero a la vez muy unidos. Quizás nos acercamos a una reflexión realizada por Anthony Giddens en la que destaca que en la modernidad superior o tardía existe a partir de los medios de comunicación y la tecnología con la influencia de sucesos distantes sobre eventos cercanos y sobre las fibras más íntimas de sí mismos, que lo convierten todo en un lugar común. Y en donde se incluyen riesgos de elevadas consecuencias derivados del carácter globalizado de los sistemas sociales de la modernidad. En donde hablar de trabajo cercas y lejos es mucho más que una metáfora, pues significa afrontar una realidad que ha traspasado el tiempo y el espacio (Giddens 2015).

Dentro de todo este movimiento económico, laboral, producto de la globalización existen ciertos grupos que se encuentran en estado de vulnerabilidad debido a sus circunstancias etarias tal es la situación de los adultos mayores los cuales se ven en una relación laboral que ya no puede ser solida o fija (Giddens, 1996), respecto a la estabilidad laboral, porque en la actualidad el modelo bajo el que ofrecen sus servicios es “voluntario” permeando constantemente la incertidumbre, quedando sujetos a la libre demanda de las “necesidades” de la empresa. En este sentido se puede señalar que el trabajo de los adultos mayores no se ubica al margen de la globalización, antes se encuentran imbricados de manera profunda y sustancial, sobre todo en lo que respecta al orden de derechos y prestaciones donde se distingue que, los derechos laborales son los más afectados por las políticas de corte neoliberal como proceso que han modificado el mercado de trabajo.

En este punto es importante señalar que en lo que respecta a los adultos mayores, durante el transcurso de su vida, han buscado únicamente tener mejores condiciones de vida, no obstante, el capitalismo a través del Estado Nación ha señalado las pautas a seguir en cuanto cualificación y competencias de trabajo. En el plano sociocultural México se enfrenta a nuevas estructuras etarias determinadas por un proceso simultáneo, en donde el número de adultos mayores crece mientras el ritmo de la política para generar empleos para este grupo es más lento. Por ello es que se destaca que el 79.5% de las personas mayores de 65 años ocupadas en el 2013 en el país trabajaba en la informalidad, frente a un 58.9% de la población en general (INEGI, 2017). Por lo que en este contexto el grupo que se ha visto desfavorecido es el de los mencionados adultos mayores, sobre todo lo que respecta a las mujeres (Castillo, 2011), las cuales viven diferentes roles aun sin obtener los mismos beneficios que los hombres en el ámbito laboral.

Un aspecto importante de destacar es que, en México, el trabajo informal es un fenómeno que tiene mayor presencia entre la población laboral adulta INEGI (2017). Esto último, se puede atribuir al fenómeno de la globalización, la implementación de políticas públicas que en su estructuración y diseño no perciben los vacíos en sus planteamientos y aplicación de los beneficios, lo cual trae consigo impactos en ciertos grupos, producto del alineamiento a la mundialización económica. Afectando directamente a la generación de empleos. Derivado de lo anterior es necesario mencionar que a partir del 2012 el gobierno estableció una reforma Senado de la República (2018) que tiene que ver con el favorecimiento de la ocupación y la contratación de ciertos grupos, lo que ha traído como resultado, la creación de diferentes modalidades de contrato y de trabajo, estas se traducen en empleos de medio tiempo o por horas, con lo que parece que se trata de beneficiar a las mujeres en relación con lograr mejores condiciones laborales.

Es evidente como estas acciones se han traducido en precarización del trabajo, ya que, debido a ello ha disminuido el desempleo a costa de generar empleos carentes de prestaciones o con prestaciones limitadas, contrataciones temporales, pérdida de antigüedad y de derechos en la estabilidad laboral. De esta problemática el grupo más afectados sin duda es la tercera edad, ya que, por circunstancias naturales, no están en condiciones de competir con los jóvenes ni de soportar las mismas

cargas horarias, debido a que, es una población que requiere una atención específica para el cuidado de la salud. Siendo las mujeres adultas las más vulnerables en este escenario. Por lo que se hace pertinente evidenciar los vacíos, contradicciones, limitaciones y exclusiones de las políticas públicas laborales e identificar posibles casos de abuso laboral, explotación, afectación a los derechos laborales, e inclusive posible violencia a este grupo etario.

Como paliativo para las condiciones cada vez más evidentes en los grupos etarios instituciones como la Secretaría de Bienestar, a través del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), firmaron convenios con diferentes instituciones privadas para cumplir con el lineamiento de lograr la inclusión laboral sin importar la edad, con lo cual dichas instituciones permiten el trabajo voluntario de las personas adultas mayores, por lo que no asumen ningún compromiso con los voluntarios, es así como las mujeres de 60 años y más, en su precariedad económica y sus condiciones familiares, van en la búsqueda de ingresos que les permita tener mejores condiciones de vida, por lo que se encuentran en la necesidad de emplearse como voluntarias en tiendas de autoservicio. Es importante saber que mujeres adultas que han ingresado a este tipo de ocupación teniendo previamente una atención de servicio médico, y una pensión económica por jubilación o por viudez, representan el 8.2% según el Instituto Nacional de las Mujeres (2015), a pesar de que las adultas mayores se emplean como voluntarias para mejorar sus ingresos económicos, el 62.8% de ellas continúan desarrollando los cuidados familiares y actividades que son parte del trabajo no remunerado dentro del hogar.

Por lo que la situación laboral de estas mujeres, dentro de la empresa, no responde a la noción de trabajo que nació con la revolución industrial, debido a que en las condiciones actuales la concepción de un empleo formal, fundado en un contrato, que otorga un salario y prestaciones específicas, donde quedan establecidas y delimitadas las relaciones de autoridad entre los trabajadores y cada una de las jerarquías de las empresas, han sido evadidas por la informalidad y la precariedad. No obstante para impulsar y lograr fortalecer la economía de mercado, las empresas han realizado convenio con la Secretaría de Bienestar, a través del INAPAM (2015), para que los adultos mayores que cuentan con pocos o nada de ingresos puedan emplearse e incor-

porarse a un paradójico, trabajo llamado “voluntario”, del cual la percepción salarial dependerá de las veces que pueda realizar el trabajo de embolsar o empaquetar los productos de las personas y la mercancía que compran, donde la empresa no se hace responsable de ningún tipo de prestación o de problema de salud.

Siendo el adulto mayor el que asuma la responsabilidad de cualquier contingencia durante su jornada o durante el trayecto casa-trabajo-casa. No obstante, al asumir la responsabilidad del trabajo “voluntario” dentro de la empresa, tiene obligaciones que cumplir tales como: horario y días a cubrir. En caso de infringir la norma sin justificación su permanencia puede ser prescindida. Aunado a las condiciones como: retiro o jubilación ligado a la disminución de ingresos, disminución de los roles sociales y de la actividad, como parte de los cambios físicos en el proceso de vida. En este sentido se destaca que la mujer adulta que se encuentra en el mercado laboral, prioritariamente se desempeña en el comercio, en servicios personales, industria, artesanía y ayudantía, así como en el área agropecuaria o más recientemente como voluntarias en centros comerciales.

La participación es considerablemente baja en relación a otros grupos de ocupación más relacionados con el “trabajo formal”, como trabajadores y trabajadoras de la educación o funcionarias y funcionarios y en áreas de dirección. Una tercera parte de la población adulta mayor trabaja para el mercado laboral, con marcadas diferencias entre mujeres y hombres. De acuerdo a la Encuesta Nacional de Ocupación y empleo (INEGI, 2014), la población de edad más avanzada realiza actividades económicas, las adultas mayores tienen una contribución social y económica importante no reconocida con el trabajo no remunerado que realizan en sus hogares.

Por ejemplo, menores niveles de educación asociados a ideas que privilegiaban la asistencia escolar de los niños sobre las niñas, y que en la edad adulta significaron menores oportunidades de incorporarse como fuerza laboral calificada (Flores, M.; Leal, J., 2019). Con relación a este planteamiento, las adultas mayores tienen un porcentaje de mayor riesgo de sufrir pobreza en la vejez a causa de su trayectoria laboral, las pocas oportunidades de incorporarse a trabajos remunerados y de acumular ahorros debido a la carga del trabajo doméstico no remunerado que obstaculizó su inserción en el mercado laboral; así como un menor acceso a la propiedad de recursos productivos y

vivienda. Haciendo hincapié que las mujeres adultas que realizan esta actividad perciben ingresos que no son fijos, de los cuales derivan una parte importante a medicinas y pago de honorarios médicos. La competencia entre este grupo tiene que ver con la empresa pues para tratar de brindar mejor atención a los clientes autoriza la incorporación de un mayor número de trabajadores voluntarios, lo que influye en la disminución de su ingreso, surgiendo un sentimiento de competir por la aportación que realizan los compradores en las tiendas de autoservicio.

Este análisis permite conocer y considerar condiciones importantes acerca de los adultos mayores, en particular el de las mujeres de más de 60 años, las cuales conforman una población con necesidades específicas, mismas que se han abordado desde diferentes ángulos. En este panorama el tema de las actividades económicas aparece como fundamental dado que ante la falta de una cobertura “acorde a las necesidades” (De Oliveira; Salles, 2003) en el país, una de las estrategias que ya se despliega es extender la estancia en el mercado de trabajo. Pero lejos de proponer una solución, éste los aglutina en actividades informales perpetuando así la misma situación de precariedad que los llevó a desempeñarse en una actividad llamada “trabajo voluntario”.

Asimismo, desde el trabajo social se debe plantear la posibilidad de coordinar y planificar políticas de intervención, en donde sea considerado que las adultas mayores que oscilan entre los 60 y 70 años de edad deberán ser favorecidas con oportunidades laborales y acceder a ingresos económicos en ambientes de trabajo dignos y con todas las garantías de cualquier otra trabajadora o trabajador (Flores, M.; Leal, J., 2019). Debido a que la transformación de la vejez en México, es un hecho social con diversas aristas, Por lo tanto, la vejez como etapa de la vida, se transforma en una problemática social, económica y política, en el momento en que la pobreza, enfermedad, ignorancia, así como el aislamiento y el abandono familiar y social los permean y cubren (Carasco, D., Green, R., Gurría, J., Tuirán, R., 1999)

Dentro del análisis se reconoce la existencia de esta área que ha recibido menor atención, pero que ya ha sido planteada, en lo referente a las políticas laborales hacia los adultos mayores. Dadas las proyecciones sobre la estructura de edades de la población, uno de los principales desafíos se encuentra en la creación de políticas de empleo y acceso al mercado laboral, que contribuyan a la permanencia, estabilidad o recuperación de empleos, haciendo la diferencia entre la disposición

y pretensión de continuar activos, con la imposición de continuar trabajando por necesidades económicas” (Viveros, 2001). Sin embargo, es necesaria la aportación teórico-empírica que impulse la generación de proyectos que se conviertan en parte de la agenda pública para visibilizar y atender esta situación apremiante para las personas adultas mayores.

Finalmente, es importante evidenciar que los estudios que se han hechos en torno a las adultas mayores, el trabajo, su forma y calidad de vida, así como sus experiencias, son escasos en México. Algunos de los que se han encontrado son tres de México, otro de Chile y uno más en Uruguay. Sin embargo, no tienen relación con el trabajo social. no obstante, para llegar a un mejor análisis se llevó a cabo un recorrido bibliográfico de 5 años a la fecha, con temas que tuvieran que ver con la profesión y el trabajo de personas adultas mayores. Encontrando aproximadamente 1000 artículos indexados, los cuales abordan la intervención de la profesión de trabajo Social, de estos, únicamente 20 artículos versan sobre Adultos Mayores.

Las temáticas abordadas por estos artículos publicados, hacen referencia a la intervención de Trabajo Social en centros geriátricos, trabajo social en relación a las familias cuidadoras de adultos mayores, trabajo social para la inclusión del adulto mayor a través de las TICs, trabajo social y la atención de emergencias sociales. Otras temáticas hacen referencia a trabajo social y políticas públicas de apoyo en la salud al adulto mayor, trabajo social y adultos mayores en situación de calle en el campo de la salud pública, trabajo social y desigualdad en la vejez y derechos humanos.

Como se puede observar, que nuestra profesión en sus líneas de investigación no considera las temáticas que aluden al trabajo remunerado de adultos mayores, es aquí en donde radica la trascendencia de realizar estudios que promuevan la creación de políticas sociales y públicas que den certeza a este derecho del trabajo, que las personas adultas mayores que están en condiciones de realizarlo, puedan llevarlo a cabo y que sea a cambio de un salario digno que les permita vivir acorde a sus necesidades, con todas las prestaciones que marca la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley Federal del Trabajo, vigentes en nuestro país, para tener una vida digna y de calidad.

## Referencias

- Bertranou, F. (2006). Envejecimiento, empleo y protección social en América Latina. Santiago de Chile: Oficina Internacional del Trabajo.
- Bertranou, F., y Velasco, J. (2005). Tendencias indicadores de empleo y protección social de adultos mayores en América Latina. Borrador preliminar. Santiago de Chile: OIT.
- Carrasco C. (2014) Con voz propia: la economía feminista como apuesta teórica y política. La Oveja Roja. Colección Viento Sur. Madrid.
- Carrasco, D., Green, R., Gurría, J.A., Tuirán, R. (1999). El envejecimiento demográfico de México: retos y perspectivas. México D.F.: 30 de octubre 2018, de Consejo Nacional de Población y Vivienda.
- Castillo, L. I. (2011). La feminización de la pobreza en México. México. De [biblioteca.diputados.gob.mx/janium/bv/lxi/femin\\_pobre](http://biblioteca.diputados.gob.mx/janium/bv/lxi/femin_pobre).
- Cimadamore A.; Cattani, A. (2008). Producción de pobreza y desigualdad en América Latina. Siglo del Hombre Editores. Colombia.
- Consejo Nacional de Población (Conapo), 2013, La situación demográfica de México 2013, Consejo Nacional de Población, México.
- CONAPRED-INAPAM, (2011) “Encuesta Nacional sobre Discriminación en México”, ENADIS 2010. Resultados sobre personas adultas mayores”, México.
- Dávolos, P. (2001), Después de la privatización: trayectorias laborales de trabajadores con retiro voluntario, en Revista Estudios del Trabajo N° 21, diciembre 2001, Buenos Aires.
- De Castro, C. (2005). Cuadernos de Relaciones Laborales 2005, 23, núm. 1 pp. 231-235.
- De Oliveira, O., Salles, V. (2003). Reflexiones teóricas para el estudio de la reproducción de la fuerza del trabajo. En De la Garza, E. (coordinador), Tratado Latinoamericano de sociología del trabajo (pp 619-643). México. El Colegio de México, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Universidad Autónoma Metropolitana, Fondo de la Cultura Económica.

- ENCUESTA Salud, Bienestar y Envejecimiento SABE (2016). Secretaría de Salud Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades. México
- Flores, M., Leal, J. (2019). Envejecimiento y políticas públicas un desafío en México para la intervención del Trabajo Social. Trabajo Social Hoy. N° 86. pp. 53-66.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6916550>
- Giddens A. (2015). Consecuencias de la modernidad. Madrid, España. Alianza Editorial.
- Giddens A. (1996). Modernidad y autoidentidad. Beriain, J. Las consecuencias perversas de la modernidad: Modernidad contingencia y riesgo (comp), pp. 33-71. Barcelona, España. Anthropolos.
- Guadarrama O., R., Hualde A., A., & López E., S. (abril de 2012). Precariedad laboral y heterogeneidad ocupacional: una propuesta teórico-metodológica. Revista Mexicana de Sociología 74(2), 213-243.
- Ham, R. (2003). El envejecimiento en México: El siguiente reto de la transición demográfica. Miguel Ángel Porrúa. México.
- INAPAM <https://www.gob.mx/inapam/documentos/vinculacion-productiva-del-inapam>
- INEGI. (2017). Anuario estadístico y geográfico de los Estados Unidos Mexicanos. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- INEGI. (2014). Anuario estadístico y geográfico de los Estados Unidos Mexicanos. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- INEGI-INMUJERES. (2012) Encuesta Laboral y de Corresponsabilidad Social (ELCOS)
- Ley Federal del Trabajo., (2018). Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1° de abril de 1970 TEXTO VIGENTE Última reforma publicada DOF 22-06-2018.
- Martínez-Lirola, M. (2010). Explorando la invisibilidad de mujeres de diferentes culturas en la sociedad y en los medios de comunicación. <http://www.w3.org/1999/xhtml>. ISSN: 0122-8285.
- ONU, (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- ONU, (1978). Asamblea General de las Naciones Unidas decidió, en su resolución 33/52, de 14 de diciembre convocar en 1982 una Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento.
- ONU, (1982). Primera Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento. Viena, Austria.
- ONU, (2002). Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento.

- Declaración Política y el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento. Madrid España.
- ONU. Índices e indicadores de desarrollo Humano. 1 UN Plaza, Nueva York, NY 10017, Estados Unidos. [http://hdr.undp.org/sites/default/files/2018\\_human\\_development\\_statistical\\_update\\_es.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/2018_human_development_statistical_update_es.pdf)
- Senado de la República (2018). Reforma laboral, derecho del trabajo y justicia social en México. Biblioteca de Publicaciones Oficiales del Gobierno de la República. México.
- SEDESOL. (2014) Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), Programa Anual de Trabajo.
- [https://issuu.com/matilez/docs/kolping\\_libro\\_sdt\\_dig/29](https://issuu.com/matilez/docs/kolping_libro_sdt_dig/29) mayo 2 de 2017. Recuperado 3 de julio 2019.
- Tuirán, Rodolfo. (2002). Transición demográfica, trayectorias de vida y desigualdad social en México: lecciones y opciones. Papeles de población, 8(31), 25-66. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252002000100003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252002000100003&lng=es&tlng=es).
- Viveros M. (2001) Organización de las Naciones Unidas. Santiago de Chile.



# **El cuidado propio de la salud en los estudiantes de educación superior: un componente para analizar**

Francisca Elizabeth Pérez Tovar y  
Blanca Guadalupe Cid de León Bujanos<sup>7</sup>

## **Introducción**

El objetivo de la presente comunicación es describir algunas de las prácticas de autocuidado de la salud que realizan estudiantes de educación superior, en una Universidad Pública en Cd. Victoria, Tam., México.

La importancia que tienen las prácticas de autocuidado de la salud en la nueva normalidad y los riesgos de enfrentar enfermedades no transmisibles obliga a la reflexión de los estudiantes en la etapa de la juventud, ya que, tienden a consolidar cada una de sus prácticas.

La planeación diaria del estudiante en sus diferentes roles a desempeñar, gira en un contexto que lo obliga a responder a las distintas demandas que le exige la sociedad, realizado ajustes en las habilidades de su propia atención, colocando en alerta su estado de salud. Una de las estrategias de la OMS y de instituciones de salud, es establecer guías de autocuidado que podrían ampliar el acceso a los servicios de salud, incluso para las poblaciones vulnerables.

Para esta investigación de tipo cuantitativa se utilizó un cuestionario estructurado, con variables que comprenden; el ejercicio físico, recreación, alimentación y sueño. Respuestas en opción múltiple, su aplicación se realizó a través de la entrevista personal, a una muestra de 278 estudiantes, de las Licenciaturas en Trabajo Social, Psicología y Nutrición, en donde los estudiantes realizaron una autovaloración de

---

<sup>7</sup> Profesoras Investigadoras de Tiempo Completo en la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

las prácticas diarias al momento de contestar el instrumento.

## **El estudiante de educación superior**

Para que el ser humano sobreviva en sociedad necesita estar en interacción con otros, desde el nacimiento hasta su muerte, en esta trayectoria realiza vínculos, conexiones y relaciones afectivas, que le permiten adaptarse en cada etapa de su desarrollo. El estudiante que inicia una carrera de educación superior transita por la etapa de la juventud la cual se define por las Naciones Unidas en el Informe sobre la juventud en el mundo de la educación (2003) “como aquella persona que tienen entre los 15 y 24 años” (p.32). Actualmente hay 1.200 millones de jóvenes que representa el 16% de la población mundial. En México según datos de la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica (ENADID) 2018, hay 30.7 millones de personas entre 15 y los 29 años; es decir, uno de cada cuatro habitantes del país es joven (24.6%) (INEGI, 2019). El nivel de educación superior comprende “aquella educación que se imparte después del bachillerato o sus equivalentes y las funciones que realizan las instituciones se refieren a la formación de recursos humanos en los distintos campos de la ciencia, la tecnología y las humanidades” (Morones, s.f, p. 2). De acuerdo con las estadísticas de educación superior la matrícula escolarizada en instituciones públicas y privadas en el ciclo escolar 2017-2018, según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), existen 3,625,845 estudiantes de educación superior a nivel nacional.

El ingreso del joven a la educación superior en su rol de estudiante implica asumir varias responsabilidades, para algunos es un simple paso a la edad adulta, pero para otros implica cambios a los cuales no están acostumbrados, ya que plantea diversos retos, entre ellos, afirmar su vocación, enfrentar y responder en su individualidad, compartir el mayor tiempo del día con compañeros, maestros y asesores, entre otros, Cada individuo según su lugar de procedencia, situación económica, social y/o cultural, ofrecen una convivencia con sus diferentes estilos de vida y prácticas de autocuidado, mismas que pueden ser alteradas o modificadas, por cumplir con los diferentes roles a desempeñar, así como, la carga académica, presión familiar, o situaciones de índole

emocional.

## **La salud como eje primordial en la juventud**

La salud debe ser algo prioritario en todas las etapas de la vida. Según la OMS (2006), la salud “es un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (p.1). Por lo que es una responsabilidad individual practicar medidas que favorezcan el bienestar y la disminución de riesgos de enfermedad, de esa manera se genera una corresponsabilidad entre los organismos de salud y la comunidad. Algunos jóvenes cometen el error en pensar que continuarán con una adecuada salud, la cual se tiene por el cuidado y atención de sus padres en la niñez, pero en la juventud el sentir de la autonomía y libertad de elección requiere de mayor atención. Es necesario según Tobón y García (2004) “el desarrollo de habilidades personales, para optar por decisiones saludables, (...). Equivale a las actitudes, hábitos y prácticas individuales o familiares, que pueden influir positiva o negativamente sobre nuestra salud” (p.29). Reynoso-Erazo (2015) afirman “Las conductas relacionadas con la salud-enfermedad se refiere a toda acción que influya en la probabilidad de consecuencias fisiológicas inmediatas o a largo plazo, que modifique el bienestar físico y la longevidad” (p.171). Por lo que toda acción que atente contra la salud, no siempre se manifestará de manera inmediata, si no que las consecuencias pueden tener impactos crónico-degenerativos.

El no mantener una disciplina y una cultura de autocuidado pone en riesgo el aumento de enfermedades. Según el Informe de la Red mundial de enfermedades no transmisibles (2009): El rápido aumento de las enfermedades no transmisibles, incluidas las enfermedades cardiovasculares, el cáncer, la diabetes y las enfermedades pulmonares crónicas representan uno de los mayores desafíos de salud (...). Son las que más contribuyen a la mortalidad, y se centra en los cuatro grandes factores de riesgo: consumo de tabaco, dietas malsanas, inactividad física y consumo nocivo de alcohol (p.1).

## Autocuidado

“El cuidado es un acto que, mantenido en el tiempo, instaura hábitos de vida orientados hacia la salud; la supervivencia y el bienestar” (Herrero, 2016, párr.1). Mientras que Escobar, Franco y Duque (2011) lo ubica como “Un referenciado a sí mismo, teniendo en cuenta que la responsabilidad de proporcionarse una vida saludable se centra en cada persona a partir de su formación durante toda la vida” (p.134). Por lo que Tobón y García (2004) afirma:

*El autocuidado se refiere a las prácticas cotidianas y a las decisiones sobre ellas, que realiza una persona, familia o grupo para cuidar de su salud; estas prácticas son destrezas aprendidas a través de toda la vida, de uso continuo, que se emplean por libre decisión, con el propósito de fortalecer o restablecer la salud y prevenir la enfermedad; ellas responden a la capacidad de supervivencia y a las prácticas habituales de la cultura a la que se pertenece (p.33).*

Partiendo desde el enfoque de la prevención el aprendizaje juega un papel importante en la instrucción del uso de prácticas de autocuidado. Según el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (2016), “Para que el autocuidado sea efectivo, debe estar soportado por el aprendizaje, motivado y mantenido de forma continua, como una forma de cuidado personal integral, no solo en el ámbito fisiopatológico, sino también en el cultural/espiritual” (p. 2). Por lo que el sector salud lo considera en el primer nivel de atención, dentro de la educación para la salud, la promoción y la prevención de enfermedades (Vázquez y Cid de León).

En suma, las diferentes prácticas de autocuidado representan un contexto donde incluyen factores ambientales y personales, otorgando diferentes dimensiones en sus manifestaciones (véase tabla 1).

**Cuadro 1. Dimensiones que se consideran en las prácticas de autocuidado**

<b>Autor</b>	<b>Prácticas de autocuidado.</b>
Tobón y García, 2004	Alimentación, medidas higiénicas, manejo del estrés, habilidades para establecer relaciones sociales y problemas interpersonales, ejercicio y actividad física, habilidad para controlar y reducir el consumo de medicamentos, seguimiento para prescripciones de salud, comportamientos seguros, recreación y manejo del tiempo libre, diálogo, adaptaciones favorables a los cambios en el contexto, y prácticas de autocuidado en los procesos mórbidos.
Arrivillaga, Salazar, y Correa, 2003	Condición, actividad física y deporte, recreación y manejo del tiempo libre, autocuidado y cuidado médico, hábitos alimenticios, consumo de alcohol, sueño, tabaco y otras drogas.
Palenzuela, 2010	Medidas higiénicas, alimentación, deporte y ejercicio físico, estado de salud, ocio y comunicación, consumo de alcohol, sueño, tabaco y otras drogas.
González y Palacios, 2017	Alimentación, actividad física, sueño, consumo de alcohol, cigarrillo y drogas ilegales, tiempo de ocio y afrontamiento.
Guerrero y León, 2010	Número de comidas diarias, características de alimentación, horas de sueño, consumo de alcohol, cigarrillo, estimulantes y actividad física entre otras.
Salazar-Torres, Varela-Arévalo, Lema-Soto, Tamayo-Cardona, Duarte-Alarcón y Equipo de investigación CEVJU Colombia (2010)	Actividad física, Tiempo de ocio, Alimentación, Consumo de alcohol, cigarrillo y drogas ilegales, Sueño, Habilidades interpersonales, Afrontamiento y Estado emocional percibido.

Fuente: Elaboración propia, 2020

Actualmente la sociedad a nivel mundial enfrenta la enfermedad COVID-19, a nivel pandemia, dentro de las primeras investigaciones se menciona que en el grupo de mayor vulnerabilidad se localizan quienes padecen enfermedades cardiovasculares, respiratorias, la obesidad o el tabaquismo (Instituto de Salud Carlos III, 2020). En este contexto y de acuerdo con al 71% de las muertes por enfermedades no transmisibles en edades más tempranas (OMS, 2018). Nos formulamos la siguiente pregunta, ¿Cuáles son las prácticas de autocuidado de salud que aplican los estudiantes de educación superior? Esto con la finali-

dad de identificar y describir la situación que predomina en los estudiantes en el manejo de las prácticas de autocuidado.

## **Marco teórico**

El cuidado de la salud, es un tema que se aborda por las distintas áreas del conocimiento, por su impacto en el desarrollo individual, grupal y comunitario. Una de las posturas teóricas que se destaca por establecer mecanismos para el fomento, protección de la salud y prevención de la enfermedad es la Teoría de Enfermería del Déficit de Autocuidado, expuesta por Orem, en ella menciona tres conceptos, el primero es el autocuidado, en él describe como las personas cuidan de sí mismo como una actividad aprendida, incluye varias clases de autocuidado; los derivados de las necesidades básicas (alimento, descanso, oxígeno...), los propios del desarrollo (niñez, embarazo, vejez...) y los derivados del estado de salud. El segundo concepto es el déficit del autocuidado, se basa en la forma de ayuda que puede ofrecer la enfermera, y el tercero los sistemas de enfermería, refiriéndose a las relaciones que debe de mantener para que se pueda dar la enfermería (Manual,2003). En el desarrollo del individuo y en la búsqueda del aprendizaje, las prácticas de autocuidado son adoptadas para responder a sus necesidades básicas que son las que se consideran en el estudio.

Todo joven que estudia una carrera profesional espera el logro de una meta y reconocimiento a su esfuerzo, para conseguirlo debe procurar la salud, la Teoría de la Jerarquización de Maslow, ofrece cinco categorías para la satisfacción de sus necesidades, donde se localizan las básicas para la sobrevivencia como el alimento, aire, agua, sueño, la seguridad, seguidas del afecto, la estima hasta llegar a la autorrealización. Por lo que afirma que “los niños saludables disfrutaban al crecer y progresar, al obtener nuevas habilidades, capacidades y fuerzas” (Philip y Ortiz, 1997).

Para aprender y desaprender nuevos estilos de vida es importante la valoración de las acciones, estas son procesadas y manifestadas a través de la interacción en su relación con el medio, la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, ve al ser humano en constante interacción, nos dice que la conducta es aprendida y el ambiente influye en el desarrollo, supone que podemos pensar en lo que está sucediendo, evaluarlo y

modificarlo (Philip y Ortiz, 1997). Las prácticas de autocuidado las vamos adquiriendo a lo largo de la vida, orientadas al bienestar, por lo que, de acuerdo con esta teoría, sí existe el riesgo, es posible modificar.

## Metodología

El diseño del estudio es de tipo cuantitativo, en una Universidad Pública con una muestra de 278 estudiantes en turno matutino y vespertino, de las licenciaturas en Trabajo Social, Psicología y Nutrición, con un muestreo probabilístico aleatorio simple. El instrumento fue adaptado con referencia al cuestionario de estilos de vida, utilizado en jóvenes universitarios (González y Palacios, 2017), las secciones que se consideraron respondieron al marco referencial estudiado en base a las prácticas de autocuidado. Compuesto por 70 ítems, incluyendo variables sociodemográficas, ejercicio físico, recreación, alimentación y sueño. Se aplicó a través de la entrevista estructurada y el análisis estadístico en el programa Microsoft Excel.

## Resultados y conclusiones

Algunos de los resultados que se presentan a continuación muestran la información más relevante a determinadas preguntas del cuestionario. En la Tabla 2, la distribución de los estudiantes por género y edad se aprecia que existen mayor número de mujeres en el rango de 18 a 20 años.

**Tabla 2. Muestra Total**

Género y edad	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	188	67.63%
18-20	108	38.85%
21-23	67	24.10%
24-26	6	2.16%
27-29	1	0.36%
30 o más	6	2.16%
Masculino	90	32.37%
18-20	57	20.50%
21-23	28	10.07%
24-26	4	1.44%
30 o más	1	0.36%
Total	278	100.00%

Fuente: Elaboración propia (2020)

La carrera con mayor porcentaje de entrevistados es la Licenciatura en Nutrición con un 34.53%, seguida de Trabajo Social con 42.45% y la de Psicología con el 23.02%.

En el tipo de familia a la que pertenecen, predomina la familiar nuclear con un 71.22%, la Monoparental con un 10.43% y la extensa con un 7.19%.

En la variable del ejercicio físico en relación con la pregunta si práctica algún deporte o ejercicio físico con fines recreativos o competitivos, el 35.97% menciona que pocas veces y el 31.29% nunca, como se presenta en la Tabla 3.

Tabla 3. Práctica algún deporte o ejercicio físico

Práctica algún deporte o ejercicio físico	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	87	31.29%
Pocas Veces	100	35.97%
Frecuentemente	36	12.95%
Siempre	55	19.79%

Fuente: Elaboración propia (2020)

En la pregunta si realiza ejercicio o una práctica física durante 30 minutos, tres veces a la semana; el 35.61% menciona que pocas veces, el 28.78% siempre, 19.06% nunca. En lo que respecta a los motivos de por qué no realiza la actividad física en la Tabla 4, se muestra con el 50.72% la pereza y el 31.30% se lo atribuyen a la carga académica.

Tabla 4. Motivo para no hacer ejercicio.

El principal motivo para NO hacer (o dejar de hacer)	Frecuencia	Porcentaje
Temor a hacer el ridículo.	15	5.40%
Implica mucho esfuerzo y se cansa fácilmente.	21	7.55%
Pereza	141	50.72%
Insistencia de amigos, pareja o familia para no hacerlo.	12	4.31%
Las personas cercanas a usted lo han criticado por hacer ejercicio.	2	0.72%
Carga académica	87	31.30%

Fuente: Elaboración propia (2020)

En los recursos con los que cuenta, si quiere realizar algún ejercicio o práctica física, el 18.41% refiere que tienen tiempo para realizarlo y

17.67%, contar con los implementos deportivos (ropa, zapatos, máquinas, elementos de seguridad, balones, etc.) necesarios. Además, el 14.08% mencionan tener buen estado de salud.

Referente a la variable de recreación en la Tabla 5, se muestra si realiza alguna actividad de diversión o entretenimiento, cultural o artística, en donde el 33.82 menciona que pocas veces.

**Tabla 5. Actividad de diversión o entretenimiento**

Realiza actividad de diversión, entretenimiento, cultural o artística.	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	14	5.03%
Pocas Veces	94	33.82%
Frecuentemente	82	29.50%
Siempre	88	31.65%

Fuente: Elaboración propia (2020)

En la distribución del tiempo se pregunta si comparte tiempo y actividades con la familia, amigos o pareja, el 52.52% menciona que siempre y un 29.86% que frecuentemente.

La Tabla 6, muestra si realiza actividades para descansar y relajarse (ver televisión, dormir, escuchar música, meditar, etc.) un 41.72% refiere que siempre y el 31.30% frecuentemente.

**Tabla 6. Actividad para descansar y relajarse**

Actividad para descansar y relajarse.	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	3.60%
Pocas Veces	65	23.38%
Frecuentemente	87	31.30%
Siempre	116	41.72%

Fuente: Elaboración propia (2020)

En la variable de alimentación la pregunta con relación al consumo de comidas rápidas, fritas y/o dulces, el 42.80% mencionan que pocos días y el 40.29% la mayoría de los días, como se muestra en la Tabla 7.

**Tabla 7. Consumo de comidas rápidas, fritas y/o dulces**

Comidas rápidas, fritas y/o dulces.	Frecuencia	Porcentaje
Todos los días	30	10.80%
La mayoría de los días	112	40.29%
Pocos días	119	42.80%
Ningún día	17	6.11%

Fuente: Elaboración propia (2020)

El consumo de refrescos gaseosos o bebidas artificiales representa un 44.97% el consumo en pocos días y el 23.74% la mayoría de los días. En lo que respecta a los vegetales y/o frutas el 44.60% menciona un consumo de la mayoría de los días, seguido de un 29.86% que pocos días.

En la Tabla 8, se puede mostrar que un 38.84% pocos días desayuna, almuerza y come en horarios habituales.

**Tabla 8. Alimentación en horarios habituales**

Desayuna, almuerza y come en horarios habituales.	Frecuencia	Porcentaje
Todos los días	61	21.94%
La mayoría de los días	64	23.02%
Pocos días	108	38.84%
Ningún día	45	16.20%

Fuente: Elaboración propia (2020)

En lo que respecta al motivo por el cual no se alimentan adecuadamente un 29.50% menciona que es porque no les gusta restringirse en lo que comen, el 24.46% porque no puede controlarse en lo que come, un 21.22% por conservar o mejorar su figura y el 12.59% no le preocupa las consecuencias negativas de una mala alimentación.

Respecto a sus prácticas de alimentación el 28.78% considera que podría cambiarlas, pero no sabe si lo hará, un 28.41% está satisfecho con sus prácticas y no piensa que sean problemáticas, y un 17.99% podría cambiarlas y ya cuentan con un plan.

En la variable del sueño, la pregunta correspondiente a cuantas horas duerme usualmente durante la noche, el 55.76% se encuentran entre 4 a 7 y un 38.12% entre 8 a 11 horas. Además, el 84.17% refieren que en ningún día de la semana consume alguna sustancia para conciliar el sueño. Así como el 42.08% en ningún día se despiertan en la madrugada y tienen dificultad para dormir nuevamente y el 39.56% pocos días.

En la Tabla 9, se muestran los motivos para no dormir el tiempo que se necesita, en donde un 57.55% se lo atribuye a la carga académica o laboral.

**Tabla 9. Motivo para No dormir el tiempo necesario**

El principal motivo para NO dormir el tiempo que necesita (o deja de hacerlo)	Frecuencia	Porcentaje
Tiene mucha carga académica o laboral.	160	57.55%
Tiene responsabilidades distintas al estudio o al trabajo que le impiden dormir el tiempo que necesita.	46	16.55%
Sus amigos o pareja lo incitan a realizar actividades de noche que interrumpen sus horarios de sueño.	5	1.80%
Tiene muchas preocupaciones y asuntos en qué pensar.	24	8.63%
Le gusta hacer actividades por la noche.	36	2.95%
Alguien o algo suele despertarlo.	6	2.16%
Las personas cercanas a usted lo han criticado por dormir más tiempo de que necesita.	1	0.36%

Fuente: Elaboración propia (2020)

De acuerdo con los resultados de la investigación, los estudiantes conviven y tienen el apoyo familiar, sin embargo, se observa en las diferentes variables la necesidad de constancia en el ejercicio de las prácticas de autocuidado. La responsabilidad individual y el desafío que enfrenta la sociedad es que nuestros jóvenes pasen de una actitud pasiva, a una actitud proactiva, donde se organice para obtener en el presente y futuro un estado de bienestar.

Los estudiantes que participaron en la investigación pertenecen a programas que tienen enfoque en el área de la salud, lo cual no garantiza que se apeguen al saber del autocuidado.

Es necesario el trabajo interdisciplinario y multidisciplinario con los diferentes Sectores de Gobierno para la revaloración de programas de educación social en los diferentes campos en que se desenvuelve el ser humano.

Es evidente que los jóvenes están manifestando conductas aprendidas en su familia, desde la infancia, lo que exige un cambio de paradigmas en los niveles de educación básica, en lo que respecta al cuidado de la salud.

Es necesario que los jóvenes reflexionen de manera periódica sobre los aspectos que les permiten mantener su salud, comprometiéndose de manera responsable a desarrollar hábitos de vida saludables.

Los resultados denotan que existe un paradigma en los estudiantes, con respecto a la etapa de la juventud, pues no existe en su agenda personal una distribución adecuada del tiempo, con relación al horario y calidad en la ingesta de los alimentos; tampoco en la administración del periodo del tiempo para el sueño.

Un aspecto poco cuidado y atendido, es la economía, pues en el estudio se muestra claramente que hacen uso del recurso financiero, mayoritariamente, para la compra de comida chatarra, lo que impactará en su salud posteriormente, con la posibilidad de la presencia de enfermedades crónico-degenerativas.

Para las universidades públicas, el apoyo a los estudiantes para una mejor nutrición se puede ver reflejado como área de oportunidad, a través de la apertura de cafeterías que oferten alimentos saludables.

## Referencias

- Arrivillaga, M., Salazar, I., y Correa, D. (2003). Creencias sobre la salud y su relación con las prácticas de riesgo o de protección en jóvenes universitarios. *Colombia Médica*, 34(4),186-195. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283/28334403>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). *Anuario Estadístico*. Recuperado de <http://tuning.unideusto.org/tuningal/images/stories/presentaciones/mexico-anuies.pdf>
- Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (2016). *Autocuidado de la Salud. Punto Farmacológico*. Recuperado de <https://www.portalfarma.com/Profesionales/comunicaciones-profesionales/informes-tecnico-profesionales/Documents/Informe-Autocuidado-Salud-PF107.pdf>
- Escobar, M., Franco, Z., y Duque, J. (2011). El autocuidado: Un compromiso de la formación integral en educación superior. *Hacia la Promoción de la Salud*, 16 (2), pp. 132 – 146. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v16n2/v16n2a10.pdf>
- González, A. y Palacios, F. (2017). Estilos de vida y salud percibida en estudiantes de un programa de odontología de una universidad de Santiago de Cali (Tesis de Maestría). Recuperado de [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/7984/Estilos\\_vida\\_salud.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/7984/Estilos_vida_salud.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Guerrero, L., y León, A. (2010). Estilo de vida y salud. *Educere*, 14, (48), 13-19. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35616720002.pdf>

- Herrero, J., (2016). Formalización del concepto de salud a través de la lógica: impacto del lenguaje formal en las ciencias de la salud. *Scielo*. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2016000200006&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2016000200006&lng=es&tlng=es). [https://books.google.com.mx/books?id=Qf6jrr-kum7gC&pg=PA98&dq=Teor%C3%ADa+de+Enfermer%C3%ADa+del+D%C3%A9ficit+de+Autocuidado&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjJ\\_I7Ou87rAhUJ7qwKHW0A\\_0Q6AEwAAnoECAA-QAg#v=onepage&q=Teor%C3%ADa%20de%20Enfermer%C3%ADa%20del%20D%C3%A9ficit%20de%20Autocuidado&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=Qf6jrr-kum7gC&pg=PA98&dq=Teor%C3%ADa+de+Enfermer%C3%ADa+del+D%C3%A9ficit+de+Autocuidado&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjJ_I7Ou87rAhUJ7qwKHW0A_0Q6AEwAAnoECAA-QAg#v=onepage&q=Teor%C3%ADa%20de%20Enfermer%C3%ADa%20del%20D%C3%A9ficit%20de%20Autocuidado&f=false)
- INEGI. (2019) *Estadísticas a propósito del día Internacional de la Juventud*. Comunicado de prensa (396/19). Recuperado de [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2019/Juventud2019\\_Nal.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2019/Juventud2019_Nal.pdf)
- Instituto de Salud Carlos III (2020). Informe del grupo de análisis científico de coronavirus del ISCI (GACC-ISCI). *Factores de riesgo en la enfermedad por SARS-CoV-2 (COVID-19)*. Recuperado de [https://fundacionio.com/wp-content/uploads/2020/06/FACTORES-DE-RIESGO-EN-LA-ENFERMEDAD-POR-SARS-CoV-2-COVID-19\\_2.pdf](https://fundacionio.com/wp-content/uploads/2020/06/FACTORES-DE-RIESGO-EN-LA-ENFERMEDAD-POR-SARS-CoV-2-COVID-19_2.pdf)
- Manual para el Diplomado en Enfermería (ATS/DUE). (2003) Recuperado de Naciones Unidas. (2003) *Informe sobre la juventud en el mundo de la educación*. Recuperado de <https://www.un.org/esa/socdev/unyin/documents/ch01.pdf>
- Morones, G. (s.f.) ANUIES. *La educación superior en México*. Recuperado de <http://tuning.unideusto.org/tuningal/images/stories/presentaciones/mexico-anuies.pdf>
- OMS. (2006). *Constitución de la Organización Mundial de la Salud. Documentos básicos, suplemento de la 45a edición*. Recuperado de [https://www.who.int/governance/eb/who\\_constitution\\_sp.pdf](https://www.who.int/governance/eb/who_constitution_sp.pdf)
- OMS. (2009). *Informe de la Red mundial de enfermedades no transmisibles*. Recuperado de [https://www.who.int/ncdnet/1st\\_meeting\\_report\\_20091015\\_en.pdf?ua=1](https://www.who.int/ncdnet/1st_meeting_report_20091015_en.pdf?ua=1)

- OMS. (2018). *Enfermedades no transmisibles*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/noncommunicable-diseases>
- Palenzuela, S. (2010). *Hábitos y conductas relacionados con la salud de los escolares de 6°. de primaria de la provincia de Córdoba* (Tesis Doctoral). Recuperado de <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/3659/9788469363959.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Philip, R., y Ortiz, M. (1997). *Desarrollo Humano. Estudio del Ciclo Vital*. Recuperado de <https://books.google.com.mx/books?id=ZnHbCKUCtSUC&printsec=frontcover&dq=desarrollo+humano+estudio+del+ciclo+vital&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi-yZP-99DrAhUSWq0KHX4iAz0Q6AEwAHoECA-QQA#v=onepage&q=desarrollo%20humano%20estudio%20del%20ciclo%20vital&f=false>
- Reynoso-Eraza, L., (2015). Medicina Conductual, salud conductual y prevención de las enfermedades cardiovasculares. En Ybarra, J., Orozco, L., y Valencia, A. (Manual Moderno), *Intervenciones con apoyo empírico. Herramientas fundamentales para el psicólogo clínico y de la salud* (pp. 169-185).
- Salazar-Torres, I., Varela-Arévalo, M., Lema-Soto, L., Tamayo-Cardona, J. y Duarte-Alarcón, C. (2010). Evaluación de las conductas de salud en jóvenes universitarios. *Revista de Salud Pública*, 12(4), 599-611. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/422/42217796007.pdf>
- Tobón, O., y García, C. (2004). *Fundamentos Teóricos y Metodológicos para el trabajo Comunitario en Salud*. Ed. Universidad de Caldas, Ciencias para la Salud.
- Vázquez, S., y Cid de León, B. (2016). El autocuidado y los riesgos en la salud de los trabajadores sociales del sector salud en Tamaulipas. El caso de la Secretaría de Salud en Tamaulipas-México. En Vázquez, S., Cid de León, B., y Montemayor, E. (MAPorrúa), *Riesgos y Trabajo Social* (pp.267-279).



# **Vivencias de ocio y calidad de vida en adultos mayores con diabetes tipo 2. Una visión desde Trabajo Social**

Martha Guadalupe Carrizales Calderón  
Rosario Edith Ortiz Félix

## **Introducción**

Actualmente existe un número considerable de habitantes adultos mayores en México y un porcentaje de ellos están diagnosticados con diabetes tipo 2. El envejecer genera modificaciones en diversos aspectos de la vida de las personas, al llegar a esta etapa se producen cambios anatómicos, psicológicos y sociales es por esto que realizar actividades en la tercera edad tales como pasar tiempo con su familia, vivir una etapa adulta mayor de calidad, ejercer actividades de ocio, entre otras llevan a una mejora en la calidad de vida.

Desarrollar actividades de ocio constantemente, trae diversos beneficios en la salud de las personas, como mejorar su estado físico, su estado emocional, sus relaciones interpersonales, familiares y sociales. También están los aspectos negativos, ya que ser diagnosticados con diabetes tipo 2 siendo adulto mayor, es una limitante por los cuidados propios de la enfermedad, además de que puede surgir algún síndrome geriátrico y diversas problemáticas personales y sociales., limitando poder alcanzar una mejor calidad de vida digna.

Las condiciones de vida de los adultos mayores no son buenas en el contexto mexicano, debido a que muchos de ellos no han podido alcanzar la calidad de vida deseada a pesar de sus esfuerzos a través de los años. Tener una buena calidad de vida implica que las personas vivan en armonía, encontrarse en un sano equilibrio y así, las brechas de necesidades y satisfactores no sean tan grandes.

En la presente se expone la investigación que se está realizando sobre las vivencias de ocio y calidad de vida en adultos mayores con diabetes tipo 2, en el hospital general Dr. Martiniano Carvajal en la ciudad de Mazatlán, Sinaloa. Este estudio, busca señalar que las vivencias de ocio son benéficas para los adultos mayores con diabetes tipo 2, sin embargo, también se exponen aspectos positivos y negativos del ocio, así como las limitaciones de salud, sociales, psicológicas y del contexto en general que pueda presentar el adulto mayor.

Se abordan también las dimensiones del ocio y cómo es que los adultos mayores ejercen por lo menos una dimensión de ocio durante la tercera edad, no siendo racionales de dicha actividad, por tanto, en ocasiones no se dan cuenta de los beneficios que estas traen en ella.

La investigación se realizó partiendo de que los adultos mayores con diabetes tipo 2 son unos de los grupos minorías más desprotegidos y excluidos por la sociedad y por las mismas instituciones.

## **Planteamiento del problema**

El envejecimiento, es un factor natural del ciclo de la vida, el cual trae como consecuencia el deterioro de habilidades físicas y en algunas ocasiones mentales, aumentando los riesgos de enfermedades propias de la edad. Actualmente la transición generacional, es un proceso sumamente importante a nivel mundial, según datos de la OMS (s.f.) entre el año “2000 y 2050, la proporción de los habitantes del planeta mayores de 60 años se duplicará, pasando del 11% al 22%”. En números absolutos, este grupo de edad pasará de “605 millones a 2000 millones en el transcurso de medio siglo”.

Por su parte, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2015) en México hay 4, 928, 312 personas mayores de 60 años. En Sinaloa se encuentran 228, 407 personas adultas mayores. Debido al aumento de la esperanza de vida y la disminución de la tasa de fecundidad, la proporción de personas mayores de 60 años ha aumentado más rápidamente que cualquier otro grupo de edad a nivel mundial. Por tanto, con el envejecimiento de la población aumentan igualmente las necesidades emocionales, físicas y económicas de estas personas, lo que constituye un reto para la sociedad, que debe adaptarse a ello para mejorar al máximo la salud y la capacidad funcional de las

personas mayores, así como su participación social (OMS, 2019; Sandoval, García & Delgado, 2019).

Sin embargo, es una realidad social que en México no existen suficiente atención para los adultos mayores en diversos ámbitos, dejando de lado en muchas ocasiones la salud del sujeto social, esto debe de considerarse debido a que los adultos mayores experimentan en un periodo corto de tiempo “múltiples pérdidas de cualquier tipo, no disponen de un apoyo social adecuado y no han logrado adaptarse satisfactoriamente a los estresores actuales y del pasado” (Sandoval, García & Delgado, 2019). Y es que cuando se habla de pérdidas no solo se refiere a una pérdida de un ser querido, sino a la pérdida de la salud del adulto mayor, en este caso, siendo diagnosticados con la diabetes tipo 2. Los índices de enfermedades crónicas van en incremento en los adultos mayores a nivel nacional y estatal, aunado a otros factores relacionados con los cuidados de la salud, que afectan, evidentemente, su calidad de vida.

Según datos de la Secretaría de Salud (2015), “en México, el 95% de los casos de diabetes mellitus es de tipo 2 y afecta al 9.2% de los mexicanos. Este padecimiento junto con las enfermedades cardiovasculares son las dos principales causas de muerte en la población mexicana”.

Como bien lo recomienda la Secretaría de Salud, el adulto mayor que posea diabetes tipo 2, debe de modificar sus actividades de la vida diaria y esto se puede hacer realizando actividades de ocio. Sin embargo, realizar actividades de ocio para los adultos mayores no siempre es posible por sus condiciones propias de la edad y se complica más aun la cuando se tiene una enfermedad crónico degenerativa como lo es la diabetes tipo 2, teniendo que disminuir el mayor tipo de actividades por los cuidados propios de la enfermedad, aunque, los médicos recomiendan incrementar la actividad física y mejorar los hábitos alimenticios, no siempre es posible realizar actividades en las cuales se desarrollen físicamente, debido a que muchos de los adultos mayores con diabetes tipo 2 no tienen acceso a las instituciones de salud complicando así los cuidados a su salud y en consecuencia la calidad de vida de estos adultos mayores disminuye de manera considerable.

En cuanto a la calidad de vida de los adultos mayores en México, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2015), en el documento “índice para una vida mejor”, México ocupa el

último lugar con respecto a los demás países miembros en casi todas las dimensiones investigadas las cuales son: “ingresos y patrimonio financiero, empleo y remuneración, vivienda, balance vida – trabajo, salud, educación y competencias, comunidad, compromiso cívico, medio ambiente, seguridad personal y satisfacción” (OCDE, 2015). De estas dimensiones en la única que se sobresale es en la satisfacción, da cuenta que las personas aún no dimensionan el hecho que la calidad de vida en México no es buena, por esto, es evidente que para las personas de mayor edad será muy difícil poder sustentar una vida “digna”.

En la investigación se plantea como objetivo general, el comprender las vivencias de ocio y su relación con la calidad de vida de los adultos mayores con diabetes tipo 2, y como objetivos específicos:

- Identificar las dimensiones de ocio que desarrollan los adultos mayores con diabetes tipo 2.
- Describir las limitaciones que experimentan los adultos mayores para ejercer el ocio.
- Conocer cómo es la calidad de vida de los adultos mayores con diabetes tipo 2.

## **Marco teórico**

La vivencia de ocio de la persona adulto mayor se puede entender por medio de la acción social que plantea Max Weber, dice que para que esta ocurra es necesario que un sujeto, en este caso los adultos mayores, actúen con sentido claro en relación a otros, orientando su acto hacia su propia conducta y es ahí cuando ocurre la acción social que plantea Weber y ve al ser humano en términos individuales y no colectivos, al respecto dice que:

«La acción, como orientación subjetivamente comprensible de la propia conducta, sólo existe para nosotros como conducta de una o varias personas individuales» (Weber 1921/1968: 13). Para la interpretación comprensiva de la sociología, sin embargo, esas formaciones no son otra cosa que desarrollos y entrelazamientos de acciones específicas de personas individuales, ya que tan sólo éstas pueden ser sujetos de una acción orientada por su sentido» (1921/1968: 13). Es difícil que Weber fuera más explícito: a la

sociología de la acción le concierne en último término los individuos, no las colectividades (Ritzer, 1993).

Weber desarrolló una metodología sobre el tipo ideal para dejar en claro el significado de acción: la enmarca de manera racional que a su vez se divide en tipología; que se puede entender como la persona adulta mayor tiene expectativas sobre las vivencias de ocio que influyen en su comportamiento y desenvolvimiento, desarrollando y adaptándose a las condiciones que se presenten en el medio en que están inmersos para lograr el fin por el que están desarrollando el proceso de ocio, y en la racionalidad; en donde las creencias, evidentemente influyen en los adultos mayores para el logro de sus objetivos, esta determina la conducta de cada una de ellos. Y de manera irracional con la acción afectiva; “está determinada por el estado emocional del actor” (Ritzer, 1993). Aquí influyen los afectos y los estados sentimentales de los individuos. El estado emocional del adulto mayor evidentemente, influye en las acciones de ocio que él desee desarrollar, necesita estar en un equilibrio óptimo en lo bio – psico – social para poder desarrollar sus actividades propias de la vida diaria, y la acción tradicional; “está determinada por los modos de comportamiento habituales del actor y por sus costumbres” (Ritzer, 1993).

Por tanto, los adultos mayores actúan de manera racional o irracional (debido a que es un sujeto social y así actúan todos) de acuerdo a las condiciones o medios que estén influyendo en su comportamiento. Ya sea para fines propios, influenciada por creencias religiosas, lo ético, estados sentimentales o por sus mismas tradiciones y costumbres.

Los adultos mayores al igual que todas las personas tienen necesidades, pero, centrándonos en las personas de la tercera edad, una de las necesidades es la de ocio, para beneficio personal en los estados físico y mental. Y para fundamentar esto se utilizará la teoría de la actividad, en la cual dicha teoría “describe cómo el proceso de envejecimiento de las personas es más satisfactorio cuantas más actividades sociales realiza el individuo”. (Merchán y Cifuentes, 2011). Por tanto, algunos autores recomiendan que el adulto mayor viva una vejez en la cual realice actividades para el beneficio propio, en los distintos ámbitos de la salud, social, entre otros, centrándose los adultos mayores a darle un sentido a la actividad que se elija, para tener una satisfacción vital.

Siendo así y como se ha comentado, los adultos mayores tienen necesidades, es por eso que para fundamentar esta parte se retoma al autor Abraham Maslow con la jerarquía de las necesidades básicas que él plantea. En esta ocasión, solo se abordarán tres de las cinco necesidades que plantea, las necesidades de seguridad, las necesidades el sentido de pertenencia y las necesidades de amor, y las necesidades de estima.

La primera necesidad que se plantea en la investigación es la necesidad de seguridad, todo individuo necesita sentirse seguro y más aún cuando se es un adulto mayor, ellos requieren seguridad personal, familiar, social, económica, de empleo, de la salud entre otras más, y todas estas están en decadencia con los adultos mayores, ya que son excluidos de todos estos niveles ya mencionados y por tanto, llega el sentimiento de inseguridad afectando la calidad de vida de este grupo poblacional, limitándolo solo al desarrollo de ciertas actividades. Al respecto el autor dice que “de otro modo, se ve la necesidad de seguridad como un movilizador activo y dominante de los recursos del organismo sólo en casos reales de emergencia” (Maslow, 1954, p.27).

En la seguridad con respecto a la salud, los adultos mayores requieren asegurar el buen funcionamiento de su cuerpo y de sus capacidades, esto se puede lograr desarrollando actividades de ocio en compañía de grupos, de redes sociales de apoyo, de familia o de manera individual, para mejorar sus condiciones de vida actuales.

La segunda necesidad que se aborda es la necesidad de sentido de pertenencia y las necesidades de amor, Maslow dice que estas necesidades se manifiestan cuando los individuos buscan aminorar los procesos de soledad y generar vínculos afectivos entre ellos y con demás grupos de personas, es así, que se busca establecer relaciones afectivas con el entorno social. Al respecto Maslow (1954) señala que:

Cuando (la necesidad de sentido de pertenencia y las necesidades de amor) están insatisfechas, una persona sentirá intensamente la ausencia de amigos, de compañero o de hijos. Tal persona tendrá hambre de relaciones con personas en general —de un lugar en el grupo o la familia— y se esforzará con denuedo por conseguir esta meta (p.28).

Esta necesidad en las personas adultas mayores suele ser común debido a que un gran número de personas de la tercera edad se encuentran en situación de abandono, soledad o desinterés familiar, por tanto, buscan

satisfacerla de diversas maneras. Los adultos mayores que se encuentren realizando actividades de ocio suelen satisfacer esa necesidad desarrollando diversas actividades recreativas que puedan llevar a cabo regularmente, así como relacionándose con grupos de apoyo mutuo que se generan en los espacios en común en donde se realicen estas actividades, estableciendo vínculos afectivos con los demás compañeros, entre otros más.

La última necesidad que se aborda del autor Maslow, es la necesidad de estima la cual se refiere al sentido de cómo nos valoramos nosotros mismos, como nos valoran los demás individuos y como es que nos valora la sociedad en general, esto favorece el fortalecimiento de la autoestima de las personas.

La satisfacción de la necesidad de autoestima conduce a sentimientos de autoconfianza, valía, fuerza, capacidad y suficiencia, de ser útil y necesario en el mundo. Pero la frustración de estas necesidades produce sentimientos de inferioridad, de debilidad y de desamparo. Estos sentimientos a su vez dan paso a otros desánimos elementales u otras tendencias neuróticas o compensatorias (Maslow, 1954, p.31).

Al satisfacer esta necesidad genera que las personas se sientan más seguras y sobre todo más valiosas dentro de un núcleo social y al no ser satisfechas da como consecuencia que los individuos sientan que no tienen valor y desarrollan un sentimiento de inferioridad, en el caso de los adultos mayores con diabetes tipo 2, existe la posibilidad que sea más común presentar este tipo de sentimientos, es por eso que es de gran importancia estén dentro del núcleo familiar con vínculos fuertes para que aminoren estos sentimientos que se generan debido a la disminución de sus actividades cotidianas como consecuencias propias de la edad, y más si tiene que modificar su estilo de vida por motivos de salud.

Si este es el caso, realizar actividades de ocio tiene diversos efectos en la calidad de vida de los adultos mayores con diabetes tipo 2. De esta manera el ocio desde una perspectiva humanista, es definido por Cuenca (2000), como una “experiencia humana, que se separa así del mero pasar el rato, transformándose en una vivencia llena de sentido” (p. 92), de aquí se desarrollan diversas vivencias de ocio, las cuales están conceptualizadas como una “vivencia integral, relacionada con el sentido de la vida y los valores de cada uno, coherente con todos ellos.

La experiencia del ocio crea ámbitos de relación que pueden ser «re-creativos» o no, pueden ser ámbitos de encuentro o desencuentro” (P. 92). El desarrollar vivencias de ocio humanista puede ser satisfactorio o no depende del objetivo con el que la persona lo haga, una vivencia de ocio puede ganar significado, calidad e importancia “en la medida que se separa del mero «pasatiempo» y se incardina en nuestras vidas rompiendo las barreras del tiempo objetivo” (p. 91), llevando a una enriquecedora experiencia.

La mayoría de las personas en el tiempo libre llevan a cabo actividades de ocio sin percatarse de ello y muy pocas personas responderían en automático que realizan ocio, debido a que lo asocian con perder el tiempo o no hacer nada realmente importante. Actualmente, el ocio desempeña un papel fundamental y cada vez coge más firmeza en los nuevos estilos de vida de las personas, hay quien dice que el ocio ha ocupado el lugar que la religión tuvo” (Cuenca, 2000, p. 30), aunque aún la definición no está del todo clara en la sociedad y en consecuencia no es un tema del que se hable como tal. “Para unos el problema se reduce a usos de tiempos u ocupación. Para otros viene a ser práctica de actividades no obligadas, deseadas y queridas. Otros, en fin, hablan del ocio desde los parámetros de las cifras y la economía” (Cuenca, 2000p. 31). Esto para las generaciones más grandes, y para las generaciones jóvenes ya comienza ser más entendible el termino de ocio y entienden que desarrollarlo en la vida “es un derecho democrático, semejante a otros cada vez más utópicos, como es el derecho al trabajo. Un ciudadano de un país desarrollado no sabría vivir sin televisión, deporte, cultura, viajes, música moderna o vacaciones”. (p.31).

Sin embargo, también se presentan efectos negativos del ocio, como lo son “alienación, falta de alternativas, aburrimiento, droga, miedo a no saber qué hacer” (p.32), es por eso que hablar de ocio es “ser un poco más libre para hacer lo que queremos y nos gusta hacer” (Cuenca, 2000). Siguiendo con los efectos del ocio negativo, cuenca (2014) nombra coordenadas de ocio, entre la que se encuentra el ocio ausente, en la cual “el sujeto percibe la ausencia de vivencias libres, satisfactorias y gratuitas. Dicho en términos coloquiales, sería algo así como la percepción de un tiempo vacío, lleno de aburrimiento”, este ocio no es visto negativo desde lo social, sino desde una perspectiva personal,

“quien siente miedo ante la llegada de un fin de semana, de unas vacaciones o de la jubilación, está teniendo una sensación desagradable que seguramente preferiría haber evitado (p.31).

También está el ocio nocivo el cual define Cuenca (20014) como: “experiencias caracterizadas por la ausencia de libertad, de satisfacción y gratuidad”, las cuales desde el punto de vista del autor son “experiencias de ocio deficientes, que carecen de uno o varios aspectos esenciales propios del ocio autotélico y, por ello, tienen consecuencias negativas, individual o socialmente” (p.31). La percepción sobre el ocio, está influenciada directamente por “la edad, el nivel educativo y otras circunstancias ambientales” (p. 48), es por eso que para las personas adultas mayores que no tengan un nivel educativo tan alto es un tanto complicado hablar sobre temas de ocio, debido a que gran parte de ellos, argumentan que no tienen tiempo para perder el tiempo.

Sin embargo, como ya se dijo en párrafos anteriores, el ocio está ganando fuerza y popularidad “pasando a ser un hecho habitual, integrado en nuestros modos de vida; de modo que el deporte, la charla, la lectura de la prensa o el programa de televisión forman parte de nuestras rutinas cotidianas” (Cuenca, 2000, p.55) llevando a cabo de manera automática vivencias de ocio e impactando de manera significativa en la vida de las personas y mejorando por tanto su calidad de vida.

El ocio tiene cuatro dimensiones de acuerdo con Cuenca (2000), la primera es la dimensión lúdica del ocio, aquí se encuentran la diversión y el descanso. Para Cuenca (2000) el descanso “es interpretado como separación del trabajo y el quehacer cotidiano y la diversión entendida como acción que distrae, que evade de los límites de la realidad. Nos divertimos jugando, viendo la televisión, dando un paseo, viajando...” por tanto, todas las personas en por lo menos una ocasión, han realizado ocio lúdico y es uno de los más recomendables de realizar para los adultos mayores que tienen dificultades físicas y de salud, en este caso los adultos mayores con diabetes tipo 2, ya que “la dimensión lúdica es algo necesario para el equilibrio físico y psíquico” (Pp. 99 – 100). La segunda es la dimensión creativa, la cual concibe al ocio como “un ocio formativo, reflexivo, cultural, creativo y de crecimiento personal” (Cuenca, 2000, p. 114), para los adultos mayores con diabetes tipo 2, esta dimensión le traería beneficios en el “desarrollo personal que tiene lugar a través de acciones gratificantes que, realizadas por propia voluntad, hacen que la persona sea algo mejor en cualquier aspecto”

(Cuenca, 2000, p.114). Siendo una de las mejores opciones para el desarrollo de vivencias de ocio en adultos mayores, ya que no implica mucho esfuerzo físico, por tanto, no pondría en riesgo a los adultos con diabetes tipo 2 de sufrir alguna lesión o complicación debido a la realización de dicha actividad.

La tercera dimensión del ocio es la ambiental – ecológica, la cual se define como la “satisfacción desinteresada que nos produce el encuentro con un medio ambiente deseado, sin que importe esencialmente la actividad gracias a la que se produce” (Cuenca 2000, p.125). El contexto medioambiental es en el que todos estamos inmersos y nos desarrollamos día con día, pero no todas las personas logran tomar este contexto con un grado de significación alto.

La cuarta dimensión del ocio es la solidaria, la cual define Cuenca, como “una vivencia altruista y social del ocio y, al mismo tiempo, como la necesidad de participar y «hacer partícipes de», que va unida a toda experiencia de ocio maduro” (2000, p. 135). Y este ocio, es considerado un poco diferente a los demás, debido a que aquí se busca dar beneficio a otra persona y así obtener una satisfacción personal al hacer lo que te gusta hacer, esta es una “vivencia placentera del «encuentro» gozoso conduce a una necesidad de expresión, de compartir con los demás” (p. 135).

Como ya lo expone la OMS, es recomendable que los adultos mayores con diabetes se mantengan activos tanto física como mentalmente para tener una estabilidad en la salud y no tener complicaciones a futuro con su enfermedad. “Los adultos mayores inactivos o con enfermedades limitantes verán mejorada también su salud en alguna medida si pasan de la categoría "sin actividad" a la de "cierto nivel" de actividad” (OMS, s/f), considerando así, la realización de diversas actividades de ocio para mejorar la calidad de vida.

En los adultos mayores es de vital importancia que se tomen en cuenta todos los aspectos y tratar de evitar los síndromes geriátricos para que su calidad de vida no disminuya aún más, teniendo como objetivo atrasar la dependencia y reducir la morbimortalidad, esto se puede lograr activando al adulto mayor con diabetes e incentivando a que realice alguna actividad de ocio que le sea de su agrado.

El adulto mayor puede presentar limitaciones en su vida para tener vivencias de ocio, como lo son: físicas (síndromes geriátricos), psico-

lógicas (síndromes geriátricos, trastornos, depresión, ansiedad), sociales (baja adherencia al tratamiento, exclusión) y familiares (abandono, exclusión, falta de apoyo). Así, lo más óptimo sería que el adulto mayor sea cobijado por el núcleo familiar siempre y más aún cuando se le diagnostique con diabetes tipo 2, sobre todo que apoyen para modificar su estilo de vida, alentándolos a realizar actividades de ocio que puedan impactar positivamente en la familia.

## **Abordaje metodológico**

Esta investigación lleva por nombre “Vivencias de ocio y calidad de vida en adultos mayores con diabetes tipo 2”, la cual debido a los objetivos que se buscan alcanzar se realizará desde la perspectiva cualitativa. Para Ruíz (2003), el análisis cualitativo “surge de aplicar una metodología específica orientada a captar el origen, el proceso y la naturaleza de estos significados que brotan de la interacción simbólica entre los individuos” (p. 9). Así, a través de esta perspectiva se analizarán las vivencias de ocio y calidad de vida de los adultos mayores con diabetes tipo 2, siempre rescatando los significados de la viva voz de las personas, definiendo una imagen, analizando los hechos y palabras detalladamente y conducirse siempre en situación natural con la persona investigada complementándose desde la visión del método, campo y corriente.

La investigación cualitativa es seleccionada “cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Esta investigación se encaminará a través de la corriente fenomenológica, ya que se busca describir las situaciones y significados en torno a las vivencias de ocio de personas con diabetes y calidad de vida de los adultos mayores. De acuerdo con Luckmann (1979: 197, citado en De la Garza, s/f) la fenomenología tiene como objetivo “describir la experiencia de una forma metodológicamente rigurosa y controlada porque en ella se ponen de manifiesto sus propiedades intencionales y su naturaleza multifacética” (p.121), buscando poner especial atención en los procesos y las acciones humanas. A través de la fenomenología, se “esclarece precisamente la relación que cada sujeto mantiene con un

mundo anteriormente constituido. El investigador está implicado en esta realidad que no puede mantener a distancia para transformarla en su objeto de estudio” (Urteaga, s/f, p. 5), buscando obtener la información precisa de las personas de las vivencias anteriores, para así darles significados y analizarlos de manera científica.

Esta investigación se llevará a cabo desde el campo de la salud, debido a que se busca comprender, expresar y plasmar la realidad del adulto mayor con diabetes tipo 2, sus vivencias de ocio y su calidad de vida. Sin embargo, apenas en las últimas décadas han tomado relevancia los estudios cualitativos desde el campo de la salud y de acuerdo con Calderón (2002), existen tres razones por las cuales estas investigaciones desde el campo de la salud han tomado mayor fuerza y renombre en el mundo científico, primero por la “importancia de evaluar las necesidades de salud de los individuos desde una perspectiva más integral y dinámica requiere profundizar en el conocimiento del sustrato socio-cultural y de los valores” conociendo el pasado, presente y sus expectativas a futuro de lo que quieren en torno a su salud y calidad de vida, en este caso los adultos mayores.

Como segundo punto, expone que por la “descontextualización controlada” en que están la mayoría de los estudios experimentales, relativiza el conocimiento de la efectividad de las acciones en salud, siendo preciso prolongar su seguimiento evaluativo hasta que éstas tienen lugar con personas "recontextualizadas" en su medio habitual”, es decir, en donde no solamente la salud biológica afecta, sino las realidades sociales tienen mucho que ver como la edad, la economía, la educación académica, el género, las relaciones familiares y humanas, que con todo esto, se va retomando el verdadero significado de una investigación social desde el campo de la salud. Por último, expresa el autor que “resulta obvio que las repercusiones del contexto social y cultural afectan no sólo a las personas y a las poblaciones” haciendo evidente que los cuidados de la salud de las personas son un resultado de su mismo contexto familiar, social y cultural, llevando a investigar los comportamientos y los discursos de las personas.

Esta investigación será realizada con un diseño de tipo fenomenológico el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias (p.493).

En este trabajo se utilizará como técnica de investigación la entrevista cualitativa en profundidad, conforme a lo buscado en los objetivos del trabajo y a lo señalado en la perspectiva cualitativa, la corriente fenomenológica, el campo de la salud y el método fenomenológico. De acuerdo con los autores Taylor y Bogdan (1992), por entrevistas cualitativas en profundidad se entienden “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (p.1). Siendo así, se espera que las estas entrevistas sigan una conversación entre iguales y no una serie de preguntas y respuestas mecánicas que no dejen fluir la voz de la persona que está siendo entrevistada, de esta manera para Taylor y Bogdan (1992), “el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista”.

Se considerará a la población de adultos mayores con diabetes tipo 2 que acudan al Hospital General Dr. Martiniano Carvajal ubicado en el municipio de Mazatlán, Sinaloa, que se encuentra ubicado en la Colonia Santa Elena, por Av. Las Américas y del Ferrocarril s/n.

La muestra utilizada en esta investigación es de casos tipo y esta es utilizada en investigaciones donde se lleva por objetivo “analizar los valores, experiencias y significados de un grupo social” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.387).

En los criterios de selección; se seleccionaron las personas adultas mayores diagnosticadas con diabetes tipo 2 que asistan al Hospital General Dr. Martiniano Carvajal, y en los criterios de exclusión, se excluyeron las personas adultas mayores que presenten trastorno cognitivo y/o de privación sensorial, así como las personas adultas mayores con diabetes tipo 2 que no quieran participar.

## **Referencias**

- Cuenca, C., M. (2000) *Ocio Humanista. Dimensiones y manifestaciones actuales del ocio*. Instituto de Estudios de Ocio. Universidad de Deusto Bilbao.
- Cuenca, C., M. (2014). *Aproximação do ócio valioso*. Revista brasileira de estudos do lazer, 1(1), 21-41.

- De la Garza T., E. y Leyva G. (s/f). Tratado de metodología de las ciencias sociales: perspectivas actuales.
- Hernández S., R., Fernández C., C. & Baptista, L., P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). [cuentame.inegi.org](http://cuentame.inegi.org). Recuperado el 01 de abril de 2019, de <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/sin/poblacion/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). [Inegi.org.mx](http://inegi.org.mx). Recuperado el 02 de abril de 2019, de <https://www.inegi.org.mx/temas/estructura/>.
- Maslow, A. H. (1954). Motivación y Personalidad. Harper & Row, Publishers Inc. Third edition.
- Merchán M., E. & Cifuentes C., R. (2011). Teorías psicosociales de envejecimiento. Universidad Autónoma de Madrid.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (s.f.). [www.who.int](http://www.who.int). Recuperado el 01 de abril de 2019, de <https://www.who.int/ageing/about/facts/es/>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2018). [www.who.int](http://www.who.int). Recuperado el 02 de abril de 2019, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/envejecimiento-y-salud>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2015). [www.oecd.org](http://www.oecd.org). OECD Better Life Initiative. Recuperado el 10 de abril de 2019, de [http://www.oecd.org/centrodemexico/%C3%8Dndice%20para%20una%20Vida%20Mejor%20resumen\\_130529.pdf](http://www.oecd.org/centrodemexico/%C3%8Dndice%20para%20una%20Vida%20Mejor%20resumen_130529.pdf)
- Ritzer, G. (1993). Teoría Sociológica Clásica. Mc Graw – Hill. Inc. España. S.A.
- Ruiz O., J. I. (2003). Metodología de la investigación cualitativa 3ra edición. Universidad de Deusto Bilbao. ISBN: 84-7485-423-7
- Secretaría de Salud (2015). [www.gob.mx](http://www.gob.mx). Recuperado el 22 de junio de 2019, de <https://www.gob.mx/salud/articulos/la-diabetes-y-sus-complicaciones>
- Taylor, S.J. Bogdan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. Ed. Paidós, España, 1992-Pág-100 -132.
- Urteaga, E. (s/f). El pensamiento de Alfred Schutz: Una sociología fenomenológica. Universidad del País Vasco.



**Segundo eje temático**  
Investigación tópicos en trabajo  
social



# Desarrollo humano, un deber no cumplido por trabajo social

Fierros Huerta Rosita y  
Ricardo Rodríguez Morales<sup>8</sup>

## Introducción

El presente trabajo apunta revisar los indicadores con sus resultados para darnos cuenta que son abrumadores y con ello entender que es una tarea ineludible y un deber la intervención desde lo social a lograr un desarrollo humano con calidad de vida digna.

Conlleva a que los trabajadores sociales asuman una sensibilidad y compromiso a las necesidades sociales pero actuar en coordinación con la población, las Asociaciones, Instituciones y con todos los sectores de la población es decir, a esos 52.4 millones de personas en situación de pobreza. (CONEVAL 2018)

Esto nos remite a ser una disciplina dinámica con la tarea de abordar desde el empoderamiento el desarrollo, la investigación, la planeación y ejecución de programas que conlleven a promover una vida digna. Porque los datos son abrumadores pero aún más doloroso es enfrentarse con la realidad cotidiana de la pobreza y no hacer nada.

El trabajo social tendrá y deberá caracterizarse por ser una profesión eficiente, dinámica con la tarea de promoción social, desarrollo social, la investigación, planeación y ejecución de programas, empoderamiento, desarrollo humano, la mentoría, administración y organización de Instituciones nacionales e internacionales, la consultoría, la mediación para que sea capaz de gestionar para todos los sectores de la sociedad una calidad de vida digna, tomando en cuenta los recursos naturales y sociales.

Para esto se requiere un alto grado de formación y aplicación que le

---

<sup>8</sup> Profesores Investigadores del Centro Universitario de Valles y Tonalá, de la Universidad de Guadalajara

permita no solo el manejo adecuado de la práctica social y el dominio de la teoría social, base epistémica de la disciplina, sino debe ser poseedor de una salud mental equilibrada y que esté dispuesto a crecer emocionalmente en todo su devenir de la vida personal y profesional, coparticipando con otras disciplinas para impactar en la salud integral y la calidad de vida.

Cabe aclarar que al enunciar el concepto de desarrollo humano, generalmente se remite a tratar de entender al ser humano cronológico, antropológico o psicológicamente del cómo ha evolucionado, características de desarrollo desde la niñez a la vejez, para este caso no nos referimos a ser pobre de espíritu, ni con la acepción de cierta religión en que solo los pobres pueden ascender a la gloria de Dios.

El presente trabajo apunta a concebir al desarrollo desde lo social, lo que implica entender al ser humano en un sentido integral, ir más allá de solo cubrir necesidades afectivas o emocionales, comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan potencializar sus capacidades y poseer una calidad de vida digna integral, igualdad de derechos, productiva y creativa. Pero ¿esto puede ser posible?, ¿Cuándo, en nuestro País existe una gran pobreza que se refleja en desigualdad, exclusión e injusticia social?

## **Desarrollo**

El PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) en México estimó en 2014 que un total de 55.3 millones de personas es decir 46.2% de la población vivían en condición de pobreza, 11.4 millones de personas un 9.5% de la población en condición de pobreza extrema y 28 millones de personas viven en pobreza alimentaria. Para agosto de 2015, se identificaron 6.2 millones de personas en pobreza extrema con carencia de acceso a la alimentación. De un total de población 112, 336.538, si sumamos estos datos tendremos 94.7 millones de habitantes que estamos en la línea de pobreza.

En su informe CONAPO. (2000), Señala que es importante destacar la marginación como una de las múltiples expresiones de un bajo nivel de desarrollo humano de las entidades y municipios, guarda una estrecha relación con algunos indicadores de rezago sociodemográfico, que inciden sobre las condiciones de vida de la población y contribuyen a

generar sentimientos de inseguridad e indefensión ante realidades que escapan al control individual, familiar y comunitario. Sin duda, la superación de esas privaciones y vulnerabilidades requiere de estrategias integrales que ataquen los rezagos en sus causas estructurales y erosionen los mecanismos difusores de la exclusión.

CONAPO. (2000), La marginación es un fenómeno estructural que se origina en la modalidad, estilo o patrón histórico de desarrollo; ésta se expresa, por un lado, en la dificultad para propagar el progreso técnico en el conjunto de la estructura productiva y en las regiones del país, y por el otro, en la exclusión de grupos sociales del proceso de desarrollo y del disfrute de sus beneficios.

El CONEVAL en el 2018, señala un total de 41.9 % (52.4 millones de personas) de población en situación de pobreza, el 7.4 % (9.3 millones de personas) de pobreza extrema, 6.9 % (8.6 millones de personas), de población vulnerable por ingresos, 29.3% ( 36.7 millones de personas), población vulnerable por carencias sociales, es decir 85.5% de la población carece de un desarrollo digno.

Los derechos humanos se ven confrontados y fracturados desde esta perspectiva en la cual el poder adquisitivo no lo tienen todos, impactando en salud, educación, alimentación, vivienda, entre otros. Boltvinik J.et al. (2003) menciona que la pobreza generalmente se asocia con la carencia de bienes y servicios con la insatisfacción de necesidades humanas básicas y como un testimonio de derechos humanos incumplidos de falta de respeto a la dignidad humana.

Las dimensiones del derecho a una vida digna dependen del acceso a recursos, se podría decir derecho a no ser pobre, ¿pero cómo definen quiénes son pobres y cuáles son los derechos humanos que los gobiernos reconocen de manera explícita o implícitamente al elaborar sus diagnósticos de pobreza y sus políticas sociales y públicas para enfrentarla?

Boltvinik J.et al. (2003), señala que la forma de medir la pobreza es a través del método de la línea de pobreza, con ella se asume que aquellos hogares y personas cuyos ingresos están por arriba de la línea de la pobreza (LP) tienen cubiertas las necesidades básicas. Sin embargo se ha demostrado que no hay tal asociación perfecta entre pobreza por ingreso y necesidades básicas insatisfechas, puesto que existen hogares que tienen ingresos iguales o superiores a la línea de pobreza y carecen de servicios de salud, agua potable, drenaje, etc.

Las capacidades más esenciales por derecho para el desarrollo humano son el disfrutar de una vida larga y saludable, el haber tenido la oportunidad de haber ingresado a la Universidad Pública o por lo menos a nivel media superior, acceder a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida digno, tener una vivienda, trabajo con un salario digno y suficiente para solventar las necesidades básicas como alimento, salud y educación.

Posee cuatro pilares fundamentales: igualdad, sustentabilidad, productividad y empoderamiento. Considera al crecimiento económico como esencial, pero enfatiza la necesidad de prestar atención a su calidad y distribución.

*-Reconozco que soy escepticista y me es difícil creer en los tres primeros pilares enunciados, sin embargo considero como opción para lograr acceder a una calidad de vida digna es el empoderamiento y este abordado desde la perspectiva de la promoción social como un instrumento del desarrollo social, el cual retomaré como propuesta.-*

De igual manera el reconsiderar las aportaciones que hacen diversas Asociaciones e Instituciones a nivel internacional y nacional para abatir la pobreza lo cual sus participaciones no dejan de ser de una posición paternalista-asistencialista y quimera, pero necesarias para evidenciar que aún no se ha cumplido con el compromiso social hacia nuestros semejantes. Solo queda en el discurso. ¿Basta con dar 500 o 1000 cobijas, sweters cada año en temporadas de invierno para quitarle el frío a un “x” número de habitantes, cuándo son millones los que tienen frío? ¿Es esa una alternativa para enfrentar la pobreza?

A partir de 1990, el concepto de desarrollo humano se aplicó a un estudio sistemático de temas mundiales, donde se publicó en los Informes anuales sobre Desarrollo Humano patrocinados por el PNUD. Y en el trabajo de Amartya Sen, (1934-1998) definen el desarrollo humano como el proceso de ampliación de las opciones de las personas y mejora de las capacidades humanas, pero sobre todo la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida y las libertades, para que las personas puedan vivir una vida larga y saludable, tener acceso a la educación y a un nivel de vida digno, participar en la vida de su comunidad y en las decisiones que afecten sus vidas.

Los asuntos de mayor importancia en la actualidad para esta Institución son: *El progreso social*: mayor acceso a la educación, mejores

servicios de nutrición y salud, la economía: la importancia del crecimiento económico como medio para reducir las desigualdades y mejorar los niveles de desarrollo humano; la participación y la libertad, en especial mediante el empoderamiento, la gobernabilidad democrática, la igualdad de géneros, los derechos civiles y políticos y la libertad cultural, particularmente en los grupos marginales definidos por parámetros tales como urbanos/rurales, sexo, edad, religión, origen étnico, físicos y mentales, la sostenibilidad para las generaciones futuras, en términos ecológicos, económicos y sociales, la seguridad humana: la seguridad ante amenazas crónicas de la vida cotidiana tales como el hambre y las discontinuidades repentinas como la desocupación, la hambruna, los conflictos, la eficiencia en términos de uso y disponibilidad de los recursos. El desarrollo humano propicia el crecimiento y la productividad, siempre y cuando este crecimiento beneficie de manera directa a las personas pobres, las mujeres y otros grupos marginados.

En el Caso de la UNESCO su misión consiste en contribuir a la consolidación de la paz, la erradicación de la pobreza, el desarrollo sostenible y el diálogo intercultural mediante la educación, las ciencias, la cultura, la comunicación y la información. La Organización se centra particularmente en dos grandes prioridades: México participa en los ámbitos de acción de la UNESCO desde 1946, éstos implican áreas de educación, ciencias naturales, ciencias sociales y humanas, cultura e información y comunicación. Colabora también con temas que tienen que ver con la biodiversidad, ecología, sustentabilidad, agua, ética, derechos humanos, erradicación de la pobreza, diversidad cultural, patrimonio mundial, patrimonio inmaterial, subacuático, libertad de expresión, entre otros.

Este es el discurso y la realidad cotidiana es otra y aunque los indicadores puedan estar permeados de igual manera reflejan resultados.

Es importante retomar los objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). De las Organizaciones de las Naciones Unidas:

- Erradicar la pobreza extrema y el hambre: Los datos más recientes del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) sobre la pobreza en México no son alentadores: hasta en 2008, 50.6 millones de mexicanos (47.4% de la población total) no tenían suficientes ingresos para satisfacer sus necesidades de salud, educación, alimentación,

vivienda, vestido o transporte público, aun si dedicaran la totalidad de sus recursos económicos a estos propósitos.

- Lograr la educación primaria universal: México ha logrado avances significativos en el acceso de los niños y niñas a la escuela. La cobertura en educación primaria es casi universal. Sin embargo, aún permanecen 1.2 millones de niños y niñas entre los 5 y 14 años fuera de la escuela. En este sentido, todavía queda mucho por hacer para lograr el acceso universal a una educación de calidad, en niñas y niños que viven en comunidades indígenas apartadas con altos niveles de marginación, así como para los niños migrantes, los que viven en áreas urbanas marginales y los que tienen alguna discapacidad.

De igual manera con la CEPAL (El Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas). Sus objetivos son:

- Contribuir al desarrollo económico y social de América Latina, coordinar las acciones dirigidas a su promoción y reforzar las relaciones de los países latinoamericanos entre sí y con los demás países del mundo, tiene como tarea colaborar con los gobiernos en la investigación, análisis de los temas económicos regionales y nacionales. Las áreas de trabajo escogidas fueron Europa, África, la región Asia-Pacífico, el Medio Oriente y América Latina, siendo ésta última la más reconocida.

El único país en el que se registró un empeoramiento en la situación de la pobreza fue México, cuyo incremento de 3.1 puntos porcentuales entre 2006 y 2008 refleja los primeros efectos de la crisis económica que se empezó a manifestar hacia fines del año, señaló el organismo en su reporte Panorama Social de América Latina en el 2009.

El estudio menciona que las diferentes dinámicas de la pobreza y la indigencia se derivan del incremento en precios de los alimentos, pero aunque se elimine ese factor, la pobreza repuntó más en México que en otro país de América Latina

## **El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)**

Es un organismo autónomo del gobierno mexicano, dedicado a la coordinación del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica del país. Fue creado el 25 de enero de 1983 bajo decreto presidencial.

Encargada de realizar los censos de población cada diez años, así como los censos económicos cada cuatro años y los censos agropecuarios del país. El trabajo de recopilación de información estadística por parte del Instituto incluye producto nacional mensual, encuestas de confianza de los consumidores y muestras de proporción de comercios, estadísticas de ocupación y empleo, de violencia intrafamiliar y de pareja, así como muchos trabajos más que dan fundamento a los estudios y proyecciones de diversas instituciones gubernamentales.

La información captada sirve para saber cuántos somos y dónde vivimos, así como la edad, sexo, escolaridad y lugar de nacimiento de la población, entre otros datos. Así mismo, para conocer algunas características de las viviendas, como el material con el que están construidas y los servicios de vivienda con los que disponen.

En 1993 el INEGI y la CEPAL realizaron un estudio sobre la Magnitud y Evolución de la pobreza en México que se contempló en los años de 1984-1992 y terminaron el trabajo en mayo del 2002, concluyendo que casi dos terceras partes (el 65%) de la población eran pobres.

El programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) señala que el índice de desarrollo humano (IDH) comprende tres dimensiones: la capacidad de gozar de una vida larga y saludable medida a través de la esperanza de vida, la capacidad de adquirir conocimientos el indicador que se utiliza es a través de una combinación del grado de alfabetismo de los adultos y el nivel de asistencia escolar conjunto de niños y jóvenes de 6 a 24 años, -el tercero el cual llama mi atención confrontándome pero a la vez es un estímulo para pugnar desde mi posición personal, profesional y social. Es la capacidad de contar con el acceso a los recursos que permitan disfrutar de un nivel de vida digno y decoroso, medido por el producto interno bruto (PIB) per cápita ajustado al poder adquisitivo del dólar en los Estados Unidos. Vida digna y decorosa ¿cómo lograrlo si actualmente existen 54 millones de pobres?-

El Informe sobre Desarrollo Humano del 2019, en su parte introductoria propone mirar “más allá del ingreso, más allá de los promedios y más allá del presente” para entender los movimientos sociales que la ciudadanía ha realizado, dada por la frustración que generan las desigualdades y no solo en economía, sino en desigualdad de género, entre otras.

La erradicación de la pobreza es un tema prioritario de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). En los últimos 20 años la ONU ha generado una serie de instrumentos buscando exhortar a los países para que generen mayores y mejores políticas de combate a la pobreza. Dentro de esos instrumentos destaca la firma de las metas del milenio en el año 2000, la campaña del milenio y el establecimiento del 17 octubre como el día internacional para la erradicación de la pobreza.

Lo que pretende la ONU es que todos los 17 de octubre se conviertan en días especiales para que los países reflexionen en torno a las políticas, programas y resultados en materia de erradicación de la pobreza. En este sentido, conviene examinar cuál es la situación en México.

CONEVAL (2008) señaló en este informe que 19´459,204 mexicanos, mismos que equivalen al 18.2 % de la población total del país, son pobres alimentarios; es decir, que sus ingresos (de 949.38 pesos mensuales en el área urbana, o de menos de 706.69 pesos mensuales en el área rural) no les alcanzan para adquirir una canasta básica de alimentos, incluso si destinaran todo su ingreso exclusivamente para ese fin.

Asimismo, y según datos disponibles hasta 2008, 26´765,222 mexicanos, que representaban el 25.1% de la población total de 2008, son pobres de capacidades; es decir, que sus ingresos (de 1,164.41 pesos mensuales en el ámbito urbano y de 835.52 pesos mensuales en el ámbito rural) les son insuficientes para adquirir el valor de la canasta básica y efectuar los gastos necesarios en salud y educación, aun dedicando el ingreso total de los hogares nada más que para estos fines. Destaca, por último, el total de mexicanos que son pobres de patrimonio, y que hacia 2008 eran 50´550,829 personas a quienes sus ingresos (de 1,904.84 pesos mensuales en el área urbana, o de menos de 1,282.36 pesos mensuales en el ámbito rural) no les alcanzaba para adquirir la canasta alimentaria, así como para realizar los gastos necesarios en salud, vestido, vivienda, transporte y educación, aunque la totalidad del ingreso de los hogares fuera utilizado exclusivamente para la adquisición de estos bienes y servicios.

-Las cifras son desalentadoras dejando sentimientos encontrados, para algunos es como pensar somos pobres, para otros ¿y qué podemos hacer?-

Follari R. (1990) señala que el desarrollo humano no es un nuevo paradigma sin embargo a partir de los informes de la (PNUD) la concepción incluye aspectos nuevos que antes habrían sido impensables como: la noción ambientalista de desarrollo sustentable, el rol de la mujer en tiempos de eclipse de la sociedad masculinizada, son todos acápites inéditos que guardan un lugar de peso en esta concepción. Pero se inscriben dentro de una constelación de sentido que es previa, y que los ubica como aplicaciones específicas de ciertas ideas generales pre-existentes, particularmente, la noción de «persona» como superior a la de individuo y ciudadano; la idea de que es un fin en sí, para poder a su vez realizarse como tal, requiere de la satisfacción de necesidades básicas por encima de los acuerdos formales o legales del contrato social o la participación limitada a la delegación de representación dentro del sistema político. Por ello, la apelación a políticas estatales sigue siendo de importancia, aun cuando sea imprescindible organizar a la sociedad para que vaya gestionando cada vez más por sí misma los procesos. Tiene que ver con el empoderamiento.

Al parecer el autor exalta que, mientras exista Estado habrá también que presionar, desde la sociedad, para que sus políticas atiendan los derechos de las mayorías cada vez más desprotegidas.

Un vínculo entre crecimiento y vidas humanas tiene que crearse a conciencia a través de políticas públicas deliberadas, tales como el gasto público en servicios sociales y en políticas fiscales para redistribuir el ingreso y los bienes.

El crecimiento económico es esencial dentro de las sociedades pobres para reducir o erradicar la pobreza. Sin embargo, la calidad de este crecimiento es tan importante como su cantidad. Se necesitan políticas públicas conscientes para traducir el crecimiento económico en la vida de las personas.

Haq, Mahbud Ul (1995). Señala el siguiente cuestionamiento ¿Pero cómo puede lograrse eso en relación al crecimiento económico?

Responde lo siguiente; que puede darse un vínculo mayor entre crecimiento económico y opciones humanas que puede requerir de una gran reforma agraria, sistemas de impuestos progresivos, nuevos sistemas de crédito que permitan acceso a los más pobres, una expansión

significativa de los servicios sociales básicos para llegar a la población más desamparada.

Así mismo la remoción de barreras para el ingreso de personas a la esfera económica y política, la igualdad de oportunidades y el establecimiento de redes de seguridad social temporales para aquellos que puedan ser ignorados por el mercado o las acciones de las políticas públicas.

Haq, Mahbud Ul (1995). Manifiesta que primero, se debe tomar en cuenta que las personas ocupan un lugar central. El desarrollo se analiza y entiende en términos de las personas. Cada actividad es analizada para ver cuántas personas participan en ella o se benefician de ella. La piedra de tope del éxito de políticas de desarrollo es mejorar la vida de las personas, no sólo la ampliación de procesos productivos. Segundo; el desarrollo humano supone tener dos lados., uno lo constituye la formación de capacidades humanas, como mejoras en la salud, conocimiento y habilidades. El otro es el uso que las personas hacen de esas capacidades adquiridas ya sea en empleo, actividades productivas, asuntos políticos o tiempo libre.

Nuestra sociedad necesita desarrollar capacidades humanas así como también asegurar un acceso equitativo a oportunidades. Se produce una importante frustración en las personas si la balanza del desarrollo humano no logra equilibrar ambos lados. Tercero; se debe mantener una cuidadosa distinción entre fines y medios. Las personas son consideradas como fines, pero los medios no pueden olvidarse. La ampliación del PIB se convierte en un medio esencial para ampliar las opciones de las personas, pero el carácter y distribución del crecimiento económico son medidos a partir del criterio de enriquecer la vida de las personas. Cuarto; el paradigma del desarrollo humano abarca a toda la sociedad, no sólo a la economía. A los factores políticos, culturales y sociales se les debe prestar igual de atención que a los factores económicos. Y Quinto, se sabe que las personas constituyen tanto el medio como el fin del desarrollo, pero no deben ser vistas como simples instrumentos para producir mercancías, a través del aumento del “capital humano”. Debemos recordar que los seres humanos son el fin último del desarrollo, alimento no conveniente para la máquina materialista.

## Conclusiones

Por lo tanto, una de las características del investigador social como profesional debe ser eficiente, dinámico y romper con las concepciones asistenciales tradicionales para asumir el compromiso de ser parte activa en los movimientos sociales para el empoderamiento, la promoción social, el rescate de la ciudadanía activa.

Apunta a que el hombre es un ser capaz de organizarse y movilizarse en la búsqueda de solución a sus necesidades.

Consideramos que hoy tanto la población como el Estado y sus respectivas Instituciones están demandando un trabajador social capaz de promover la dinámica humana y generar organización para insertar a la población en la participación consciente en torno a la búsqueda de solución a sus necesidades. Para esto se requiere un alto grado de formación que le permita el manejo adecuado de la praxis social y del instrumental científico de la Ciencias Sociales.-

-Pero lo fundamental es adquirir un compromiso social con el conocimiento y con la sociedad que permita la sensibilidad con las necesidades sociales y la capacidad de implementar acciones con el riguroso sostén teórico- metodológico. Mendoza R. (2009)

Promoción social, desarrollo social, políticas públicas y políticas sociales son elementos claves para intervenir desde las bases, con objetivos precisos: la orientación, la organización, y la movilización.

Herrera (2003), enuncia que la política social es el conjunto de principios y acciones que determinan la distribución y el control social del bienestar de una población por vía política.

Las políticas sociales suelen ser identificadas como aquellas políticas públicas que tienen por objeto de intervención común los problemas sociales.

Andrenacciy Repetto (2006), por lo tanto, se comprenden como políticas sociales aquellos ámbitos del empleo, la educación, la salud, los sistemas de seguridad social y la asistencia social. Adicionalmente, en la actualidad se pueden percibir tres funciones básicas de la política social: En primer lugar, lo que se podría llamar una política del trabajo, en donde el fin es asegurar al asalariado contra las irregularidades del ciclo económico (desempleo) y los riesgos individuales de la vida ac-

tiva (enfermedad, vejez, muerte). Un segundo conjunto está conformado por la política de servicios universales (educación y salud, principalmente) y por último, la provisión pública de infraestructura condiciones de vivienda, saneamiento, abastecimiento, transporte y seguridad, fundamental pero no exclusivamente urbanas Cf. Andrenacci y Repetto (2006).

Para Flores V.J.A.et al. (2009), señala en el sentido más puro, para cualquier gobierno la política social tiene como objetivo mejorar las condiciones y calidad de vida de los habitantes que viven dentro de sus jurisdicciones. Esto trate como consecuencia el fenómeno de la metropolización los límites territoriales se pierden para generar una gran urbe con problemas comunes, pero con gobiernos locales distintos. Como cada uno posee sus recursos al tomar decisiones se olvidan del contexto -que no es neutro- en el que actuarán.

Sin embargo Flores V.J.A.et al (2009), menciona que la función de la política social (P.S), sustancia del Estado, tiene dos aspectos: el ordenamiento de la existencia social por un lado y por otro los movimientos sociales inherentes a dichos espacios que consoliden su organización y desarrollo. Las P.S. basadas en la organización que se realiza con la acción social de las poblaciones mismas muestran ser más sólidas y consistentes y pueden ser tomadas como parte de la cultura, esto es, como usos y costumbres.

Retomando la reflexión de la autora la Mtra. Silvia Galeana, enfatiza que se puede llegar a la organización a través de la promoción social. Galeana de la O. S. (2009). Para ella la promoción social es un área de intervención del Trabajo Social que tiene como objetivo el desarrollo desde una perspectiva global e integral, para responder a necesidades y demandas prioritarias, surgidas en la intrincada interrelación de la sociedad, a través de procesos de organización y movilización social.

Se fundamenta en acciones: como la Capacitación, Educación, Gestoría social. Para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad, un sector o la sociedad misma ante un proyecto social. Pretende promover el desarrollo social que permita la elevación de sus niveles de vida, desarrollar acciones de capacitación, asesoría y educación social, realizar acciones de gestión y requerimientos de servicios fundamentales para el desarrollo de un grupo, sector o comunidad, implementar acciones de sensibilización y educación social, reforzamiento de la identidad cultural.

Su Función social es impulsar el desarrollo de los sectores populares que presentan desigualdades sociales, incorporar a los sectores populares en las estrategias de desarrollo, pugnar por la justicia social a través de abrir espacios en la organización política y social de la sociedad, lograr que los servicios sociales sean alcanzados por los sectores populares a través de procesos de gestión social, generar procesos de organización, capacitación y educación social con los sectores populares.

La promoción social puede ser una estrategia del desarrollo social entendiendo por ello el conjunto de estrategias y acciones promovidas por el estado para elevar el nivel de vida de la población y así poder garantizar el bienestar social de los individuos que integran una sociedad; necesidades básicas de salud, seguridad, vivienda, educación, cultura, recreación, desarrollo urbano, servicios públicos, ecología, medio ambiente, transporte urbano, centra su atención en los sectores populares que presentan pobreza extrema, exigiendo una metodología que permita la utilización efectiva y óptima de los recursos, el rescate y conocimiento de la cotidianidad como elemento básico para la realización de acciones de participación social, eliminación de programas de escritorio. El trabajador social tiene que ser investigador y debe ser en la calle, es decir, desde el inicio de su proceso de investigación hasta concluirlo debe estar en contacto con la población, no debe solamente evidenciar los resultados sino de traducirlos a través de un proyecto de intervención en coordinación con los miembros de la comunidad objeto de estudio. La investigación debe ser y servir para la intervención social.

Otra propuesta es la de cuidar la formación en desarrollo humano de los estudiantes de trabajo social para que no dificulte su intervención como profesionista, puesto que el compromiso social que tiene el trabajo social hacia la sociedad, a los grupos, a la familia y al individuo, hace necesario que requiera de poseer salud mental por ética profesional. Por ello es vital que el estudiante de trabajo social lleve a cabo su proceso de análisis didáctico; con la corriente psicológica de su interés. Porque algunas de sus funciones es tratar con los sujetos, las entrevistas son cara a cara y se pone en juego en ello los vínculos transferenciales, (entendiendo por transferencia la reescificación de sentimientos afectivos de amor y de odio), de tal manera que al no ser trabajados en el espacio idóneo su historia de vida puede cruzarse con las de los pacientes y sus intervenciones pueden no ser objetivas.

No debemos olvidar las palabras que el profesor Amartya Sen, padre del desarrollo humano, expresó ¿igualdad de qué? La respondió con idéntica sencillez: “de las cosas que nos importan para construir el futuro que aspiramos” ¿qué respuesta debe pronunciar el Trabajo Social?

## Referencias

- Andrenacci, Luciano y Repetto, Fabián. (2006). Un camino para reducir la desigualdad y construir ciudadanía. Washington D.C: Editorial Planeta.
- Arteaga Carlos, et.al. (2009). Ciencias Sociales e Investigación Social, México: Editorial Plaza y Valdés.
- Boltvinik Julio y Enrique Hernández Laos. (2003). Conceptos y medidas de pobreza. México: Editorial Siglo XXI.
- Cecilia T. M. et.al. (1981). La práctica profesional del trabajador social. Argentina: Editorial Hvmnitas.
- Edel Navarro Rubén. (2009). Diseño de proyectos de investigación en ciencias sociales y humanidades. México: Editorial Plaza y Valdés.
- Follari R. (1990). Modernidad y posmodernidad. Argentina: Editorial Aique-Rei-Ideas.
- Flores Vera J.A.: (2009). Estado, metrópoli y políticas sociales. México: Editorial Plaza y Valdés.
- Grynspan, Rebecca. (2006). Universalismo básico y Estado: principios y desafíos. Washington D.C: Editorial Planeta.
- Herrera M. y Castón P. (2003). La política social desde la primera industrialización a las Sociedades complejas. Barcelona: Editorial Ariel. }
- Sánchez Gutiérrez María Gpe et.al. (2010). Experiencias prácticas del estudiante; en los nuevos escenarios del trabajo social. México. Editorial. Umbral
- Solís San Vicente Silvia. (2009). Guía para la elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales. México: Editorial Plaza y Valdés.
- Ul H. Mahbub. (1995). Reflexiones sobre desarrollo humano. Oxford: University press.
- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) Pobreza y Desarrollo Humano. 2008-2012

[http://www.inegi.gob.mx/prod\\_serv/contenidos/español\(bvinegi/notas/notas19/2002](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/español(bvinegi/notas/notas19/2002), (consultado el 20 de febrero 2020).

[www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/.../r\\_de\\_la\\_torre.ppt](http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/.../r_de_la_torre.ppt). Naciones Unidas (2009), "Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)", en <http://www.cinu.org.mx/onu/estructura/programas/pnud.htm> (consultado el 20 de enero de 2020)

[www.ripac.com.mx/xn/detail/2128645:blogpost:621](http://www.ripac.com.mx/xn/detail/2128645:blogpost:621). PNUD. (Consultado el 01 de diciembre 2015).

Consejo Nacional de Población (CONAPO) Consejo Nacional de Población (CONAPO), La situación demográfica de México 2009, pp. 39-52. (consultado el 10 de febrero 2020).

Índices de Desarrollo Humano, 2000 Capítulo 1 Concepto y dimensiones de la marginación.

Cifras de pobreza por ingresos 2008, Comunicado de prensa no. 006/09. Distrito Federal (consultado el 10 de febrero 2019).

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, "Desarrollo Humano", en [http://www.undp.org.mx/spip.php?page=area&id\\_rubrique=5/](http://www.undp.org.mx/spip.php?page=area&id_rubrique=5/) (consultado el 02 de febrero de 2019).

[planipolis.iiep.unesco.org/upload/méxico/méxico\\_nhdr\\_2011.pdf](http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/méxico/méxico_nhdr_2011.pdf) (consultado el 19 de enero 2019).

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Sede subregional de la CEPAL en México, Desarrollo Social (consultado el 15 de diciembre 2019)

[www.eclac.cl/mexico](http://www.eclac.cl/mexico)

Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL). Medición de la pobreza. Variantes metodológicas y estimación preliminar. México; 2002. (Consultado el 18 de enero 2016).

<http://www.sedesol.gob.mx/index/index.php?sec=320>. Población objetivo. (Consultado el 12 de febrero 2019)

<https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezaInicio.aspx> (consultado el 10 de septiembre

<https://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/library/search.html?tagid=topics:sustainable-development/poverty-reduction-and-inequality2020>)



# La construcción social de las familias con hijos/as adolescentes con intento suicida: desde la perspectiva de la madre

Cindy Margarita López Murillo<sup>9</sup> y  
Xolyanetzin Montero Pardo<sup>10</sup>

## Introducción

El intento suicida en adolescentes es un problema de salud pública, considerado como una de las principales causas de muerte que afecta también a sus familias, amistades y demás personas de su entorno. En este escenario, la historia familiar, su construcción, su dinámica familiar interna y externa son fundamentales en el desarrollo de las y los adolescentes, por ende, el presente trabajo muestra un avance de la investigación que se encuentra en curso como parte del doctorado en Trabajo Social, el cual tiene como objetivo general comprender los significados que se construyen en la dinámica de las familias donde un integrante adolescente intentó suicidarse, desde la perspectiva de cada miembro antes y después del acto. Una de las teorías principales desde la que se interpreta el objeto de estudio es desde la construcción social, desde el enfoque cualitativo con carácter descriptivo e interpretativo, con la propuesta del entretreído entre el método biográfico apoyado de relatos de vida y entrevistas a profundidad. Encontrando como uno de los resultados la invisibilización del intento suicida y una construcción familiar atravesada de obstáculos, una organización familiar diversa y particular.

---

<sup>9</sup> Profesora de la Facultad Trabajo Social y Posgrado de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Campus Culiacán.

<sup>10</sup> Profesora de Posgrado de la Facultad Trabajo Social y de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Sinaloa, campus Mazatlán.

El presente trabajo contiene un avance de la investigación que se está realizando como parte del doctorado en Trabajo Social, Culiacán. El cual, aborda hasta el momento la dinámica familiar y el intento suicida de una hija adolescente, desde la perspectiva de cada integrante de la familia, antes y después del acto.

Los apartados del desarrollo del contenido consisten en cuatro. El primero refiere al planteamiento del problema que aborda la problematización de las categorías de estudio como dinámica familiar e intento suicida adolescente, apoyado de estadísticas que reflejan que el suicidio es un problema de salud pública, colocando como segunda causa de muerte en adolescentes y jóvenes. Además de fundamentar el papel de la familia en el desarrollo de cada integrante. Por lo que, dentro de la investigación se contempla como uno de los propósitos describir las dinámicas familiares de adolescentes con intento suicida antes y después del acto desde la perspectiva de cada integrante, en Sinaloa.

El segundo apartado, aborda el marco teórico desde la construcción social de la realidad de manera transversal y algunos conceptos claves. El tercer apartado constituye la metodología desde el enfoque cualitativo, a partir de corriente fenomenológica, tipo descriptiva e interpretativa, con método biográfico desde los relatos de vida y la entrevista en profundidad, aplicada en el trabajo de campo a una familia, con lo que también se pretende construir el relato familiar.

El último apartado corresponde a los hallazgos preliminares, que refiere a una construcción familiar que intenta no reproducir patrones de generaciones anteriores, además un intento suicida de la adolescente inexistente por parte de la madre.

## **Desarrollo, planteamiento de la investigación**

La familia en el paso de los años, sigue siendo fundamental para el desarrollo de cada integrante y para su socialización interna y externa. En la familia, se adquiere educación, valores, principios, así como normas que le permiten desarrollarse en los diferentes contextos. En su interior, se generan convivencias que tienen un significado particular para cada miembro, por lo que sus comportamientos y emociones dependerán de la subjetividad de cada uno y del sentido que dé a su real-

idad. En este sentido, de acuerdo a Iturrieta (2001) el “proceso de construcción social de la realidad es la base para la constitución de las familias. Es decir, que las formas de organización familiar y los significados que le otorgamos a ello, se estructuran sobre la base de las familias como realidad subjetiva y también como realidad objetiva” (p. 65).

En ese proceso de construcción existe una diversidad familiar representado por diferentes tipos de hogares, estadísticamente de acuerdo a Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática [INEGI] (2017) en la Encuesta Nacional de Hogares el 71.7% son hogares nucleares, el 25.8% ampliados y el 2.5% hogares compuestos, de principalmente hogares biparentales 53.8% seguido de monoparentales 18%. Y Sinaloa tiene el 88.2% de hogares familiares, al menos uno de los integrantes tiene parentesco con el jefe (a) del hogar.

Con lo anterior, la familia nuclear sigue siendo preponderante, sin embargo, no significa que las formas internas de convivencia sigan desarrollándose de igual forma que en años anteriores. Además es importante señalar, que los hogares ampliados y compuestos sean invisibles en las convivencias externas, en las relaciones sociales, cada una de ellas son parte de la construcción de la diversidad familiar. Por lo que, lo que ocurre dentro implica una incidencia en los comportamientos de cada uno de los integrantes, hasta incluso convertirse en conductas de riesgo como lo es el intento suicida en adolescentes.

Para Castellvi-Obiols y Piqueras (2019) intento de suicidio real se refiere a un comportamiento autoinfligido con alguna intención de morir”. De acuerdo a Béhague, (2009) el intento suicida surge como una respuesta cultural a situaciones específicas, casi siempre por la confrontación con personas significativas como son los padres. Después del intento suicida y como parte de la conducta suicida puede generarse el suicidio consumado, para Durkheim (2008) la muerte efectuada por la víctima misma, con el conocimiento del resultado. Para la Organización Mundial de la Salud [OMS] “es una tragedia que afecta a familias, comunidades y países y tiene efectos duraderos para los allegados del suicida”. Cabe mencionar que tanto los pensamientos suicidas, el intento suicida y el propio suicidio consumado pueden darse de manera secuencial o no.

De acuerdo a la OMS (2018), cada año se suicidan más de 800 000 personas, esto representa una muerte cada 40 segundos. De acuerdo a

la OMS, (2015) se colocó al suicidio como la segunda causa de defunción en el grupo de 15 a 29 años. En México, el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática [INEGI] (2013) en el rango de edad entre 15 y 19 años se reporta como la tercera causa de muerte. En Sinaloa, se han suicidado al año hasta 111 personas (INEGI, 2015). Es el Estado que se encuentra en el lugar 17 en cuanto a tasa de suicidios por entidad federativa (INEGI, 2018).

En cuanto a la segunda fase denominada intento suicida según la ONU (2012) en el mundo, los casos de intento son hasta 20 veces más constantes que aquellos de suicidio consumado, aproximadamente el 5% de las personas intentan suicidarse alguna vez en su vida. Al interpretar los datos, el riesgo suicida es elevado, se visibiliza como un problema complejo que padece esta población y que refiere a vida y muerte.

En este panorama hablar de la relación familiar por sí misma es compleja, por ende, decir que una de sus funciones es educar a sus hijos para socializar fuera de la familia, se considera algo mayormente complejo, pues primero debe saber manejar la socialización interna, ya que influye en cómo serán fuera de esta, proceso de enseñanza complejo dentro de la dinámica familiar, debido a que dentro de ella también se general factores externos que permean esas relaciones como el tiempo que pasan fuera de casa a partir de las horas que tiene que salir los padres a trabajar. Sin poder dejar de lado, los elementos culturales que están adheridos en la dinámica familiar.

Lo anterior, permite construir uno de los objetivos con los que cuenta la investigación en proceso el cual es describir las dinámicas familiares de adolescentes con intento suicida antes y después del acto desde la perspectiva de cada integrante. Para lo cual, se está construyendo el siguiente marco teórico.

## **Marco teórico**

Para abordar y explicar la dinámica familiar y el intento suicida en adolescentes, se está construyendo un marco teórico que integra la construcción social de la realidad como teoría transversal en el abordaje de la familia y adolescentes con intento suicida.

Desde la construcción social de la realidad se contribuye en la obtención de la historia y los relatos que enmarcan la vida cotidiana, el cómo viven a partir de su dinámica y organización familiar, así como la forma de interaccionar unos con otros. En los portes de Berger y Luckmann (2003) se señala que la realidad es socialmente construida por cada uno de nosotros. Es decir, desde que nacemos ya existe un orden social, ya existe las normas, valores, costumbres, significados, instituciones, en otras palabras, al nacer llegamos a una cultura que ya fue construida por una sociedad. Y esta sociedad es construida como una realidad objetiva y subjetiva.

Bajo esta construcción, la dinámica familiar es un escenario complejo que implica además los encuentros entre las subjetividades como lo señala Gallego (2012) las familias en su dinámica interna “están atravesadas por una historia, historia que aunque comparten los miembros del grupo, todos desde su individualidad –orden biológico, físico, psicológico, social, cultural y políticos– asumen diversas posturas frente a lo que los permea como grupo; asimismo, la manera de asumir dificultades, retos, éxitos y fracasos es distinta (p. 333).

En este escenario, las y los adolescentes piensan, sienten, interaccionan y juegan una diversidad de roles en su desarrollo. De acuerdo a Díaz (2006) los adolescentes también “son estudiantes, hijos, amigos, consumidores, televidentes, trabajadores, campesinos o ciudadanos, hombres o mujeres y mucho más. Cada individuo y grupo configuran su identidad de manera compleja en el marco de las propias condiciones sociales, económicas e históricas, y de los significados que definen su cultura local en el marco de la global (p. 432). Por lo que, lo que el entorno confluye en sus comportamientos y toma de decisiones, en este sentido, la familia es importante para la construcción de su identidad y la protección de conductas de riesgo como el intento suicida.

De acuerdo a Stange (2010) señala que “durante un tiempo se consideraba que las ideas suicidas o suicidios no consumados era un esfuerzo consciente o no de la persona por llamar la atención de una o varias personas de su medio ambiente, en la actualidad debe prestarse atención a cualquier expresión de la persona que nos pueda indicar que esté pensando en suicidarse” (p. 81). Por lo cual, las y los adolescentes si pueden no solo pensar o intentar suicidarse, sino lograr el propio suicidio consumado, por ello es muy importante el significado que la familia de tanto a la dinámica familiar como las formas de respuesta que

cada integrante especialmente de adolescentes.

## **Abordaje metodológico**

El avance metodológico presentado en las siguientes líneas, fue construido con la intencionalidad de ser la ruta para el acercamiento con los sujetos y objeto de estudio que comprende los significados de la dinámica familiar con un adolescente con intento suicida desde la perspectiva de cada integrante de la familia, antes y después del acto suicida. Para ello, la metodología diseñada es desde el enfoque cualitativo desde una corriente fenomenológica, de esta manera lograr adentrarse a la vida cotidiana de las personas, conocer sus vivencias, experiencias, historias, comportamientos e interpretar esos significados de su vida diaria y las acciones de la persona.

Puesto que, la investigación cualitativa de acuerdo Vasilachis (2006) “interesa en la vida de las personas, por sus experiencias subjetivas, sus historias, comportamientos, experiencias, interacciones, acciones, por sus sentidos e interpreta a todos ellos en forma situada, es decir, ubicándolos en el contexto particular en el que tiene lugar” (p. 34). Y de manera complementaria la fenomenología según Álvarez-Gayou (2003) se basa “en la experiencia personal, el mundo vivido y la experiencia vivida” (p. 99).

La profundidad del estudio es de tipo descriptivo e interpretativo con la finalidad de detallar los acontecimientos derivados de la dinámica familiar y las vivencias y experiencias diarias. Además de lograr una comprensión de la conducta de cada integrante considerando además su construcción y antecedentes familiares. Debido a que para Cazau (2006) un estudio descriptivo se “buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno” (p. 27). Y de acuerdo a Ramírez, Buriticá y Castrillón (2004) el paradigma interpretativo “consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta ya la conducta de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia” (p. 71).

En cuanto al método empleado es el biográfico a partir de los relatos

de vida y las entrevistas en profundidad. Ya que, la investigación biográfica tiene por “objetivo descubrir la relación entre las condiciones concretas de existencia y la vivencia” (Cornejo 2006:102). Y “su función significativa está relacionada con la comprensión de la realidad social desde el actor social. En la implementación del método biográfico, el relato de vida es esencial para su recuperación, el cual, es el “relato proveniente de un narrador-sujeto-actor, quien cuenta su vida de acuerdo a sus significaciones e interpretaciones de lo que ha vivido; o como un pedazo/episodio de historia de vida” (Moyano y Ortiz, 2016:45). Por lo que, se logra el relato de cada integrante familiar, lo que suma un relato familiar del suceso vivido a través del tiempo con apoyo de la técnica de entrevista en profundidad.

En relación a los participantes de la investigación es una familia con un integrante adolescente que haya intentado suicidarse.

## **Hallazgos preliminares**

A continuación, se muestra algunos fragmentos de los primeros hallazgos de la entrevista realizada a la mamá de la adolescente que intentó suicidarse, cabe mencionar que el análisis de los resultados aún se encuentra en proceso por lo tanto se mostrará en este espacio solo la perspectiva de la madre.

En el primer análisis de acuerdo a la entrevista a la madre, se visibilizan cuatro elementos principales: la conformación de la familia, las decisiones en relación a hijos e hijas, la organización del hogar y las enseñanzas para la construcción de una familia.

En relación a la conformación familiar por parte de la mamá inicia a partir de una unión libre, es decir, sin generar un compromiso oficial ni por la dependencia civil ni la religiosa no obstante en el paso del tiempo se casó. La decisión de iniciar en unión libre fue tomada con la finalidad de salirse de la casa de sus padres por los problemas que tenía, con palabras textuales “pero fue por salirme de mi casa, me salí de mi casa por tanto problemas y... maltrato físico... psicológico... mental o como sea () de mi casa”. En relación a tener hijos, menciona que al principio no quería tener hijos, por lo que no fueron planeados, sin embargo, después se tomó la decisión al considerar que ya iba hacer vida con su pareja: “tres cuatro meses, tenía, no quería tener niño, pero ya

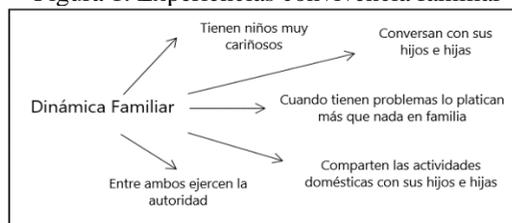
después me decidí, dije sí”;” porque lo decidimos pues de que íbamos hacer vida los dos y ya después nos casamos, nos casamos bien”; “no lo planeo (RÍE) salió”.

Con respecto al lugar e integrantes que habitan el domicilio, se ha encontrado que su organización interna es diferente de acuerdo a las formas de organización familiar más comunes, en esta familia los tres hijos mayores, es decir, las dos adolescentes y el niño viven con la abuela y la niña de dos años con los papás. El domicilio de la abuela está cruzando la calle, y la decisión de esta forma de organización se debe según lo mencionado por la mamá, que es por el espacio pequeño de su casa. En palabras textuales con “la abuela”,” los tres niños grandes, porque estamos construyendo acá, pss solo tenemos un cuarto, y otro ya está empezado, tiene las paredes hasta la mitad”.

Por último, la forma de construir y mantener una familia propia, es realizada con la finalidad de alejarse de su familia primaria (de sus padres y demás familia), sin querer seguir el modelo de familia de la cual venía por el tipo de vida que llevaba, por lo cual lo considera como referente de lo que no se debe hacer con su hijo, hijas y esposo. En este sentido, los aprendizajes y reflexiones construidos de acuerdo a sus vivencias en el paso de los años y lo aprendido por la familia de su esposo, hacen llevar otro tipo de familia como lo menciona de manera textual: “lo aprendí sinceramente lo aprendí no sé, con el paso de los años, porque yo como le digo no tuve un aprendizaje de familia en mi casa no...”.

A partir de lo anterior, se indagó en relación a su dinámica familiar actual con la finalidad de construir un panorama más amplio de la situación que estaban llevando como familia. Algunas de las preguntas oscilaban en relación a formas de convivencia, comunicación, afecto, entre, entre otros con los integrantes de su familia (ver figura 1).

Figura 1. Experiencias convivencia familiar



Fuente: Elaboración propia, 2020

En la figura anterior, hasta el momento se refleja una dinámica familiar sin conflictividades que desestabilicen en gran escala a la familia, antes del problema citado anteriormente, con momentos de comunicación, demostraciones de cariño y organización en la distribución de actividades y al momento de tener algún problema lo conversan como familia, todo desde la perspectiva de la madre.

No obstante, se enteraron en la familia de un problema de una de sus hijas adolescentes, la madre menciona lo siguiente: “Me mandaron hablar porque supuestamente la niña se peleó, le... contestó a una maestra, pero ya estando aquí me dicen que Lizbeth... tiene un comportamiento malo, que Lizbeth, probablemente se esté se esté drogando, que Lizbeth había dicho que se quería quitar la viva, que Lizbeth... se está cortando, me empezaron a decir todo eso”.

Al preguntar en relación al intento suicida de la adolescente la madre responde a partir de algunos fragmentos lo siguiente: “De hecho nunca había hecho eso, si hasta ahora, eso de que pasó de que quería quitar la vida, fue por decirlo no sé le digo porque ella dice que no”. Y “No, no, nunca lo ha intentado, ósea nunca lo ha intentado de que lo miren o que sus hermanos”.

A manera de contextualización, como parte de los hallazgos se encuentra que al momento de la madre ser llamada por las autoridades escolares se entera de una serie de comportamientos que ha tenido su hija, lo cual no podía creer debido a que dentro de su hogar tenía otras actitudes, no obstante, al discutir con la maestra, obliga a mandarla llamar, donde se entera de las conductas de riesgo que relata en sus fragmentos. Y en cuanto al intento suicida, desde su perspectiva su hija nunca ha intentado suicidarse que solo fue por decirlo.

## **Conclusión**

Como parte de las conclusiones es importante resaltar que el estudio de las familias no podría ser agotado. La realidad social y cultural que rodea las dinámicas familiares anuncian que está en constante construcción, deconstrucción y reconstrucción por lo que el impacto en cada integrante variará a partir del proceso vivido al considerar su propia subjetividad e intersubjetividad.

En el caso de este estudio, también se refleja que se rompe con los

patrones familiares, se decide construir una familia a partir de lo que le gustaría vivir y que observa fuera, no de lo que aprendió. En cuanto al intento de suicidio, muestra que no todos los intentos son visibles y aceptados, en el caso de este trabajo se observa que la madre afirma que su hija no lo ha intentado, que solo fue por decir.

## Referencias

- Álvarez-Gayou J. (2003) *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós. México.
- Béhague, D. P. (2009). Psychiatry and politics in Pelotas, Brazil: The equivocal quality of conduct disorder and related diagnoses. Regional variations in Latino description of susto. *Medical Anthropology Quarterly*, 23 (4), 455-482.
- Berger P. y Luckmann T. (2003) *La construcción social de la realidad*. Amorrortu. Argentina.
- Castellvi-Obiols, P. y Piqueras, R. J. (2019) El suicidio en la adolescencia: un problema de salud pública que se puede y debe prevenir. *Documentos*. 3, pp. 45-59. }
- Cazau, P. (2006) *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Buenos Aires.
- Cornejo, M. (2006) El enfoque biográfico: trayectorias, desarrollos teóricos y perspectivas. *Psyche*. vol. 12, N. 1, pp. 95 - 106.
- Díaz S. J. (2006) Identidad, adolescencia y cultura. Jóvenes secundarios en un contexto regional. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. vol. 11, núm. México. Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C.
- Durkheim É. (2008). *El suicidio*. Madrid: Lavel.
- Gallego, H. A. M. (2012) Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 35. pp. 326-345.
- Garciandía J. (2013). *Familia, suicidio y duelo*. Asociación Colombiana de Psiquiatría. Colombia.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática [INEGI] (2018) Comunicado de prensa núm. 410/18. Estadísticas a propósito del día mundial para la prevención del suicidio (datos nacionales).

- Recuperado de: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2018/suicidios2018\\_Nal.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2018/suicidios2018_Nal.pdf)
- (2017) Estadísticas a propósito del día internacional de la juventud. Recuperado de [http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2017/juventud2017\\_Nal.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2017/juventud2017_Nal.pdf)
- (2013). Estadísticas a propósito del día mundial para la prevención del suicidio. Recuperado de <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/Contenidos/estadisticas/2013/suicidio0.pdf>
- Iturrieta S. (2001) Conflictos familiares ¿Cómo resolverlos? CED, Universidad católica del norte.
- Izcara, P. S. P. (2014) Manual de investigación cualitativa. Fontamara. México.
- Moyano, D. C. y Ortiz, R. F. (2016) Los estudios biográficos en las ciencias sociales del Chile reciente: hacia la consolidación del enfoque. *Psicoperpectivas*. vol. 15, N. 1. pp. 17 - 29.
- Organización Mundial de la Salud [OMS] (2019) Suicidio. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/suicide>
- [OMS] (2018). Suicidio: datos y cifras. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/suicide>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2012). Prevención del suicidio (SUPRE). Recuperado de [http://www.who.int/mental\\_health/prevention/suicide/suicideprevent/es/](http://www.who.int/mental_health/prevention/suicide/suicideprevent/es/)
- Ramírez, R. (2020) Primera plana. Recuperado de: <http://primeraplanaportal.com/Noticia.aspx?q=Menor-de-14-a%C3%B1os-amenaza-con-lanzarse-desde-un-c%C3%A9ntrico-edificio-en-Culiac%C3%A1n-5b64>
- Ramírez, R. L. E., Arcila, A., Buriticá, L.E. y Castrillón, J. (2004) Paradigmas y modelos de investigación: Guía didáctica y módulo. Fundación Universitaria Luis Amigó. Facultad de Educación. Colombia.
- Ruíz, O. C. (2004) El papel en la transmisión sociocultural y de la salud mental. *Nómadas*. No, 9, pp. 1-8.
- Stange I. (2010) Suicidio y psicoterapia. En Eguiluz, L. (2010) ¿qué podemos hacer para evitar el suicidio? Pax. México.
- Vasilachis, G. I. (2006) Estrategias de investigación cualitativa. España.



# Organización y sociedad civil en América Latina, nuevas formas de participación social

Claudia Sandoval Cervantes y  
Laura Myriam Franco Sánchez<sup>11</sup>

## Introducción

Las narrativas en torno a la sociedad civil en América Latina, se contraponen con lo que en Europa se discutió, su concepto, fue resultado de contextos económicos y geopolíticos de cada país, en el que el siglo XX, marcó la diferencia para su entendimiento a partir de las dictaduras en países como, Chile, Argentina, Paraguay, Bolivia, Nicaragua, Perú, Uruguay, Haití, Cuba, lo que generó una posición de teóricos latinoamericanos en la comprensión de los tipos de gobierno (de tipo autoritario así como militar-burocrático), que, de acuerdo a Cohen y Arato (2000), los periodos de liberalización y democratización, permitieron el resurgimiento de la sociedad civil.

En este sentido, las experiencias de movimientos obreros-sindicales a finales del siglo XIX y principios del XX en América Latina, ligado a las diversas crisis económicas, representaron la oportunidad de acciones colectivas para reivindicar derechos, considerando al mismo tiempo, posiciones políticas-ideológicas, en la exigencia de justicia social.

Por ello, se considerarán situaciones concretas que permitan el entendimiento para la organización y participación de distintos actores, como las experiencias de Chile, Argentina y por supuesto México,

---

<sup>11</sup> Profesoras del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHU) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)

debido a las formas de participación de tipo sindical, agrario, obrero, así como de pugnas políticas, que establecieron nuevos escenarios de acciones colectivas. Cabe hacer mención que, la coyuntura principalmente, al término de la segunda guerra mundial, estableció una nueva dinámica a nivel mundial.

La polarización social debido a la inseguridad, violencia, corrupción, miedos, desconfianza, en la vida cotidiana, ha generado una serie de situaciones en los espacios locales, en los que organizaciones principalmente sociales, han buscado la manera de acercarse y enfrentar de manera conjunta a través de saberes propios, estrategias de acción, no obstante “la habilidad de las agencias eternas para convencer a las organizaciones comunitarias de la importancia de la participación y la democracia parece ser muy reducida e incierta” (Arellano, 2014), se requiere de esfuerzos importantes para legitimarse e impactar en los diversos escenarios, en el que sin duda, cada vez existe una resistencia para aceptar y permitir la intervención de externos.

Por tanto, existe la necesidad ante las diversas coyunturas, de considerar la participación en la esfera pública y privada, la cual, ha propiciado de nuevos escenarios incluyentes para la identificación de problemas, oportunidades, así como formas de organización de los grupos, interviniendo en gran medida, desde la complejidad de temas considerados en la vida cotidiana (espacios sociales, sectores de la sociedad). Lo cual permite entender al otro y construir desde la diversidad de relaciones socioculturales, procesos de organización y gestión social, ello implica generar procesos colaborativos, es decir, que los actores inmersos se coordinen para la atención de necesidades específicas.

Es en este sentido que, el presente trabajo tiene como propósito, identificar la participación de la sociedad civil, en tres experiencias en América latina, las cuales, han significado la generación de nuevos escenarios, de una diversidad de oportunidades en cuanto a sus formas de acción, resaltando el papel de los actores para legitimar, limitar, fortalecer, contribuir o coaccionar su injerencia en proyectos orientados a la cooperación, el desarrollo comunitario, en la defensa de derechos humanos, salud, educación, medio ambiente, entre otros.

## **Desarrollo, proyecto político para la organización y participación chilena**

La desigualdad generada a lo largo de la historia de Chile, como en diversos países de América Latina, fue marcado por la desigualdad hacia la clase trabajadora, así como de diversos sectores de la sociedad, que trajo consigo grandes movimientos. La explotación de salitre (1880-1930) y después del cobre (1920-1971) generaron en el siglo XIX y XX, condiciones de desigualdad, inestabilidad e injusticias hacia la población chilena (Biblioteca Nacional de Chile, s/f) pero también, de migrantes que llegaron al país a consecuencia de los diversos conflictos en Europa, quienes se incorporaron a la principal actividad económica (extracción).

Para el siglo XX, el movimiento sindical generó una posición política ideológica que permitió la creación del Partido Comunista de Chile (1922), el cual, tuvo gran influencia a partir de la conformación de la III Internacional Comunista (Moscú, 1919) bajo preceptos del marxismo, considerando un cambio social a través de la clase trabajadora.

Este aspecto, marcó grandes movilizaciones a partir de diferentes crisis suscitadas como la de 1929, que trajo consigo, movimientos obreros-sindicales, en el que las experiencias fueron retomadas para tener una postura frente a la explotación que se sufría, con una posición ideológica y de activismo. El Estado, reaccionó con represión y asesinatos, que más tarde se verían reflejados en una inestabilidad histórica y política.

Organizaciones previas como el Partido Obrero Socialista (POS), la Federación Obrera de Chile (FOCH), conformado por diversas organizaciones de trabajadores, o la Confederación Nacional Mutualista (1921), generaron movilizaciones así como huelgas constantes; las legislaciones realizadas se adecuaban para ciertos grupos, como la aprobada en 1924 a través de imposiciones; la constitución de 1925 dio mayor poder al Estado, por lo que la participación gremial se vio limitada para la participación política. A decir de Gabriel Salazar (2014), los partidos políticos son quienes monopolizaron la política y los trabajadores, sólo podían solicitar, pero no eran actores con capacidad política, sin toma de decisión después de 1931.

Ante dicha inestabilidad, los golpes de Estado fueron recurrentes en el siglo XX, los cuales, se hicieron presentes desde 1924 a 1973, generando para la década de 1970 específicamente, una presencia de protagonismos con grupos organizados; por otro lado, sobresalió un personaje que marcó a través de un proyecto (socialista), encaminado hacia la democracia, nuevos escenarios de participación protagonizando un momento coyuntural en América Latina.

Es con Salvador Allende que, a través de sus distintas acciones, permitió un pensar distinto en relación a las formas de actuación a través de un socialismo por la vía democrática (electoral), participando en cuatro momentos para poder obtener la presidencia del país apoyado por la llamada Unidad Popular (1969). Ésta, se conformó a través de una coalición de diversos partidos y grupos de izquierda, que Allende establecía en un proyecto político denominado como la vía chilena hacia el socialismo, el cual, tendría entre sus objetivos un gobierno pluripartidista, en donde las diversas ideologías, así como las organizaciones sociales (masas populares), serían actores representativos a nivel nacional en beneficio de la soberanía, todo ello a través de un cambio pacífico y democrático.

Dicha coalición de la Unidad Popular, permitió una inercia de movimientos, agrupaciones, partidos políticos así como de la sociedad, para concretar proyectos claves en el cambio del país, ante una coyuntura de la guerra fría, el cual, fue integrado por "...el Partido Socialista, el Partido Comunista, el Movimiento de Acción Popular Unitario (MAPU), la Acción Popular Independiente (API)...Partido Social Demócrata (PSD)...En 1971 se incorporaron la Izquierda Cristiana y el Partido Izquierda Radical" (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, s.f.), quienes representaron la oportunidad de conjuntar necesidades y problemas colectivos establecidos en un Programa básico de gobierno de la Unidad Popular.

Sin embargo, en septiembre de 1973, se suscita el golpe de Estado en el que fuerzas armadas intervinieron ante la solicitud de intereses particulares, así como de Estados Unidos, quienes, no tolerarían un sistema comunista a nivel continente, la ideología en este sentido, permeaba en las realidades de los diferentes países de América (Amorós, 2008). Dicho evento, marcaría de manera importante la historia de América Latina, debido a las condiciones que se generaron antes de su

llegada a la presidencia, y después con la represión, allanamiento, persecución, exilio, tortura, desapariciones a través de la llamada Caravana de la Muerte, en el que se disolvieron todos los partidos políticos.

La imposición de Augusto Pinochet que lo llevaría a una dictadura en Chile (1973-1990), estaría acompañada de activismo a través de las organizaciones civiles, “medios, organizaciones y protestas fueron los catalizadores cruciales para iniciar el debate político en el Chile dictatorial y ayudó a mover el discurso público hacia contenidos democráticos. (Bastias, 2013).

El apoyo internacional se hizo presente a través de Organizaciones No gubernamentales (ONGs), organizaciones de derechos humanos, convocando a la sociedad civil para organizarse, integrando en este sentido, discusiones cotidianas en torno a la dictadura, como en su tiempo, los partidos políticos lo habían hecho, generando una oposición al régimen. Bastias (2013), menciona que las restricciones a diversos grupos organizados (políticos, sociales), ante la desigualdad económica, política y social por parte del Estado, generaron la entrada de recursos internacionales de manera continua, lo que permitió sobrellevar ciertas limitaciones establecidas por el gobierno relativos a programas que poco atendían las desigualdades en la población.

Es hasta 1988 con el plebiscito (como vía legal) en una campaña llamada NO, en contra del régimen de Pinochet, en que la sociedad ve la posibilidad de poder tener un cambio acompañado de una participación política de distintos sectores de la sociedad, quienes con la campaña generada principalmente en televisión, generaron un movimiento de oposición, en el que en términos desiguales, Pinochet tenía el control a través de los recursos que tenía a su disposición para votar por el “SI”, sin embargo, “La oposición se presentó unida y articulada en torno al acuerdo por el “NO”...contó así, 17 partidos” (Piñuel, 1990:138). La organización de la sociedad para movilizarse, pasando de casa en casa, haciendo uso de espacios con limitada participación de tiempo en radio y televisión, así como en publicaciones de prensa, entre otros, propiciaron una oposición de diferentes sectores de la sociedad. Las expresiones culturales (música, teatro, poesía), también representaron la oportunidad de expresar el descontento y la necesidad de concluir con un gobierno totalitario.

## **Organización en Argentina, construcción y cambio**

En el caso de Argentina, significó con uno de los regímenes en el continente más violentos, la oportunidad de grupos sociales (asociaciones, organizaciones) en el siglo XX, de participar para enfrentar la represión, en el que la influencia del pensamiento Gramsciano marcó las formas de entender a una sociedad que se movilizaba para transformar desde las superestructuras político-ideológicas, estableciendo, un escenario de lucha necesaria ante un Estado que coacciona, al menos así expuesto hasta antes de la década de 1980 en Latinoamérica, con la multiplicidad de escenarios políticos-militares que redujeron y coartaron derechos en todos los sentidos.

La sociedad civil, se volvió un actor colectivo que permeo en la llamada transición democrática, de la que diversos teóricos latinoamericanos hacen alusión para explicar a la misma, a través de movilizaciones así como de las relaciones que tuviera con el Estado para llegar a acuerdos, en el que de ninguna manera, podría reemplazar al mismo, más bien, es otro componente del sistema que contribuye en el consenso (Osorio, 2015),

Para considerar, la dinámica de las organizaciones en Argentina, hay que tomar en cuenta la inmigración que dio un significado en la identidad y desarrollo del país, por lo que reflexionar este aspecto, es fundamental para entender la dinámica del mismo. La llegada principalmente de italianos (anarquistas, socialistas), tuvo gran influencia en las aportaciones políticas, sociales y culturales del país, representando la población de inmigrantes más grande a nivel Latinoamérica.

A principios del siglo XX, la conformación de grupos como la Federación Obrera Regional Argentina (FORA), que más tarde sería la Unión Sindical Argentina (USA), generó entre otros, movimientos obreros que impactaron en las formas de organización planteados al menos, hasta mitad de siglo. El cambio a nivel mundial a través de la sociedad capitalista industrial, generó la reflexión y el análisis de movimientos obreros-sindicalistas, también expresados de manera activa en Argentina.

Es en la década de 1940, cuando se inicia con un proyecto de gobierno (populista) surgiendo en Argentina, con un nuevo escenario que da dirección al país, éste, inicia con la llegada de Juan Domingo Perón

(1895-1974) en la presidencia del país a través de un movimiento popular, quien fue electo presidente durante tres ocasiones, enunciando la condición histórica de los trabajadores y la población en general.

La vivienda representó uno de los más grandes problemas principalmente para el sector trabajador, surgiendo cooperativas para poder atender esta necesidad. Ejemplo de ello fue en 1903, con La Paternal; 1907 con La Casa Popular Propia; para 1905, se funda la Cooperativa El Hogar Obrero (EHO), y es hasta con Perón que se suscita una política de atención ante dicha necesidad contribuyendo en gran medida, a los trabajos realizados por parte de las diversas cooperativas que habían buscado por tantos años, dar atención a sus agremiados (Acosta & Raspall, 2008).

El Estado en este sentido, se fortaleció con Perón a partir de su llegada, lo que generó el descontento de diversos sectores empresariales, principalmente privados, pero también, aceptación por parte de la población. Hay que mencionar, además, la figura de Eva María Duarte (1946-1952), conocida como Eva Perón que, de igual manera, favoreció en los diversos proyectos en su país, fundó el Partido Peronista Femenino, impulsó el voto de las mujeres, dirigió la fundación Eva Perón, otorgó becas entre otras acciones de tipo asistencial. La comunicación que se daba entre Juan Domingo Perón y los sindicatos, generó un importante eje en el gobierno, y en el que era a partir de la intervención y la gestión que Eva generaba para los trabajadores, que posibilitó la peronización de sindicatos (Zanatta, 2013).

Más tarde, después de la muerte de Eva Perón, surgen desde la base de los espacios colectivos, actores de la sociedad civil para atender sus propias necesidades. En la década de 1950 se da una formalidad de diversas asociaciones vecinales en Argentina las cuales más tarde, tuvieron una participación en el asociacionismo barrial, ya sin el peronismo, a través de acciones culturales, deportivas y/o en la organización comunal para solicitar determinados bienes o servicios públicos colectivos.

En la década de 1960, se suscitan cambios proscribiendo el peronismo, las acciones golpistas (golpe militar), persiguieron a los diversos grupos que apoyaban el anterior gobierno, por lo que la política argentina restringe la figura de Juan Domingo Perón, surgiendo el movimiento llamado Resistencia Peronista, el cual, “Frente a la política

antiobrera desarrollada desde la Revolución Libertadora, los trabajadores se atrincheraron en la defensa de reivindicaciones y de formas de organización y conciencia política, expresadas durante el primer gobierno peronista” (Berrotarán, 1955, pág. 123), en el que desde la clandestinidad, solicitaban elecciones libres al igual que Perón a la distancia.

Además, protestas estudiantiles como el Cordobazo en mayo de 1969, permitió la integración y cooperación de diversos sectores de la sociedad, así como de organizaciones (centrales obreras), sindicatos, estudiantes, enfrentando al Estado a través de diversas movilizaciones, Melucci (2002), al respecto menciona que la participación de actores empíricos, pone en evidencia intenciones y fines que los coloca bajo el mismo objetivo para la movilización.

Para 1970, surge una propuesta para los diversos partidos políticos del país en La hora del pueblo, documento que expuso la posibilidad de generar un gobierno democrático a través de la unión de los partidos y en el que también las organizaciones sociales, podrían establecer canales de participación ante la deslegitimación de poder.

Es en 1972 cuando regresa Perón a su país después de haber estado exiliado, movilizando a una gran masa de políticos, religiosos, intelectuales, estudiantes, trabajadores, guerrilleros, partidos, quienes, de manera organizada, cuidaron su regreso ante la coyuntura de dictadura, dicho evento fue llamado tiempo después como el Día de la militancia, debido a la participación y organización de los diversos grupos sociales.

Se logró con Perón la coalición denominada Frente Justicialista de Liberación, por partidos políticos, organizaciones y demás tendencias políticas; más tarde se firmaría un Pacto Social, sostenido por organizaciones corporativas principalmente, así como por los partidos, el cual, más tarde se disolvería debido a las diversas confrontaciones y oposiciones de los distintos actores. Logró una Reforma Agraria Integral, el cual, tenía como propósito “obtener aumentos en la producción, una más justa distribución de los ingresos y la participación real de la población rural en el proceso de desarrollo económico y social” (Lázaro, 2013: 152). Sin embargo, muere en 1974, lo que coloca al país en un estado de inestabilidad y violencia, en el que diversos grupos reclamaron el poder dejado por Perón, polarizando a los numerosos actores.

Queda en la presidencia María Estela Martínez de Perón como la primera mujer en gobernar (1974-1976), quien apoyó al ministro de Bienestar Social José López Rega, con la organización de extrema derecha, Alianza Anticomunista Argentina o Triple A, “la formó con mercenarios, agentes de los servicios de inteligencia y militares dados de baja de las fuerzas armadas por delitos comunes” (El País, 2007), generando una migración importante, así como de la conformación de organizaciones para solicitar el cumplimiento y justicia ante la pérdida de derechos humanos.

Con el golpe militar en 1976 aumentó la violencia, las dictaduras se estaban generando en diversos países, y el caso de Argentina fue de los más represivos, institucionalizándose la censura y la persecución de aquellos con una oposición política al gobierno, militantes y más tarde de manera indiscriminada hacia la población en general, en que se torturó, secuestró y se desapareció con Jorge Rafael Videla (1973-1981).

Sin embargo, se deslegitima el gobierno con la llamada Guerra de las Malvinas (1982), lo que derrumba la dictadura ya sin un proyecto claro; había para ese entonces, diversas organizaciones que ya buscaban poder atender la situación por la que estaba viviendo el pueblo argentino, algunas conformadas previas a la dictadura, y otras más surgidas en ella.

Las organizaciones sociales en este sentido, a diferencia de otros países de América Latina, figuraron en un principio a través de la participación de obreros que buscaron legitimar derechos laborales, tiempo después la participación fue de los diferentes sectores de la población (madres de familia, estudiantes, trabajadores), de tipo institucional, partidistas, que se conformaron como asociaciones civiles y fundaciones posicionándose a través de una participación política.

## **Participación y organización en México en el siglo XIX y XX**

En el caso de México, las experiencias surgidas en Europa, eminentemente tocaban los diferentes espacios sociales, en el que la participación de los trabajadores generó nuevos escenarios de organización, una fue el Gran Círculo de Obreros, que en México trascendió en diferentes estados del país, y, a través de sus líderes, mantuvo vínculos

en los espacios de gobierno para las decisiones políticas que beneficiaba a ciertos actores que ofrecían sobre todo, incentivos de distinta índole, lo que puso en evidencia, intereses personales dentro de las organizaciones.

Sin embargo, es a principios del siglo XX que, con el periódico *Regeneración* (1901) surge del Partido Liberal Mexicano (PLM), manteniendo su distribución a lo largo del país con tirajes de hasta 30 mil ejemplares por número, el cual, aglutinaba distintos movimientos y organizaciones que se mantenían en la clandestinidad, por lo que se vio perseguido por el gobierno en turno. Representantes del partido, participaron en la huelga de Cananea (1906) que significó uno de los levantamientos obreros más importantes al igual que de Río Blanco (1907), de resistencia y en defensa de las arbitrariedades del Estado, así como de grupos empresariales nacionales y extranjeros. El periódico en este sentido, era quien comunicaba las diversas acciones emprendidas por el partido, así como de quienes expresaban descontentos como los grupos estudiantiles o de aquellos que resistían ante las injusticias.

Se suscitaron numerosas huelgas a lo largo del país, sin embargo, la revolución mexicana fue la que convocó al trabajo organizado y significó, la posibilidad de establecer a través de diversos movimientos, el sentir y hartazgo, principalmente de los sectores rurales. Resultado de movilizaciones obreras, se vio reflejado en la Constitución de 1917 que, estableció el derecho de la formación de sindicatos, así como asociaciones profesionales, con ello, se reconoció la lucha social a través de la clase trabajadora, como base significativa para la organización social. “La primera constitución que incluye los derechos sociales en su texto es la del estado mexicano de Querétaro en 1917, que admitió expresamente...el derecho de asociarse en defensa de sus intereses tanto a trabajadores como a empresarios” (Recalde, 2015: 25)

Es importante considerar estos escenarios, en el que se configuraron exigencias sociales y se clamaba por un Estado con capacidad de atender necesidades primordiales, fue lo que generó una posición pragmática y defensiva de diversos sectores de la sociedad, no obstante, algunos grupos organizados, se vieron subordinados ante un gobierno con intereses netamente capitalistas. El corporativismo, clientelismo, así como el cacicazgo limitaron en gran medida la participación de la sociedad civil.

La acción social a través de círculos de católicos obreros, ya con el presidente Plutarco Elías Calles, es que se funda en 1920 el Secretariado Social Mexicano (SSM), que da pauta a las organizaciones “ligadas al sector empresarial, cooperativo, obrero, popular y religioso” en el que la iglesia tenía un papel trascendental en las acciones que se realizaban y en donde el Sacerdote Jesuita Alfredo Méndez Medina, fue su director impulsando el catolicismo social (Puente, 2002: 132).

La coyuntura de la década de 1920, generó la incorporación de nuevos sindicatos que promovían la solidaridad y fraternidad de sus miembros, así como establecer una mayor comunicación en cuanto a las relaciones laborales que permitieran, condiciones justas, formando en cooperativismo, sindicalismo, así como civismo, opuesto, al liberalismo, comunismo o socialismo. Dicho secretariado, capacitó y asesoró a diversas organizaciones de carácter religioso como la Unión de Damas Católicas (1912-1930), quienes establecieron un espacio de oportunidad de participación para las mujeres.

A principios de la década de 1950, con los proyectos de cajas de ahorro y cooperativas, se impulsaron a diversos sectores sociales, sin embargo, con el arzobispo Miguel Darío Miranda en 1956, se limita la participación que tenía el SSM, cambiando liderazgos y formando el Secretariado Social Episcopal. Para la década de 1960, se generaron grandes cambios, la coyuntura de participación se hizo evidente en el mundo, y también, se construyó una nueva opción para la iglesia en el análisis marxista, con la Teología de la Liberación, el cual, construyó nuevas alternativas de atención para los llamados sectores desfavorecidos.

De acuerdo a los cambios que se habían generado en el seno católico y sobre todo en la institución, es que en 1973 el SSM, se constituye legalmente como asociación civil “con los mismos objetivos, pero sin la injerencia, el apoyo, el aval o la legitimación de los obispos. A este punto se llegó después de una serie de enfrentamientos y desacuerdos con la jerarquía mexicana” (Escontrilla, 2009: 151), por lo que se desvincula de la iglesia católica.

Hasta aquí, es importante considerar la participación que tuvo el secretariado en torno a la forma en que capacitó, movilizó, defendió y trascendió a partir del compromiso social y también político, con las diferentes organizaciones que se estaban generando y conformando en

relación al trabajo solidario, procurando alternativas ante la desigualdad, lo que generó al mismo tiempo, múltiples movimientos y posibilidades de organizaciones para el actuar. No fue la única organización hasta la década de 1970, pero sí una que convocó a diversos sectores, grupos populares, pensamientos y liderazgos a lo largo del país.

En el caso de México para la década de 1960, representó la oportunidad de crear programas sociales, obras de asistencia, de educación, lo que generó organización por parte de la sociedad civil tomando como base el sindicalismo propiciados muchos de ellos, por el Estado, sin embargo, la sociedad civil se desvincula del gobierno para iniciar con propuestas autónomas de mejora colectiva y solidarias.

De igual manera, se da una expresión abierta a descontentos colectivos y en el que, a través de diversos movimientos, dan pauta a una crítica y compromiso social, organizados para ofrecer propuestas alternativas ante coyunturas específicas repensando en la forma de involucrarse ante modelos autoritarios y represivos.

Por lo que, en México, la represión política, social y cultural de la década, se visibilizó con el movimiento estudiantil, sembrando en diversos actores la posibilidad de participar activamente, escuchar o sólo asistir e informarse. La empatía de los diferentes actores, la convicción de tener la razón, así como el sentirse parte de un proyecto para conformar a una nueva nación, significaron aspiraciones colectivas que se pronunciaban en las calles, las cuales, el 2 de octubre de 1968, tomaron un nuevo rumbo tras lo acontecido en Tlatelolco, en el que algunos grupos siguieron desde la clandestinidad, nuevas formas de organizarse, otros más, decidieron ya no hacerlo.

El miedo invadió durante muchos años, pero ciertos sectores vieron la necesidad de seguir con diversas acciones, como fue el caso de la Asociación Mujeres en Acción Solidaria (MAS), quienes en 1971 salieron a las calles en un mitin, haciendo una crítica al papel de la mujer, así como lo que representaba el consumismo en el festejo del 10 de mayo (Lamas, 2018), participando diversas organizaciones. Por lo que, diversos estudiosos del tema, reflexionan el movimiento estudiantil como parteaguas para una participación más reflexiva y comprometida, que trasfiguró en la búsqueda de una sociedad democrática.

En un estudio de Rafael Reygadas (citado por Rubén Aguilar Valenzuela, 2006), señala que, con el aumento significativo de organi-

zaciones entre la década de 1960 y 1970, “...crecieron también las cooperativas, las organizaciones gremiales, las cajas populares, los primeros centros, grupos culturales, artísticos y las asociaciones civiles, formadas voluntariamente...Estas nuevas organizaciones se centran en la gestión propia y en ser espacios de participación ciudadana”. Por lo que se genera en espacios rurales, urbanos e indígenas, experiencias de las que poco se han sistematizado, reformulando nuevos escenarios de participación y organización.

Con el sexenio del presidente Luis Echeverría Álvarez (1970-1976), se permitió mayor apertura a los medios de comunicación ante la necesidad de la sociedad para informarse, en este caso, a la prensa el cual, Daniel Cazés menciona generó nuevas alternativas en la opinión económica, política y social, el cual, visibilizó el empoderamiento social en diversas entidades del país, que tenían tanto las organizaciones conformadas legalmente como las que iniciaban con luchas sociales.

Diversos cambios se produjeron a la luz de la opinión pública, en el que la Reforma política de 1977, significó, por ejemplo, mayor participación en el esquema electoral, así como un marco institucional en torno a diversos movimientos. Las cooperativas, uniones, asociaciones y organizaciones llamadas de base comunitaria, adquirieron mayor protagonismo a partir de la movilización para solicitar escuelas, recursos (materiales, humanos, económicos, tecnológicos, de infraestructura), instituciones, todos ellos de interés colectivo.

La década de 1980, figuró un nuevo marco de participación en los diferentes contextos a nivel mundial, en el que José Ángel Ruiz Jiménez (2006) menciona que es cuando las ONGs, se presentan y consolidan a nivel internacional, las propuestas de organización se diversifican, hay una necesidad de generar alternativas para la atención colectiva.

En México, los movimientos de tipo urbano-popular se posicionaron, generando capacidad organizativa así como de autogestión; es en 1981 con el II Encuentro Nacional de Movimientos Populares que se constituye la Coordinadora Nacional del Movimiento Urbano Popular (CONAMUP), definiéndose como “independiente de la burguesía, del Estado, sus aparatos de control; es autónoma en relación a las organizaciones políticas y democráticas ... gobernada por los trabajadores de la ciudad y del campo” (Ramírez, 1999, pág. 171).

La participación de las mujeres en el Primer Encuentro Nacional de

Mujeres del Movimiento Urbano Popular, abrió mayores posibilidades en la discusión de la lucha de género constituyendo liderazgos aún cuando la CONAMUP, estaba constituida mayoritariamente por hombres.

Por otro lado, acciones colectivas por eventos ante desastres, también permitió la organización, como lo acontecido en San Juanico en el Estado de México (1984) con la explosión de tanques de almacenamiento de Pemex, que derivó en el surgimiento de la Unión Popular Ixhuatepec, para demandar mejoras en las condiciones de vida, tiempo después se formó la organización Conciencia Ciudadana Ixhuatepec con el objetivo de realizar actividades culturales “La sociedad civil mexicana fue autónoma por vocación pero también por marginación” (Collin & Rafael, 2008).

Otro de ellos fue el terremoto de 1985, que significó en gran medida poner en evidencia la incapacidad del Estado ante la mirada internacional y la capacidad de la sociedad manifestada en su participación organizada y principalmente, voluntaria en la Ciudad de México. Este escenario representó la oportunidad de que grupos de rescate como Topos Azteca, ayudaran en el momento del desastre, “...los sismos dotaron a las OSC de tres aspectos que potenciaron su desarrollo y consolidación: la diversificación de fuentes de financiamiento, la necesidad de coordinar esfuerzos y, como resultado, una mayor visibilidad pública” (CIVICUS, 2010); por lo que la experiencia autoorganizativa de los distintos sectores sociales ante las consecuencias que había dejado el movimiento telúrico en tema de salud, alimentación, servicios públicos (comunicación, agua, luz), aunado a la poca información ante las desapariciones y reconocimiento de cuerpos, permitió que la ayuda internacional se hiciera presente y se dirigiera hacia las organizaciones sociales no así, hacia el Estado.

El terremoto, significó un posicionamiento de los ciudadanos para organizarse al margen de las instituciones o de partidos políticos, definiéndose como actores sociales ante la crisis y abandono por parte del Estado, ello llevó a la toma de conciencia para definir acciones no condicionadas; también representó la oportunidad para tomar una posición ante la incertidumbre (Leal, 2014). Dicho evento, para algunos especialistas, marcó la coyuntura al definir a la sociedad organizada, con autonomía y un proyecto específico a partir de la solidaridad.

Es importante hacer mención que entre 1985 y 1988, disminuyó el

número de obreros, aumentando el número de empresas maquiladoras de exportación (Rendón & Salas, 1992), lo que significó una mayor participación de mujeres en el empleo de la maquila, por lo que se incluyeron diversos proyectos con la finalidad de tener presencia en los espacios públicos y privados que les contribuyera a dar respuesta en diversos escenarios de la vida social.

En este sentido, el concepto teórico a decir de Reygadas, de la Sociedad Civil, es una expresión clara surgida de los diversos movimientos generados en momentos históricos sociales que los definieron, no importando la intención de los actores.

Ahora bien, la coyuntura de 1988 ante nuevas elecciones en el país, desencadenó un tipo de participación política que configuró nuevamente la dinámica social, “Las organizaciones civiles de promoción del desarrollo formaron redes a partir de 1988. Por sus prácticas de amplia información, discusión y decisión colectiva, fueron generando internamente una cultura democrática y de distribución de responsabilidades” (Reygadas, 1988: 5). Este año, significó la oportunidad de manifestar y hacer presente desacuerdos de los grupos políticos que se declaraban de izquierda, las expectativas que se tenían para cambiar el sistema hegemónico, eran muy altas, las alianzas, también se hicieron presentes.

Las coordinadoras y corrientes que se habían mantenido en una posición clandestina, vieron la oportunidad de poder manifestarse y organizarse en esta década, la participación expresada nuevamente, hizo que diversos sectores sociales consideraran la oportunidad de un cambio estructural con las elecciones ante la propuesta de un nuevo partido que uniría los diferentes intereses políticos y sobre todo ideológicos.

Sin embargo, no fue así, ya que el candidato del PRI “ganó” las elecciones duramente cuestionadas, ante la “caída del sistema” el cual, fue la primera experiencia en México de un conteo preliminar, situación que frustró a diversos grupos sociales y se traduciría, en conflictos locales. Ello a decir de Norka López Zamarripa, constituye uno de los elementos organizativos de las OSC en torno al rechazo del régimen autoritario.

La participación política en este sentido, fue generando nuevas alternativas en los procesos siguientes, en el que la sociedad civil tuvo diversas iniciativas y acciones concretas en la vigilancia y seguimiento de los mismos, como el Movimiento Ciudadano por la Democracia.

Para 1993, “se funda el Foro de Apoyo Mutuo bajo el manto de la Fundación para el Apoyo a la Comunidad, el cual integraría a un grupo plural de organizaciones conformado por instituciones de asistencia privada, organizaciones sociales de promoción del desarrollo, fundaciones y fondos sociales” (CIVICUS, 2010: 22), ello, permitió la discusión de diversas organizaciones para proponer y modificar el marco jurídico de asistencia, considerando sobre todo, poder obtener apoyo financiero y técnico para el trabajo de asistencia, y en el que se reconociera su labor con grupos desfavorecidos contribuyendo a una mejor sociedad (Reygadas, 2006).

No es hasta 1994 cuando en Chiapas con el surgimiento del Ejército Zapatista de liberación Nacional (EZLN), atrajo la atención no sólo a nivel nacional; puso en evidencia a los grupos indígenas como actores decisivos para un proyecto ideológico y de acción comunitaria, llamando a los distintos organismos internacionales a vigilar y regular los combates que se librarían con el Estado Mexicano, todo ello expuesto en la Primera Declaración de la Selva Lacandona (1° de enero de 1994).

El surgimiento de dicho movimiento, posibilitó que otros también salieran a luz, permitiendo la participación de nuevas organizaciones a nivel nacional tales como Alianza Cívica/Observación 94 quienes vigilarían y propondrían una reforma electoral para dotar de credibilidad en los procesos de votación.

La participación de la sociedad civil al principio del movimiento, fue decisivo, ya que las acciones colectivas de los distintos grupos y sectores sociales para frenar el enfrentamiento tan desigual entre el Estado (ejército) y grupos de indígenas, permitió la organización de diversos actores para coordinarse con caravanas de apoyo de nacionales y extranjeros, cinturones de resguardo para las diferentes comunidades denominadas zapatistas, misiones de observación relativas a los derechos humanos, así como encuentros y congresos de las diferentes organizaciones que veían en dicho movimiento, una alternativa para la participación social.

## **Abordaje metodológico**

Se realizó una búsqueda bibliográfica orientada a la participación y organización en tres experiencias ya expuestas. Por lo que, a través de la técnica de recolección de datos (Fuentes documentales), es que se presenta el trabajo expuesto.

## **Conclusiones**

Las formas de organización generadas a lo largo de América Latina, han sido determinadas por diversas transiciones políticas, sociales, económicas y culturales, así como ideologías que llevaron a distintos grupos, a participar para la exigencia de derechos, los cuales, reclamaban fueran reconocidos. La sociedad civil en este sentido, de acuerdo a Cohen y Arato (2000), son resultado de las múltiples coyunturas, en el que se relacionan individuos con capacidad de actuar, expresando demandas y necesidades, “A menudo se sugiere que la “resurrección de la sociedad civil culmina en la forma altamente concentrada y activa de la “movilización de masas” y del “levantamiento popular” (Cohen & Arato, 2000: 71).

Lo expuesto, permite reflexionar la decisión histórica organizada de quienes establecieron en gran medida, un modelo de oposición (de base), para enfrentar las diversas aquellas situaciones que afectaban a los diversos sectores, en el que las diversas experiencias de actores políticos y sociales, así como de organizaciones, generaron nuevas expectativas. Las experiencias presentadas, representaron la oportunidad de mirar una posibilidad para poder transformar y reconstruir a través de la sociedad organizada, nuevas formas de resistencia y participación, en el que la sociedad civil se fue transformando ante las distintas coyunturas, supliendo en gran medida lo que partidos políticos, así como organizaciones gremiales habían logrado con la organización.

## **Referencias**

Acosta, M. C., & Raspall, G. T. (Agosto de 2008). La articulación de las cooperativas de vivienda con el Estado y otros actores sociales.

- Obtenido de [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/docin/docin\\_cesot\\_061.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/docin/docin_cesot_061.pdf)
- Alcuin, R. D. (2014). *Sacred Liturgy: The Source and Summit of the Life and Mission of the Church*. United States of America, San Francisco: Ignatius Press.
- Allende, S. (1998). *La vía chilena hacia el socialismo. Discursos de Salvador Allende*. España: Editorial Fundamentos.
- Alonso, L. (2008). El surgimiento del movimiento argentino por los Derechos Humanos en perspectiva comparada. *Revista digital de la escuela de historia – unr / año 1 – n° 1 / Rosario*, 87-109.
- Amorós, Q. M. (2008). *Compañero presidente. Salvador Allende, una vida por la democracia y el socialismo*. Universitat de Valencia.
- Arellano, G. D. (2014). *Los dilemas de la gestión local y las Organizaciones Comunitarias en México*. México: CIDE.
- Bastias, S. M. (2013). *Sociedad civil en dictadura. Relaciones transnacionales, organizaciones y socialización política en Chile*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- Berrotarán, P. (1955). Transformación y cambio en el sindicalismo argentino 1955-1975. En P. F. López, *Movimiento obrero en América Latina* (págs. 121-151). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (s.f.). Recuperado el 9 de Noviembre de 2019, de *Partidos, movimientos y coaliciones*: [https://www.bcn.cl/historiapolitica/partidos\\_politicos/wiki/Unidad\\_Popular](https://www.bcn.cl/historiapolitica/partidos_politicos/wiki/Unidad_Popular)
- Biblioteca Nacional de Chile. (s/f). *Memoria chilena*. Biblioteca Nacional de Chile. Recuperado el 8 de Noviembre de 2019, de <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-3309.html>
- Camarero, H. (2017). *Tiempos rojos: El impacto de la Revolución rusa en la Argentina*. House. Grupo Editorial.
- CIVICUS. (2010). *Una fotografía de la Sociedad Civil en México. Informe Analítico del Índice CIVICUS de la Sociedad Civil 2010*. México: Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. Iniciativa Ciudadana para la Promoción de la Cultura del Diálogo A.C.
- Collin, H. L., & Rafael, M. (2-3 de Diciembre de 2008). *Las Organizaciones de la Sociedad Civil en México: de la invisibilidad al protagonismo*. Coloquios 2009. Los actores locales de la nación, siglos XVII-XXI. Análisis interdisciplinarios. – Facultad de Filosofía y

- Letras – BUAP y El Colegio de Tlaxcala. México.
- El País. (13 de Enero de 2007). Argentina se enfrenta a su pasado. La Triple A de López Rega. Periódico EL PAÍS.
- Enciso, A. (28 de Abril de 1999). El Congreso Agrario Permanente: ¿10 años no es nada? La Jornada. Obtenido de <https://www.jornada.com.mx/1999/05/25/cam-agrario.html>
- Grupo de Acción Comunitaria. (1999). Reconstruir el Tejido Social. Un enfoque crítico de la ayuda comunitaria. Recuperado el 20 de Octubre de 2017, de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/trabajo-psicosocial-y-comunitario/herramientas-investigacion-accion-participante/214-reconstruir-el-tejido-social-un-enfoque-critico-de-la-ayuda-humanitaria>
- Lázzaro, S. B. (2013). Acuerdos y confrontaciones: la política agraria peronista en el marco del Pacto Social. *Historia Crítica* No. 51, Bogotá, 145-168.
- Leal, M. A. (2014). De pueblo a sociedad civil: el discurso político después del sismo de 1985. *Revista Mexicana de Sociología*, 441-469.
- Moctezuma, P. (s/f). La CONAMUP. *Estudios Políticos*, 30-37. Obtenido de <http://revistas.unam.mx/index.php/rep/article/download/60070/52987>
- Osorio, J. (2015). El Estado en el centro de la mundialización. La sociedad civil y el asunto del poder. México: Fondo de Cultura Económica.
- Perón, J. D. (1 de Mayo de 1983). Modelo argentino para el proyecto nacional. Argentina: Ediciones de la Bandera.
- Ramírez, S. J. (1999). El movimiento urbano popular en México. México: Siglo XXI editores s.a de c.v .
- Recalde, M. (2015). El modelo sindical argentino. Régimen jurídico. Córdoba, Argentina: Editorial Universitaria Villa María.
- Rendón, T., & Salas, C. (1992). Reestructuración económica y empleo. En G. H. Muñoz, *Población y sociedad en México* (págs. 195-216). México: Miguel Ángel Porrúa.
- Secretaría de Cultura. (2018). La Unión de Damas Católicas Mexicanas. Una organización de derecha en la Ciudad de México (1912-1930). *Con-Temporánea*. Núm. 9. Obtenido de [https://con-temporanea.inah.gob.mx/del\\_oficio/sofia\\_crespo\\_num9](https://con-temporanea.inah.gob.mx/del_oficio/sofia_crespo_num9)

- Somuano, M. F. (2014). Sociedad civil organizada y democracia en México. México: El Colegio de México.
- Sorj, B. (2007). Sociedad civil y Estado en América Latina. Revista Nueva Sociedad No 210.
- Tamayo, J. (20 de agosto de 1992).
- Tello, C. (2010). Estancamiento económico, desigualdad y pobreza: 1982-2009. *Economía UNAM* vol.7 no.19, 5-44. Recuperado el 25 de Julio de 2019, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/eunam/v7n19/v7n19a1.pdf>
- Varas, A., Roquelme, A., & Casals, M. (2018). El partido comunista en Chile: Una historia presente. Chile: FLACSO - USACH.
- Zanatta, L. (2013). Eva Perón. Una biografía política. *Revista de Estudios Políticos (nueva época)*. No 160, 231-258.



# Reflexiones de estudiantes universitarios sobre sus conocimientos en relación con la pandemia por COVID-19

Blanca Guadalupe Cid de León Bujanos y  
Francisca Elizabeth Pérez Tovar<sup>12</sup>

## Introducción

El objetivo de la presente comunicación es describir resultados sobre los conocimientos que estudiantes universitarios, manifestaron sobre la pandemia por COVID-19, en una Universidad Pública en Cd. Victoria, Tam., México.

A finales de marzo de 2020, por la presencia del COVID-19 en diversos países, entre ellos México, los gobernantes y las autoridades sanitarias decretaron el confinamiento social, como una de las estrategias para la mitigación y el control de la enfermedad, la población enfrentaba una nueva infección por virus, que podía ser letal. La OMS la declaró una emergencia de salud pública.

Las autoridades educativas de los distintos niveles indicaron suspensión de clases presenciales y el aislamiento social en los hogares de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, haciendo uso de diversas herramientas y plataformas digitales para la conclusión del periodo o ciclo escolar.

Para esta investigación se consideró la oportunidad de realizar un estudio a distancia, utilizando los medios electrónicos y redes sociales para obtener la respuesta de 219 jóvenes que participaron en el presente estudio. Se utilizó un formulario de microsoft forms, configurado en cinco secciones.

---

<sup>12</sup> Profesoras Investigadoras de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

La muestra se conformó con alumnos de las licenciaturas de trabajo social y nutrición, un aspecto fundamental en su formación profesional es actuar en la comunidad como agentes promotores de educación para la salud; siendo la pandemia un problema de salud pública, es trascendental que reflexionen sobre los conocimientos que poseen al respecto, y que puedan discernir sobre la calidad de la información, para saber si es válida y factible de compartir.

## **La respuesta de instituciones educativas ante la pandemia por COVID-19**

El año 2020, quedará marcado para la historia de la humanidad, ya que en el mes de marzo los países enfrentaron una crisis mundial, la aparición de una enfermedad desconocida, que había iniciado meses atrás, hacía estragos en sus pobladores, la presencia de un nuevo virus denominado COVID-19 ; en algunas personas se manifestaban los síntomas que la identificaban, como fiebre, tos seca y cansancio; posteriormente fueron apareciendo algunos otros síntomas , que se presentaban con menor frecuencia, como molestias y dolores en el cuerpo, dolor de garganta, diarrea, conjuntivitis, dolor de cabeza, pérdida del sentido del olfato o del gusto, erupciones cutáneas o pérdida del color en los dedos de las manos o de los pies; hasta los más graves como dificultad para respirar o sensación de falta de aires, dolor o presión en el pecho, incapacidad para hablar o moverse. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), 80 % de las personas se recuperan sin necesidad de ser hospitalizadas. (OMS, 2019)

Las estadísticas no eran muy alentadoras, la pandemia, que de acuerdo con la OMS inició en un país de China, en Wuhan, en el año 2019, se presentaba como una infección por un nuevo virus, avanzaba a pasos agigantados, los contagios cada vez eran mayores, las autoridades en los países se mostraban preocupadas, pues los recursos humanos, materiales y financieros eran insuficientes para enfrentar la catástrofe; los hospitales se saturaron rápidamente, por tanto su respuesta era escasa para atender a la gran cantidad de personas infectadas, se reportaban fallecimientos diariamente. Para el mes de septiembre a nivel mundial se reportaron 13 858 059 casos acumulados y 480 706 defunciones; en México, 616 894 casos y 66 329 fallecimientos. (PAHO,

2020). En Tamaulipas, la Secretaría de Salud en el Estado expresó que la cifra oficial al inicio de la pandemia era de solo 655 casos positivos, 139 recuperados y 29 defunciones en el estado, pero al mes de septiembre, del mismo año, ascendió a 24 858 casos confirmados, de los cuales 19 923 se recuperaron y 1852 han sido defunciones. Ante este panorama, la Dra. Gloria Molina Gamboa subrayó “las medidas de seguridad sanitaria forman parte de la nueva realidad “(SST, 2020).

Ante estas circunstancias el ámbito educativo no fue la excepción, como respuesta a las recomendaciones y medidas implementadas por la OMS, para la contención de la infección por COVID-19, la Secretaría de Salud y la Secretaría de Educación (SEP), a nivel Nacional, de manera inicial establecieron como estrategia un receso escolar , en todos los niveles educativos, del 23 de marzo al 17 de abril, teniendo como fecha límite para el regreso a clases el día 20 de abril; considerando el establecimiento de otro tipo de estrategias, tales como un filtro escolar, el distanciamiento social, la creación e instalación de una Comisión de Salud en los Consejos de Participación Escolar, la educación a distancia, entre otros. (SEP, 2020). Sin embargo, de acuerdo con el desarrollo y la intensidad de la pandemia, no fue posible el regreso a clases en la fecha señalada, por lo que se amplió el receso y tuvieron que establecer otras medidas.

Las instituciones educativas, públicas o privadas tomaron medidas para enfrentar la situación prevaleciente, antes de la presencia de la pandemia por COVID-19, la mayoría de las universidades públicas en el país, tenían un proceso de enseñanza aprendizaje basado en el modelo de educación presencial; a partir de este suceso, la historia cambió, la educación es ahora con un modelo virtual, los docentes tuvieron que enfrentar el reto, recibiendo capacitación para el uso de alguna de las plataformas digitales; los alumnos no eran la excepción, adaptando sus hogares como el aula de clase, acostumbándose paulatinamente, a no recibir una educación presencial.

Ante este nuevo horizonte, es importante conocer la opinión de uno de los actores principales de proceso de enseñanza-aprendizaje, los estudiantes, ya que, dentro de las universidades, no solo son preparados para ejercer una profesión dentro de su comunidad, convirtiéndose en parte esencial de la población económicamente activa, además deben ser formados para responder a los retos de su vida personal. De manera

específica, qué piensan los estudiantes universitarios, de las licenciaturas de nutrición y trabajo social, respecto a sus conocimientos sobre la pandemia por COVID-19.

## **Desarrollo de la Ponencia**

En el transcurso del desarrollo de la historia de la humanidad, se han presentado una diversidad de enfermedades que han afectado a poblaciones completas, tales como las pestes, la gripe aviar y porcina, la llamada enfermedad de las vacas locas, la influenza, el síndrome respiratorio agudo severo (SARS), entre otras, causando altos índices de morbi-mortalidad; afectando a los países, no solo en aspectos sociales, económicos, emocionales, laborales, entre otros, además identificando como uno de los principales, la educación.

Porque a través de este proceso, la educación, en cualquiera de los niveles donde se imparte, se deposita por parte de los maestros la semilla del saber que germinará en el futuro; esto no es una excepción para el nivel de enseñanza superior, en donde los docentes hacen la transmisión de conocimientos a los estudiantes, para contribuir en su formación, así como incidir de manera positiva en la toma de decisiones y posteriormente en su integración a la sociedad, como parte de la población económicamente activa. Sin embargo, vivenciar situaciones extremas, como el caso de la pandemia por COVID-19, ha representado no solo para América Latina, sino además para el mundo entero, una crisis, que tiene una diversidad de repercusiones, afectando las actividades normales y generando una incertidumbre en los habitantes de una nación.

El año 2020, a partir del mes de marzo, para México y el mundo entero, la pandemia representó un alto en las diversas actividades que se desarrollaban de manera normal, las autoridades gubernamentales y sanitarias buscaban estrategias que respondieran de manera inmediata a lo que estaba ocurriendo a la población, con mayor énfasis en las personas que se consideraban como más vulnerables, “1.7 millones de personas se habían contagiado y alrededor de 85,000 habían fallecido” (OMS, 2020). Una de las acciones que establecieron dichas autoridades, fue el confinamiento o aislamiento social, como una de las medidas de salud pública y como respuesta inmediata para mantener bajo control, el brote de la enfermedad por COVID-19, cabe señalar que esto

fue considerado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), como una de las acciones de los países con una “precoz respuesta”.

Antes de la presencia de la pandemia por COVID-19, la mayoría de las universidades públicas en el país, tenían un proceso de enseñanza aprendizaje basado en la impartición de la cátedra por los docentes, en un contexto formal, con el modelo de educación presencial.

Aunque durante mucho tiempo se habían realizado diversos esfuerzos por introducir ciertas herramientas tecnológicas, que contribuyeran a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, permeando también la idea de, generar cada vez más, entornos educativos semipresenciales, promoviendo el uso de ambientes virtuales; sin embargo, aún a pesar de que algunas de las universidades públicas, contaban con plataformas, como blackboard, su uso era en un nivel mínimo.

Sólo algunas de las instituciones de educación superior, sobre todo las privadas, contaban con un abordaje académico de educación presencial y a distancia, ya que los recursos financieros les permitían tener una infraestructura y equipo adecuados. A partir de esta crisis epidemiológica, las universidades deberán responder a las nuevas demandas de la realidad actual; planeación y utilización de nuevos enfoques en el proceso de enseñanza-aprendizaje, uso de la tecnología y utilización de diversas herramientas en el desarrollo de la cátedra, ambientes virtuales que respondan a las necesidades de los estudiantes, en los distintos entornos y el establecimiento de normas que contribuyan a la dignificación de los actores de la educación; todo con el firme propósito de que el conocimiento llegue al principal objetivo: los estudiantes.

Sin embargo, es imprescindible conocer su opinión, respecto a la diversidad de aspectos que encierra el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero en este documento en particular, se aborda la especificidad de lo que piensan los estudiantes universitarios, de las licenciaturas de nutrición y trabajo social, respecto a sus conocimientos sobre la pandemia por COVID-19.

Ambas licenciaturas se encuentran como parte del plan de estudios que oferta la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano, de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, primordialmente se consideran como carreras de humanidades; por lo tanto, es necesario en su formación profesional, contenidos que estén enfocados no solo al abordaje de aspectos académicos en particular,

sino también una transmisión generalizada sobre elementos relacionados con la salud pública.

Saber ser y hacer, exige del estudiante tener un compromiso y una responsabilidad sobre los aprendizajes adquiridos en su trayectoria académica, pero además en el desempeño de sus funciones, lo que conlleva a conocer aspectos epidemiológicos, que le permitan contribuir a proponer acciones en beneficio de su salud y la de la propia comunidad.

Para conocer la opinión de los estudiantes, se llevó a cabo un estudio a distancia. Los jóvenes se mostraron con gran interés por participar en el estudio, respondieron de manera libre y voluntaria.

## **Planteamiento de la investigación**

Este estudio surgió, por el interés de identificar la opinión de los estudiantes universitarios sobre sus conocimientos en relación con la pandemia por COVID-19, debido al compromiso social de responder de manera adecuada, ante una situación de crisis, como integrantes de una sociedad.

Como alumnos de una universidad pública, cursando una licenciatura, que se considera dentro del área de humanidades, en donde una de sus principales funciones al ejercer como profesionales del trabajo social o de nutrición, en instituciones del sector público o privado, es ser educadores y promotores de salud, lo que requiere conocimiento sobre aspectos epidemiológicos, que contribuyan al establecimiento de estrategias para prevenir las enfermedades y así lograr el bienestar de los habitantes de una comunidad.

Ante la creciente y urgente necesidad, de responder con acciones efectivas para disminuir el riesgo de contagio por la infección por COVID-19, situación epidemiológica considerada como pandemia, por el grado de afectación a nivel mundial; se consideró pertinente indagar los conocimientos de los estudiantes respecto a este problema de salud en particular, con relación a su respuesta ante la incertidumbre de lo acontecido.

Existen algunas universidades nacionales y extranjeras, que se han preocupado por analizar la situación prevaleciente de la pandemia, así como el compromiso de la universidad por transmitir conocimiento a los estudiantes, que les sea útil, de manera general.

Fernández y Sánchez, citado en Fernández (2020, p.20) afirman “la universidad...tiene como misión generar conocimiento al servicio de la sociedad...”

Así mismo, Nubiola, citado en Fernández (2020, p.24), profesor de filosofía de la Universidad de Navarra, en España expresó “la universidad debiera ser una escuela de maestros en docencia; un lugar donde los profesores viven en permanente renovación para aprender a enseñar; y donde los estudiantes se transforman con el estímulo de sus profesores”.

Por su parte Cáceres (2020) aseveró “también este momento histórico de la aparición del COVID-19 los interpela, estimados estudiantes universitarios, a que fortalezcan su deseo de vivir la experiencia educativa mediante una nueva forma de adquirir conocimiento”.

De toda situación de crisis, las personas obtienen un aprendizaje, esta no es la excepción, las circunstancias vividas por los diversos actores de la educación ante la presencia del COVID-19, aportará a cada uno algo que contribuya a enriquecer sus conocimientos.

Como manifestaron Mora Aristega, A. M., Mora Aristega, J. E., Calderón Angulo, R. J., & Huilcapi Masacón, M. R.:

Una sociedad del conocimiento será aquella que, a partir de conseguir el nivel de una sociedad que se preocupa por la educación, pueda recuperar y transmitir información para enriquecer su conocimiento y tomar las decisiones oportunas a su propio desarrollo personal y colectivo sin ejercer proteccionismo a la realidad más próxima. (2020, p. 83)

Es imperante que los estudiantes universitarios, adaptados al nuevo entorno educativo, reciban el conocimiento de sus maestros, a través de las diversas estrategias utilizadas, para que éste, les sea útil en su formación y en la toma de decisiones en su vida personal.

Para el desarrollo de esta investigación, se planteo como objetivo general identificar y describir los conocimientos de los estudiantes universitarios sobre la enfermedad denominada COVID-19, y como objetivos específicos, fueron los siguientes:

- Conocer su opinión, respecto a los conocimientos que les aportan los diferentes medios de comunicación sobre la enfermedad COVID-19.

- Analizar la comunicación en el medio universitario para la transmisión del conocimiento sobre síntomas y consecuencias o repercusiones de la enfermedad.
- Describir los factores de riesgo y normas de prevención que los estudiantes reconocen.

## Marco Teórico

La intención de esta comunicación no está enfocada de manera particular a hacer un estudio profundo de las teorías relacionadas con la construcción del conocimiento, sin embargo, existen algunas que se eligen, como un sustento; pues como refiere Sáenz (2016, p. 19) “las teorías son ideas que explican por qué un conjunto de fenómenos del universo se comporta del modo en que lo hace”.

Explicar el fenómeno referente a los conocimientos de los estudiantes universitarios, con respecto a la pandemia por COVID-19, obliga a los investigadores a mirar dicho fenómeno y reflexionar a la luz de ciertas teorías, pues la educación, es un proceso a través del cual, se incide, para que los jóvenes que están en el sistema educativo, manifiesten un cambio de conducta.

Al respecto, Saénz expresó:

La educación es un ámbito de realidad susceptible de ser conocido e investigado de diversas formas y una de ella es la científica. Tiene sus conceptos distintivos, sus peculiares métodos de pruebas y su particular modo de respuesta a los niveles epistemológicos, metodológicos y técnicos, dentro del marco de las corrientes de la ciencia moderna. Cada corriente tiene su capacidad específica de resolver problemas de educación y de ajustarse a la complejidad objetual de “educación”, para obtener conocimiento válido para la acción educativa. (2016, p.20)

Bajo esta línea de corriente de pensamiento, la reflexión se hace a partir de las siguientes teorías:

La Teoría Cognitiva es una de éstas, ya que se ha reconocido a Jean Piaget, como uno de los precursores para hablar acerca de los procesos a través de los cuales, el hombre adquiere los conocimientos. Pozo (et al., 1997, p.16) afirma:

En el marco de la teoría piagetiana del aprendizaje, la toma de conciencia de un conflicto cognitivo debe considerarse como una condición

necesaria pero no suficiente para la reestructuración de los conocimientos. Sólo mediante una respuesta adaptativa, con la que el sujeto toma conciencia del conflicto e intenta resolverlo acomodando sus esquemas, puede lograrse una reestructuración.

Desde esta perspectiva teórica, las personas adquieren los conocimientos, después de darse cuenta de la existencia de un problema y de meditar sobre el mismo; pues al intentar su resolución, el individuo logra acomodar sus esquemas mentales.

Por otro lado, para Vigotskii, en el proceso del aprendizaje, interviene de manera explícita la influencia del medio social, y la internalización de elementos mediadores. Esto queda de manifiesto en lo expresado por Pozo (et al., 1997, p.23) “para él, el sujeto ni imita los significados -como sería el caso del conductismo- ni los construye como en PIAGET, sino que literalmente los reconstruye. VYGOTSKII (1978) presenta varios ejemplos de reconstrucción del significado exterior en significado interior”.

Se refiere a que el individuo en el proceso para aprender requiere de mediadores, a los que se llama instrumentos, por un lado son los estímulos que se reciben del exterior, y por el otro es el propio sujeto, pues es quien procesa la información recibida y la transforma; en ese sentido el ser humano puede llegar a reconstruir su interior, dando un significado a lo que recibe del entorno. Es decir, para llegar al conocimiento, el sujeto interioriza y transforma a través de procesos psicológicos los que recibe del mundo social externo.

Los estudiantes se han enfrentado a una serie de circunstancias, que los han llevado a tomar conciencia de la situación epidemiológica existente, ante la presencia del COVID-19; de su gravedad y de la importancia de buscar una serie de soluciones para prevenir el contagio; además, el compromiso de buscar alternativas para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde sus hogares, reconstruyendo conocimientos, acordes a la nueva realidad.

Otra perspectiva importante para estudiar y comprender este fenómeno, es a través de la Educación Social, pues en la salud pública, la responsabilidad sobre la salud individual o comunitaria, no solo compete al gobierno, o en su caso a los habitantes de una determinada población; por el contrario se requiere que tanto las autoridades de los distintos sectores y niveles, las instituciones que forman parte de la sociedad, las organizaciones, los líderes y la sociedad civil, manifiesten

su responsabilidad social, conjugando esfuerzos que contribuyan a proteger y fomentar la salud de todos.

En este sentido Sánchez, M. (et, al., 2016, p. 33) afirmó: “la salud pública es responsabilidad de todos; nadie debe sustraerse de la función que le corresponde en la gestión de su propia salud, tanto el individuo y la familia como la sociedad en general”.

Los medios de comunicación, y el sistema educativo, comparten información que de alguna manera contribuye en la formación de hábitos y costumbres de los habitantes de una región; pero el hombre es el principal actor, que debe asimilar, interiorizar, comprender y hacer uso de lo que recibe, para aplicarlo a su vida y transformar su realidad.

## **Abordaje metodológico**

Se llevó a cabo una investigación de corte cuantitativo, transversal, descriptivo. Debido a la suspensión de clases en el modelo de educación formal-presencial, y atendiendo el decreto gubernamental sobre el aislamiento o confinamiento social, se realizó un estudio a distancia, utilizando los medios electrónicos y redes sociales, teniendo como contexto el hogar de cada uno de los estudiantes. Respecto a los instrumentos, se utilizaron: un equipo de cómputo, que podía ser de escritorio o lap top, su teclado, una pantalla y un procesador; en otros casos, la utilización de su teléfono celular, con el fin de dar respuesta a un formulario de microsoft forms, que fue configurado en cinco secciones, tales como: datos generales, origen de la enfermedad y sus características, repercusiones en la salud, cambios de hábitos y por último el impacto en la salud mental.

La muestra es no aleatoria o empírica (Ander-Egg, 2003, p. 368), pues fue decisión, conforme al juicio de los investigadores, determinar la selección de los participantes, estuvo conformada por 219 jóvenes que participaron en el presente estudio; estudiantes universitarios, inscritos como alumnos en una escuela pública. Se determinó incluir a seis grupos de la licenciatura de trabajo social, debido a que la matrícula es mayor, y cuatro de la licenciatura de nutrición.

## Resultados y conclusiones

La institución educativa, con carácter público, formadora de profesionistas en las licenciaturas del área de humanidades, como son los programas de las carreras de trabajo social y nutrición, se creó de manera inicial como escuela, ofertando solo la carrera como técnico en trabajo social; transitando después a facultad y actualmente funciona como Unidad Académica, ofertando solo la licenciatura.

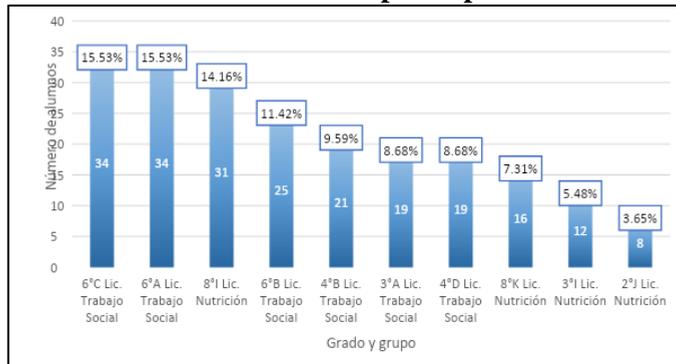
Las edades de los estudiantes oscilan entre los 18 y 58 años, 92% se encuentran entre los 18 y 24 años; lo que demuestra una población joven, sin excluir a quienes aún a pesar de su edad, deciden en algún momento continuar con sus estudios universitarios.

En cuanto al sexo el 74% son mujeres, mientras que los varones solo representan el 26%, esto es indicativo que las licenciaturas ofertadas, se siguen ubicando por la sociedad como programas con mayor énfasis para el sexo femenino; sin embargo, contar en la matrícula con personas del sexo masculino, es la oportunidad para ir modificando paradigmas.

Con respecto al estado civil, 92% son solteros, 5% viven en unión libre, y solo el 3% están casados. Aunque es muy notoria la diferencia de porcentaje, entre quienes son solteros y cursan como estudiantes, y quienes no lo son, denota la apertura para que se integren en alguno de los programas, personas con distinto estado civil, manteniendo abiertas las oportunidades para seguir preparándose y obtener un título universitario, para responder a las demandas de la sociedad actual.

Es importante reflexionar sobre el motivo de la selección de carrera, pues el impacto de la creación de dicha institución sigue permeando sobre la sociedad; incidiendo en la decisión y selección de la carrera, del total de los alumnos participantes en la investigación, 152 son de trabajo social y 67 son de nutrición (*Tabla 1*).

**Tabla 1. Alumnos participantes**



Fuente: Elaboración propia (2020)

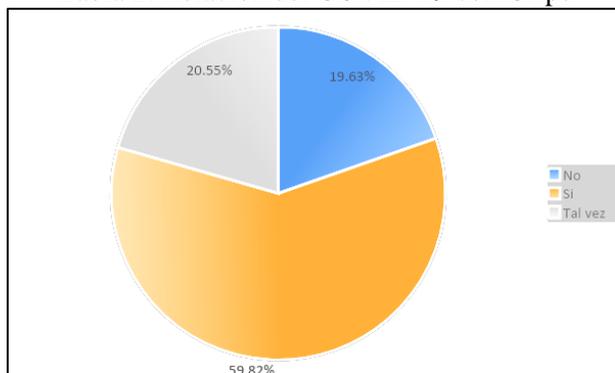
Es significativo resaltar, que en el contexto estatal y municipal en el que se encuentra ubicada la Unidad Académica, la oferta y demanda de profesionistas del trabajo social es mayor, que la de nutrición; como ejemplo se describe uno de los campos tradicionales del Trabajo Social, salud; en este sector, a nivel estatal, se pone de manifiesto esta aseveración, pues la Secretaría de Salud de Tamaulipas (SST), en su infraestructura cuenta con: 12 jurisdicciones sanitarias, que integran a los centros de salud y los centros comunitarios de salud; un Centro de Tratamiento Residencial y Rehabilitación para las Adicciones (RENACER); Unidades Médicas Especializadas para la atención ambulatoria de las enfermedades crónico degenerativas; 21 instituciones de atención médica hospitalaria, que corresponden a cuatro Hospitales Civiles, nueve Hospitales Generales, dos Hospitales Infantiles, cinco Hospitales Integrales, un Hospital Psiquiátrico; además dos Centros Oncológicos y un Centro Estatal de Transfusión Sanguínea. (SST, 2020). A nivel Federal, en la Capital del Estado, se encuentra un Hospital Regional de Alta Especialidad, que fue denominado por las autoridades sanitarias como Hospital COVID. Todas estas instituciones tienen integrados en su plantilla laboral, como mínimo a un profesionista del trabajo social y como máximo, hay algunos de los hospitales que cuentan con más de 30.

En relación con los resultados que señalan los conocimientos de los estudiantes sobre la pandemia por COVID-19, el 96% expresó que el país de origen de la enfermedad fue China; el 90% afirmó que el virus

tenía más letalidad y que su velocidad de propagación era más rápida, en este sentido aunque el porcentaje es bajo, todavía existen personas que manifiestan tener cierto desconocimiento, lo que puede impactar en la prevención, ya que por una persona que no tenga los conocimientos, la posibilidad de contagio es inminente; porque como resultado se presenta el aumento en la expresión de conductas de riesgo, y por ende la infección, lo que visiblemente se presentó en el denominado contagio comunitario.

El 60% de los encuestados manifestaron que el COVID-19 era un tipo de gripe (Tabla 2), lo que pone de manifiesto, que más de la mitad minimiza la gravedad de la enfermedad; sin embargo, al cuestionarlos sobre la posibilidad de una doble infección, 66% de ellos lo reconocieron.

Tabla 2. Relación del COVID-19 con Gripe



Fuente: Elaboración propia (2020)

Respecto a la causa de la propagación, el 30% de los estudiantes aseguró que es debido a la falta de conciencia social; 20% expresó que la población no responde de manera inmediata a las estrategias y normas de prevención sugeridas por la autoridad; mientras que el 16% piensa que se debe por no evitar acudir a los lugares más concurridos; el 5% que es debido a la reproducción propia del virus; 29% opinó que es una combinación de todos los factores. Nuevamente se pone de manifiesto que los jóvenes le restan importancia a la gravedad de la enfermedad, pues la combinación de factores de riesgo contribuye de manera importante al contagio del padecimiento.

De los estudiantes que participaron en esta investigación, 55% contestó que no existe vacuna para esta pandemia; 16% expresó afirmativamente la existencia de la vacuna; mientras que 29% lo desconoce. Esto denota la necesidad de reforzar los conocimientos.

Los síntomas más identificados son fiebre, tos seca y cansancio, el 63% lo enumeró así; 14% indicó además otro síntoma, como la diarrea; en cuanto a la relación con vómito, el 13% dio respuesta afirmativa; mientras que el 9% lo hizo con las irritaciones de la piel; y, el 1% expresó su desconocimiento. No se evidencia el reconocimiento de los otros síntomas señalados por la OMS, como son la pérdida de olfato o el gusto.

Noventa por ciento de los estudiantes afirmó que, la población más vulnerable al contagio de esta enfermedad, son los adultos mayores; el 9% que son quienes atraviesan por la etapa de adultez; y solo el 1% piensa que se puede presentar en los jóvenes. Una grave falacia, pues la OMS informó que los niños y los adolescentes tienen la misma probabilidad de infectarse. En cuanto a los adultos jóvenes se presenta un menor riesgo, pero no es significativo de que no existan casos y que se llegue a una situación de gravedad.

Con relación a si una persona que ya fue contagiada exista la posibilidad de que vuelva a enfermarse, 49% respondió que sí; 13% dijo que no; y 38% no sabe.

Los estudiantes identifican claramente el lugar de origen de la pandemia COVID-19, sin embargo, no es posible aseverar lo mismo respecto a su pensamiento sobre la gravedad de la enfermedad, ya que la consideran como una simple gripe.

La principal fuente de información que identifican los estudiantes son las redes sociales, a través de éstas, 80 % de ellos manifiestan que tienen los datos que les permiten acrecentar los conocimientos acerca de la enfermedad. Otras de las fuentes que consideraron importante, es la televisión.

Es imprescindible, que uno de estos medios sea la propia universidad, porque es una manera de asegurar una información con rigor científico; ya que, desde una de las perspectivas teóricas, la institución de enseñanza superior se convierte en un mediador, con la oportunidad de implementar estrategias que den respuesta a las necesidades de los estudiantes y así contribuir a la adquisición de sus competencias.

La Salud Pública es una responsabilidad social, por tanto, la prevención de las enfermedades es competencia de todas las personas e instancias, sean públicas o privadas, federales o estatales.

La salud, es un derecho, pero también un compromiso, en el que, como ciudadanos y sociedad, debemos contribuir para lograr el bienestar.

## Referencias

- Ander-Egg, E. (2003). *Métodos y Técnicas de Investigación Social IV. Técnicas para la recogida de datos e información*. Argentina: Grupo Editorial Lumen.
- Cáceres, G. (2020). *Reflexiones para estudiantes universitarios que piensan abandonar sus estudios en tiempos de COVID-19*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Gilberto\\_Caceres/publication/343635728\\_Caceres\\_G\\_Reflexiones\\_para\\_estudiantes\\_universitarios\\_que\\_piensan\\_abandonar\\_sus\\_estudios\\_en\\_tiempos\\_de\\_COVID-19/links/5f354d85458515b7291c89e6/Caceres-G-Reflexiones-para-estudiantes-universitarios-que-piensen-abandonar-sus-estudios-en-tiempos-de-COVID-19.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Gilberto_Caceres/publication/343635728_Caceres_G_Reflexiones_para_estudiantes_universitarios_que_piensan_abandonar_sus_estudios_en_tiempos_de_COVID-19/links/5f354d85458515b7291c89e6/Caceres-G-Reflexiones-para-estudiantes-universitarios-que-piensen-abandonar-sus-estudios-en-tiempos-de-COVID-19.pdf)
- Fernández, S. (2020). *Aprendizajes de la enseñanza universitaria en tiempos de la COVID-19*. Ediciones de la Universidad de Navarra. Recuperado el 29 de Agosto de 2020 de: <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/59097/1/RubicSueltas.pdf>
- Mora, M., Mora, J. E., Calderón, J., & Huilcapi, M. R. (2020). *Enseñar y aprender en tiempos de Covid-19*. Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación, 4(34), 79-86. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol4iss34.2020pp79-86>. Recuperado el 29 de Agosto de 2020 de: <http://94.130.182.73/index.php/ps/article/view/280>
- OMS. (2019). *Brote de la enfermedad por Coronavirus (COVID-19)*. Recuperado el 29 de Agosto de 2020 de: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- OMS. Página Web Informativa. *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus*. Recuperada el 20 de Agosto de 2020 de: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

- PAHO. (2020). *COVID-19 Information System for the Region of the Americas*. Recuperado el 20 de Agosto de 2020 de: <https://paho-covid19-response-who.hub.arcgis.com>
- Pozo, J. (1997). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Recuperado el 27 de Agosto de 2020 de: [https://d1wqtxtslxzle7.cloudfront.net/34163387/Teorias\\_cognitivas\\_del\\_aprendizaje.pdf?1404967764=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTeorias\\_cognitivas\\_del\\_aprendizaje.pdf&Expires=1599181785&Signature=YGL7-Io93Ox8V4LAg-nUewg-j0Jz~oBG3Kmg-yfuYfS4sZsTR3r2dvFV1TIsS1RvjzFkwLPt9XNepAXFpEbPtvh-XK9YAcj7DRGqpSX~ASm4BkXDpKnQIh3X8D8Eov8ZCk~q7BZh~Wi8L2Qnne~ekSgfP6o1FaMGx6VTxMzkAxdmgf1cvUft4M1xlXFPUL5zX6EzJXY4OQAd3xzI1uKJuFTMVGP8VB5X8cVRu-VUfSnMJQ2mi6PuYT6XwytRjwjV5tI9pX1kdBE1gjIdAzIoXhIbE-fkKfQeO~PG52G7LjxHxmngG3eM7JPMj5PZdta-G2fwgYQ7XCqWXUwrw5hbFqLRQ\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJ-LOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxtslxzle7.cloudfront.net/34163387/Teorias_cognitivas_del_aprendizaje.pdf?1404967764=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTeorias_cognitivas_del_aprendizaje.pdf&Expires=1599181785&Signature=YGL7-Io93Ox8V4LAg-nUewg-j0Jz~oBG3Kmg-yfuYfS4sZsTR3r2dvFV1TIsS1RvjzFkwLPt9XNepAXFpEbPtvh-XK9YAcj7DRGqpSX~ASm4BkXDpKnQIh3X8D8Eov8ZCk~q7BZh~Wi8L2Qnne~ekSgfP6o1FaMGx6VTxMzkAxdmgf1cvUft4M1xlXFPUL5zX6EzJXY4OQAd3xzI1uKJuFTMVGP8VB5X8cVRu-VUfSnMJQ2mi6PuYT6XwytRjwjV5tI9pX1kdBE1gjIdAzIoXhIbE-fkKfQeO~PG52G7LjxHxmngG3eM7JPMj5PZdta-G2fwgYQ7XCqWXUwrw5hbFqLRQ__&Key-Pair-Id=APKAJ-LOHF5GGSLRBV4ZA)
- Sáenz Alonso, R. (2017). *Teoría de la Educación: conocimiento de la educación, investigación, disciplina académica*. Revista Boletín Redipe. 5(8), 19-38. Recuperada a partir de: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/25>
- Sánchez Rosado, M. (2016). *Elementos de Salud Pública*. México: Méndez Editores.
- Secretaría de Educación. *Medidas de Prevención para el Sector Educativo Nacional por COVID-19*. (2020). Recuperado el 25 de Agosto de 2020 de: <https://www.gob.mx/salud/prensa/presentan-salud-y-sep-medidas-de-prevencion-para-el-sector-educativo-nacional-por-covid-19>
- Secretaría de Salud de Tamaulipas. Página oficial. Recuperada el 25 de Agosto de 2020 de: <https://www.tamaulipas.gob.mx/salud/>
- Secretaría de Salud de Tamaulipas. *Casos confirmados*. Recuperada el 25 de Agosto de 2020 de: <https://www.tamaulipas.gob.mx/salud/confirman-20-nuevos-casos-positivos-a-covid-19-el-acumulado-asciende-a-655/>
- Secretaría de Salud de Tamaulipas. *Descienden casos de COVID-19, pide Salud no bajar la guardia y seguir con Medidas Preventivas*. Recuperado el 03 de Septiembre de 2020 de: <https://www.tamaulipas.gob.mx/salud/2020/09/medidas-preventivas-deben-respetarse-en-todas-las-fases-de-la-nueva-realidad-sst/>



# Efectos de la ausencia paterna en la adolescencia inicial desde la perspectiva de los hijos

Galindo Jiménez Edvan Alan  
Amador Anguiano Jesús David

## Introducción

La presente ponencia se centra en describir las implicaciones en la ausencia paterna en los hijos adolescentes, para ello, fue necesario realizar una revisión bibliográfica del tema que se estudia, acompañado de trabajo de campo, para obtener información relevante y obtener los elementos necesarios para este proyecto de investigación.

Esta investigación se rige bajo un enfoque cualitativo, la recolección de los datos se realiza a partir de la técnica de entrevista en profundidad, aplicados a 4 sujetos de investigación (3 hombres y 1 mujer) del municipio de Colima, México; el procesamiento y análisis de la información se desarrolla con el apoyo del software Atlas.ti, rescatando los códigos y categorías asociadas a los efectos en la dinámica familiar de estructuras familiares donde se presenta la ausencia paterna.

Los resultados destacan las modificaciones que se presentan en el contexto familiar cuando un miembro de la familia sufre abandono por parte del padre, además, da cuenta de la influencia de la pobreza en el afrontamiento del abandono, incluso los jóvenes entrevistados manifiestan el deterioro en su estado de ánimo por los procesos de reajuste social y emocional.

La presente investigación rescata los efectos de la ausencia paterna en los hijos adolescentes desde la perspectiva del joven, el objetivo de la investigación se orientó a describir los efectos en la relación madre e hijo por la ausencia de los padres en el entorno familiar, con el fin de conocer las repercusiones en la dinámica familiar.

Los desajustes familiares y los cambios experimentados por los individuos durante el tránsito por el período de la adolescencia y los

acontecimientos externos asociados a cambios en el contexto sociofamiliar, desarrollan una sinergia que influyen en su sentir y actuar, de sus integrantes, por ello, el interés de poder evidenciar los efectos de estos cambios en el actuar del adolescente.

La metodología utilizada se caracteriza por un enfoque cualitativo, nivel descriptivo, transversal, técnica de la entrevista, el análisis se realizó a través de categorías con el uso del software ATLAS.ti, a partir del cual se identificaron las categorías asociadas a los cambios sociales en los roles que desarrollaban los adolescentes como el incorporarse a laborar, algunos optaron por el abandono escolar, aunado a ello, se reflejan efectos en el ámbito emocional, entre otros que se especifican en la investigación.

En síntesis, las características principales que se originan en los jóvenes que presentan la ausencia es principalmente un vacío sentimental, por lo cual el joven busca alternativas para dar solución a ciertos problemas de su vida como el sentimiento de preocupación y estrés, convirtiéndose en un factor que influyó en el incumplimiento de las tareas asignadas al interior y exterior de la familia, en su proceso de socialización y en el vacío físico o emocional en el joven.

## **Los expertos opinan**

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) citada por Vargas, I. (2016), la familia es el “conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan” (párr. 1). En este mismo sentido, Moratto, S., Posada, Z., Johann, J. y Messenger, T. (2015), la perciben como “un grupo de personas que cohabitan en un espacio, comparten objetivos en común, cumplen con el objetivo de socialización de los individuos, y, a su vez, permiten la permanencia de la especie humana” (p. 106).

De igual forma la familia es vista como un sistema desde la perspectiva de Minuchin, S. (1986), particularmente la definen como “un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que exis-

ten entre sí y con el exterior”, (p. 3). En el presente trabajo es visualizada como un conjunto de personas que cohabitan en un mismo espacio organizado e interdependiente a la vez, quienes interactúan y desarrollan funciones de manera dinámica hacia el logro de objetivos comunes.

Esta interacción constantemente se ve alterada por las crisis que se suscitan al interior de las mismas por los cambios propios del ciclo vital y por acontecimientos internos y externos. Es decir, las familias deben enfrentar las incertidumbres que ello ocasiona en sus miembros, ante ello Moratto, S., Posada, Z., Johann, J. y Messenger, T. (2015), plantean que “no solo han de sobrellevar los momentos que se presenten durante su ciclo, sino que además sean el soporte a las diversas crisis evolutivas o inesperadas que se viven” (p. 114).

La muerte de uno de sus miembros, el divorcio, la pérdida del trabajo, la infidelidad, la violencia e incluso alguna enfermedad o adicción pueden considerarse como sucesos abruptos que alterar el desarrollo de la familia, las funciones e incluso el alcance de sus objetivos. Ante este escenario, Moratto, S., Posada, Z., Johann, J. y Messenger, T. (2015), “la familia debe sortear las dificultades producto de las presiones sociales que pueden facilitar o dificultar el paso entre las diferentes etapas” (p. 113).

Por ende, el contexto familiar es un ente dialéctico que denota constantes cambios y evoluciones que demandan a sus miembros la adaptación constante para hacer frente a estas alteraciones que desequilibran a la familia.

Algunos de los cambios que se suscitan en la familia según Del Campo (1982), citado por Sánchez y Bote, (2008) se asocian a la:

Duración del ciclo de la familia y las transformaciones experimentadas durante cada una de las etapas del Ciclo Vital de la Familia, las pautas de reproducción y fecundidad (disminución en el número de hijos)..., las relaciones internas de la familia..., la integración laboral de la mujer y sus consecuencias en la remodelación de la dinámica familiar..., las pautas de conflicto y desintegración familiar... en el creciente número de divorcios y en la visibilidad social de la violencia de género (p. 115).

Es evidente que todas las familias enfrentan transformaciones desde la unión de la pareja, el nacimiento de los hijos, el paso por la adolescencia, la partida de los hijos, el reencuentro de la pareja y la muerte de alguno de los cónyuges, a ello se suman, las alteraciones al funcionamiento familiar que se presenta por acontecimientos que interrumpen el ciclo vital de la familia, como los conflictos, la violencia, las enfermedades, la migración voluntaria o involuntaria de alguno de sus miembros, entre otros acontecimientos.

El funcionamiento familiar para Vargas, I. (2016):

“consiste en la capacidad del sistema familiar para cumplir con sus funciones esenciales enfrentando y superando cada una de las etapas del ciclo vital, las crisis por las que atraviesa, dando lugar a patrones que permiten ver la dinámica interna en función del medio en que ella se desenvuelve” (párr. 1)

El enfrentamiento de las crisis familiares, en ocasiones se dificulta cuando los integrantes no tienen la edad, ni la madurez necesaria para enfrentarlos, cuando las personas presentan dificultades de estabilización emocional y cuando se encuentran en estado de vulnerabilidad social.

En un contexto de vulnerabilidad a la que se enfrentan los miembros de las familias se traducen según Cruz, 2014, citado por Ortiz-Ruiz, N. y Díaz-Grajales, C. (2018) en “condiciones dinámicas que afectan las posibilidades de integración, movilidad social ascendente o desarrollo” (p. 614). Es decir, todos sus miembros de manera sistemática, enfrentan fragilidad y limitaciones para poder acceder al ejercicio de sus derechos humanos, en palabras de Kaztman, (1999), citado por Ortiz-Ruiz, N. y Díaz-Grajales, C. (2018) viven “situaciones de pobreza y exclusión social, pero también, en situaciones previas, en familias o individuos que se encuentran en riesgo de caer en dichas situaciones (p. 614). A ello se suman, las dinámicas internas de la familia caracterizadas por violencia, desintegración familiar, divorcio, desamparo, desempleo, embarazo a temprana edad, etc., que ocasiones se suelen presentar.

Al interior del contexto familiar, la violencia y la separación de los padres, propician crisis al interior de la familia, ya que la ausencia de alguno de los progenitores altera la dinámica familiar, en este sentido, Ferrufino (2007) describe la ausencia del padre como la desaparición en la familia que se manifiestan por diferentes motivos, provocando

conflictos y alteraciones como la ausencia de muestras de afecto y cariño, alteración en el comportamiento de los hijos e incluso problemas psicológicos en los miembros del sistema familiar, incluso se suelen afectar otras áreas como la economía, el desarrollo y crecimiento de los hijos.

La composición y dinámica familiar es dinámica y en ocasiones compleja, por los efectos propios de las etapas del ciclo vital de la familia y por los acontecimientos que se suscitan al interior y exterior de la misma, alteran su funcionalidad y demanda a sus integrantes el desarrollo de estrategias que permitan la reorganización y estabilización de la misma.

Para Ortiz-Ruiz, N. y Díaz-Grajales, C. (2018), las estrategias, “son formas particulares de articulación de recursos para el logro de un fin, inmediato o de más largo plazo” (p.615), por su parte Clemente, A. (1995)

Distingue entre estrategias de adaptación al riesgo y estrategias de optimización del medio social de riesgo. En las comunidades de alto riesgo, las estrategias que se generan son predominantemente adaptativas, y en consecuencia tienden a reproducir la situación problema, las de optimización logran alguna modificación especialmente controlando las condiciones de riesgo presentes en el ambiente familiar y comunitario... en ambos casos ponen en juego mecanismos de adaptación” (p. 615):

Bajo esta lógica, las familias en estudio se caracterizan por la separación de la figura paterna del espacio físico donde convive la familia, ya sea por separación voluntaria o divorcio, contexto donde se analizan las modificaciones en las relaciones familiares y los procesos de adaptación al actual escenario.

Los efectos de la ausencia de la figura paterna son analizados bajo la perspectiva de la teoría de sistemas, la cual Von Bertalanffy. (1976), la asocia a una entidad con límites que requiere tomar en consideración las dinámicas internas y externas que transforman el sentir, actuar, condiciones y dinámicas de sus miembros.

En síntesis, bajo esta perspectiva los procesos de adaptación son necesarios en esa búsqueda del equilibrio del sistema familiar, para poder hacer frente a las exigencias de sus integrantes y del entorno social.

## **Aproximación metodológica**

La investigación se rige bajo un enfoque cualitativo, la recolección de los datos se realiza a partir de la técnica de entrevista en profundidad, aplicados a 5 sujetos de investigación (2 hombres y 3 mujeres) del municipio de Colima, México; el procesamiento y análisis de la información se desarrolla con el apoyo del software Atlas.ti, rescatando los códigos y categorías asociadas a los efectos en la dinámica familiar de estructuras familiares donde se presenta la ausencia paterna.

## **Principales hallazgos de la investigación**

Los resultados de la investigación integran los datos recabados de 5 entrevista en profundidad aplicadas a integrantes de familias que presentaron la ausencia de un padre, particularmente se entrevistó a los hijos. Dicho análisis se realizó a partir de la propuesta de Lucca y Berrios (2003) de quienes plantean la necesidad de releer las entrevistas subrayando las unidades temáticas, dividir el contenido en unidades temáticas y se categorizó el contenido.

Para conocer los efectos y repercusiones que se generan en el entorno familiar debido a la ausencia del padre en el hogar, se consideran 7 categorías: Cambios emocionales, cambios familiares, efectos en la relación madre e hijos que se han criado en el contexto familiar, producto de la ausencia del padre, motivos de separación, relación entre los padres, relación madre e hijos y padre e hijos.

Con el fin de mantener la confidencialidad de las 5 personas entrevistadas durante el análisis de los datos se identificarán las siguientes siglas: H1, H2 hace referencia a los hijos varones entrevistados y M1, M2 y M3 a las mujeres.

A manera de familiarización con los sujetos de investigación se precisa que H1 actualmente tiene la edad de 17 años, no estudia y solo trabaja; H2 tiene 17 años, tampoco estudia solo trabaja; M3 tiene la edad de 15 años, ella sigue estudiando en bachillerato y no trabaja, depende de sus padres; M4 tiene 20 años y abandonó sus estudios hace aproximadamente un año por cuestiones familiares y trabajo debido a que tiene un hijo que mantener y finalmente M5 ella tiene la edad de 20 y no trabaja, solamente estudia.

## Motivos de separación de los padres

Un aspecto digno a destacar son los motivos que propiciaron la separación entre los padres de la familia, ya que ello delinea las relaciones que se suscitaban al interior de las mismas, como lo evidencia M4 quien señaló “uno de los motivos por el cual se dio la separación de mi padre de la casa, fue que él golpeaba mucho a su esposa”, incluso estas agresiones se suscitaban en M4 quien aseguró “él me golpeaba”, ante el escenario de violencia vivido al interior de la familia Ocampo, L. (2016), plantean que este suceso “destruye la familia de forma física, psicológica, moral, e intelectual a quienes sufren estas agresiones siendo su principal efecto el bajo rendimiento escolar de los hijos que estudian y que deben soportar este mal accionar” (p. 2), es decir, estas agresiones no sólo le afectaba a M4, sino a todos los integrantes de la familia.

Aunado a estas agresiones M4 manifestó “en la primaria vivía día a día bullying... por mis compañeros de clase”, “tenía bajas calificaciones”, ella plantea que tanto en la primaria como secundaria peleaba constantemente con sus compañeros porque sentía que no tenía en casa alguien que la orientara, M4 menciona “empecé a ver menos a mis papás, también, entonces creo que a partir de ahí empecé a crecer yo sin figuras paterna y materna”. Estas aseveraciones evidencian el planteamiento de Ocampo, L. (2016), tanto en las bajas calificaciones como en el distanciamiento de ella hacia su padre por el miedo a sus comportamientos.

Aunado a las agresiones recibidas por la figura paterna (quien se supone debería protegerla) y las vividas en el contexto educativo, denotaban el círculo de violencia al que estaba expuesta, en este contexto adverso, es que M4 experimenta el embarazo y maternidad a temprana edad. Por ende, la permanencia escolar en el ámbito educativo resultó insostenible, no solo por el bajo rendimiento escolar sino por los problemas en casa, la separación de sus padres y ahora las obligaciones que trae consigo la maternidad, no obstante, M4 manifestó “mi mamá y yo tuvimos que asistir a terapia con psicólogos”. Además, ante este escenario de dificultades M4 opto por cambiarse a vivir con una de sus tías donde se tuvo que hacer responsable de la crianza de su hijo.

En el caso de M5 la situación fue diferente, ya que señala “mis padres se separaron debido porque no tenían buena comunicación, tenían incompatibilidad al vivir juntos... optaron por separarse”, situación similar vivió M3 vivió al considerar que en su familia “mis padres tenían problemas económicos lo que generó... la falta de comunicación... conflictos en el matrimonio por los vicios y agresiones de mi padre”. Por su parte, H2 aseguró “mi madre se separó por los vicios de drogadicción que tenía”. De manera similar H1 vivió situaciones muy parecidas ya que el motivo de separación de sus padres fue por los vicios de su padre, además señaló “él engaño a mi mamá”, además señaló “a partir de la infidelidad había mucha falta de confianza en ellos”.

Tanto H1 como H2, experimentaban los efectos de vivir con una persona adicta a las drogas, sin duda sus efectos en el ámbito económico y en las relaciones interpersonales fueron evidentes, Martín, L. (s.f.), considera que “el abuso de sustancias nocivas puede potenciar otros factores de riesgo” (Párr. 4), además plantea “los drogadictos desatienden frecuentemente a sus hijos, desde sus necesidades físicas hasta las emocionales y cognitivas” (párr. 6), como sucedió en ambas familias.

La violencia vivida en el hogar, la maternidad a temprana edad, el consumo de drogas, la infidelidad, falta de confianza y la incompatibilidad entre los padres, señaladas por las (los) entrevistadas (os) delimitan escenarios adversos y complejos bajo los cuales se desenvolvían los sujetos de estudio.

## **Estructuras, cambios y relaciones familiares**

La estructura familiar antes de la ausencia paterna de H1 estaba compuesta por 7 personas: madre, padre, 3 hermanas, 1 hermano y él, mientras que H2 estaba integrada por 5 miembros: madre, padre, hermano y ella. H2 reconoce que se vio en la necesidad de cambiarse de domicilio a otro estado de la república debido a que su padre presentaba problemas con el consumo de alcohol, drogas y era violento, situaciones que propiciaron que tomara la decisión de cambiarse de residencia y evitar con ello conflictos de violencia en casa.

Ante este escenario, las redes de apoyo familiar resultan indispensables para poder enfrentar este tipo de acontecimientos, como sucedió

con H2, quien recibió apoyo por parte de un sobrino de su mamá, para poderse quedar en el estado de Colima, reconoce que en la Ciudad de México sólo trabajaba, sin embargo, a partir de los acontecimientos familiares, en una primera instancia su madre aceptó que H2 se viniera con la condición que no viviera con el padre por temor a enviarse.

Si consideramos a la familia como un ente dinámico y complejo, influenciado por factores internos y externos, que requiere el desarrollo de procesos adaptativos para hacer frente a las complejidades y variantes, el contexto familiar de H1 y H2, reflejan lo que plantea Moratto, S., Posada, Z., Johann, J. y Messenger, T. (2015), al aseverar que los miembros de la familia “no solo han de sobrellevar los momentos que se presenten durante su ciclo, sino que además ser el soporte a las diversas crisis evolutivas o inesperadas que se viven” (p. 114). Crisis que, en ocasiones, son necesarias para romper con los ciclos de violencia o de riesgo en el que se encuentran los integrantes de la familia por el consumo de drogas por parte de la figura paterna (quien debería orientarlos para no consumirlas).

En este sentido, H2 vivió en casa de los tíos, estudió un tiempo, pero posteriormente decidió dejar los estudios para incorporarse a trabajar y sustentarse los gastos personales y los correspondientes al hogar dónde vivía. Sin duda, los problemas en el hogar originaron que la familia tuviera que dividirse para vivir en dos lugares diferentes. Situación similar vivió M4 quien tuvo que trabajar para sacar adelante a su hijo tomando el rol de proveedora de recursos, educadora y cuidadora a la vez. Cabe resaltar que su familia estaba conformada por su madre, padre, 8 hermanos en total y el hijo de M4, al momento de la entrevista, los 8 hermanos vivían con sus respectivas familias y sólo M4 vivía con su hijo y su madre en el mismo hogar.

Diferente M5 quien tuvo que adaptarse a vivir en casa con su hermano menor, su mamá y su padrastro, ya que su madre volvió a unirse con otra pareja, M5 señala que ello se dio debido a que su mamá a parte del sentimiento que le generó la nueva pareja, buscaba a alguien que le pudiera ayudar económicamente, M5 plantea que al paso del tiempo ella y su hermano menor se adaptaron a vivir con la pareja de su madre y ahora lo consideran como parte de la familia. La entrevistada reconoce que la relación entre sus padres biológicos no era buena al plantear “mi papá y mi mamá no tenían buena comunicación”, desde su pers-

pectiva esto fue lo que originó la separación entre ellos, aunque reconoce “mi papá se responsabilizó legalmente la manutención mi hermano y mía... dejó de cumplirla”.

La estructura de la familia de M3 inicialmente estaba formada por 6 integrantes: madre, padre, 2 hermanos, una hermana y ella; todos como familia compartían la misma vivienda al igual que los demás entrevistados, la separación de sus padres, aun cuando la relación entre su padre y madre era de conflicto y de sufrimiento.

En este caso, algunas de las problemáticas que dieron origen a la separación fueron la adicción a las drogas, alcoholismo, violencia doméstica e infidelidad de parte del padre y esto originó que ella se divorciara.

Al analizar la relación que actualmente establecen los adolescentes con la figura materna a partir de la ausencia paterna, M3 plantea “mi mamá desarrollaba funciones de madre y padre, ya que no sólo se ocupaba de las actividades del hogar sino también traer dinero a la casa” además plantea “ella establecía reglas y límites entre nosotros”. Al interior de su familia se identificó que el hermano mayor tuvo que trabajar para contribuir a los ingresos económicos del hogar, aunado a ellos, su hermana se alejó de ellos debido que estaba embarazada y se fue con el novio a vivir; el otro de sus hermanos inició con el consumo de drogas, ella considera que lo hizo para olvidarse de los problemas que tenían en casa.

Además, M3 manifestó “durante la adolescencia me hacía cortadas en los brazos, debido al dolor que tenía por la situación en mi casa”, sin embargo, señala “al poco tiempo deje de hacer porque sabía que me traería más problemas a mi mamá”. Ella considera que esta separación a pesar del comportamiento que su padre tenía con ellos, les afectó, sobre todo al ver a su mamá decaída y muy cansada. El escenario vivido tanto por M3 como por los otros sujetos de estudio, describe los efectos de la ausencia de la figura paterna en el hogar, provocando lo que plantea Ferrurino (2007), conflictos y alteraciones en los comportamientos y en las dinámicas familiares, particularmente conflictos y problemas que afectan otras áreas como la economía, el desarrollo y crecimiento de los hijos.

Finalmente, M3 plantea que, a raíz de los problemas en casa, discutía mucho con su madre, tenía comportamientos rebeldes en la escuela y en ocasiones se quedaba con sus abuelos, es decir, la relación con su

madre y el respaldo de los abuelos para quedarse a dormir, evidenciaban la dinámica de distanciamiento con la madre y de acercamiento con los abuelos.

## **Acontecimientos y cambios a partir de la ausencia paterna**

En relación a H1, es preciso especificar que antes de la ausencia del padre la estructura de la familia la integraban 7 personas: *madre*, padre, 3 hermanas, 1 hermano y él. Todos ellos compartían la misma vivienda, pero a partir del proceso de separación en la familia de H1, decidió dejar de vivir en su antiguo domicilio, optando por rentar una casa, donde vive su madre, 3 hermanas, un hermano y él.

La separación se debe a los problemas que se presentaban en el hogar debido que predominaba la violencia familiar, la infidelidad por parte del padre y su alcoholismo, ante este escenario la relación de pareja que presentaban sus padres tenía un efecto emocional en H1, es decir, desde antes de la separación la dinámica familiar y los comportamientos del padre tenían repercusiones no sólo en él sino en los demás miembros de la familia, sin embargo a partir de la separación de sus padres, H1 menciona “mis hermanas lloraban porque mi padre no vivía con nosotros” incluso “una de ellas se cortaba su cuerpo, le afectaba de tal manera que un día se estaba desangrando... se tuvo que conseguir sangre”, además, “mi hermano mayor al igual que yo empezamos a drogarnos”, a pesar de que el padre generaba una dinámica de violencia y tensión en el hogar cuando vivía con ellos, a partir de la separación se generaron en el entrevistado y sus hermanos percepciones de una falta de atención en casa debido a la dinámica que se generó en casa por la necesidad de la madre de permanecer trabajando y durante este tiempo los hijos se quedaban solos.

Sin duda, cuando se experimentan este tipo de sentimientos y se combina con la ausencia de una figura de autoridad en casa que desarrolle procesos educativos y restrictivos ante acciones y comportamientos de los hijos, los menores viven en un estado de indefensión que los pone en un escenario de vulnerabilidad social, como se refleja en H1.

Al respecto H2 manifestó “cuando estudiaba en la secundaria mi rendimiento escolar era muy bajo”, su condición familiar se caracterizaba por la ausencia del padre en el hogar, además, a partir de la separación de sus padres, fue evidente su pérdida de peso y su deterioro físico. Situación similar le sucedió a M3 quien manifestó que “tenía pérdida de apetito y había días que dejaba de comer a mis horas debido a la preocupación”, también descuidaba sus estudios y señaló “había momento en que me alejaba de sus amigos porque me sentía muy sola”. Por su parte M4 reconoce que “tenía un bajo rendimiento escolar cuando estudiaba... sufría bullying”, lo que propicio el abandono escolar. Posterior a este suceso se incorporó a un empleo, pero en este ámbito manifiesta “tuve problemas con mis compañeras que me molestaba y debido a mi actitud”, ya que se enojaba por cualquier cosa lo que se visualizó en su despido laboral.

Por su parte, M5 reconocer haber tenido muy pocos amigos en la escuela por la inseguridad de no poder expresarse adecuadamente con ellos y en su desenvolvimiento académico, pues considera que tuvo bajo rendimiento escolar, manifiesta “en las tareas en equipo no me integraba con ellos”, “tenía sentimientos negativos, pienso que nadie me quería ni mis familiares”, “tenía períodos de tristeza muy largos”, estas expresiones reflejan con claridad las emociones que sentía tanto al interior del contexto educativo y familiar, por los acontecimientos familiares por los que estaba pasando.

Bajo la perspectiva de Vargas, I. (2016) los escenarios familiares vividos por los entrevistados provocaron crisis que alteraron el funcionamiento familiar y en este caso escolar, el deterior físico, los sentimientos de soledad y desamparo, bajo rendimiento escolar, comportamientos, el llanto por la ausencia paterna, entre otras manifestaciones, que se suscitaron dan cuenta de ello.

Finalmente, como se aprecia en las diferentes familias la ausencia paterna se combinaba con otros acontecimientos familiares como el descuido de los hijos por tener que trabajar, el bajo rendimiento escolar, los problemas con compañeros de clase, la inseguridad personal y la manifestación de comportamientos agresivos y la falta de apetito, esta combinación de factores pone en evidencia el estado de vulnerabilidad al que estaban siendo sujetas las personas adolescentes.

## **Variaciones en las relaciones con los progenitores (Relación madre e hijos)**

A partir de patrones culturales bajo los cuales somos formados los seres humanos, desarrollamos conductas que se visualizan en el actuar cotidiano al interior y exterior de la familia, donde están inmiscuidos otros ámbitos más amplios como el trabajo, la escuela, los amigos, el vecindario, etc. Particularmente en el contexto familiar, se delinearán roles y funciones de los miembros de la familia, que generan la dinámica familiar, mismas que puede verse alterada por el abandono voluntario e involuntario de alguno de sus miembros.

Bajo esta perspectiva sistémica, la “estabilidad familiar” puede verse alterada por acontecimientos, como se suscitó en las personas entrevistadas donde se reflejan comportamientos de violencia, consumo de drogas, inadecuada comunicación en la pareja, la infidelidad del padre y de la separación del hogar del progenitor. La ausencia de la figura paterna fue evidente en el contexto familiar, obligo a sus miembros al desarrollo de acciones encaminadas a satisfacer las necesidades y obligaciones, como proveer de recursos económicos el hogar y la desatención en alguno de los casos de los hijos.

Es en este escenario donde se configuran la implementación de estrategias tanto de adaptación al riesgo como de optimización del medio social del riesgo (Clemente, A. 1995), como la incorporación laboral tanto de la madre como de algunos hijos evidencia este proceso de reajuste familiar que se plantea en la teoría sistémica donde el sistema por sí mismo busca reorganizarse y equilibrarse, no obstante, en este proceso de reajuste se evidencian modificaciones en las relaciones familiares como sucedió con las familias de los entrevistados. Es decir, H1 plantea “tenía una relación buena con mi madre y mis hermanos”, haciendo referencia a períodos previo a la separación de sus padres, posterior a él, “ya no era la misma... mi mamá ya no era tan accesible con nosotros por cuestiones de trabajo”, “nos quedábamos solos cuando ella se iba a trabajar”, estas aseveraciones reflejan claramente la alteración de la relación familiar a partir de la separación de sus padres.

H2 considera “he tenido buena relación con mi madre, antes y después de la separación, incluso con sus hijos”, situación que no era igual

con su padre “con mi padre tenía problemas... por sus comportamientos agresivos”, situación que se vieron reflejados en actitudes distantes que llegó a tener con sus hermanos; visto de manera sistémica, su relación familiar estaba siendo alterada debido a la presión que presentaba en el hogar; situación similar vivió M4 con su madre, que era agresiva debido a los problemas con su padre.

Aun cuando M3 tenía una relación muy empática con su madre, derivado los problemas en casa con su padre, plantea “ella no me prestaba atención, ni a mis hermanos... por el proceso de divorcio que estaba pasando”, en este caso los efectos emocionales en la madre producto de la separación, repercutían en el actuar que tenía con sus hijos.

Para M4, la relación con su mamá se consideraba regular ya que ella discutía muchas veces con ella, reconocer que “era rebelde y tenía malos comportamientos con mi mamá y en la escuela”, además plantea “yo tenía que hacerme cargo de mi hija”, sin duda, el ser madre a temprana edad y ante las desavenencias con su madre la relación familiar se ve alterada a un contexto donde no se tienen estas responsabilidades.

Por su parte M5, reconoce haber buena relación con su madre y su hermano antes y después de la separación con su padre, no así con su padre quién asegura “él nos abandonó”, esta percepción se asocia a las desatenciones (relación esporádica) que tuvo hacia ellos, a partir de la separación. Por otra parte, manifiesta que al inicio de la unión de su mamá con su pareja no se tenía la suficiente confianza para poder considerarse una buena relación y por tanto era distante.

Los diferentes escenarios reflejan en mayor y menor medida como cuando se vive la separación de los padres y este a su vez no mantiene una relación cercana con los hijos, en ocasiones éstos, experimentan procesos de indefensión al no sentir que tienen alguien que los oriente, ya que algunos de ellos manifestaron tener una buena relación con la madre, pero para otros es distante y conflictiva, como se evidencia en los sujetos de estudio.

Cuando se cuestionó a los estudiantes sobre la relación con su padre se aprecia como H1 no tenía buena relación con su padre, debido a que “con él no había mucha comunicación”, “mi madre lo corrió de la casa... por violento y agresivo”. Situación similar vivieron M4 y H2, quienes no tuvieron una buena relación con su padre, eran agresivos con sus hijos debido a las adicciones.

Cabe destacar que M3 tenía una relación buena con su padre, salían y conviven de vez en cuando como familia, pero debido a las adicciones y a sus comportamientos violentos hacia su esposa, M3 no se acercaba mucho a él por temor que la fuera golpear. Posterior al divorcio, manifiesta “casi no tenía contacto con él, porque ya no iba a la casa por órdenes de su madre”, en este caso, se evidencia como tanto al interior como al exterior de las familias se pueden presentar sucesos que alteran la dinámica familiar.

Para M5, después de la separación de sus padres no tuvo convivencia con su padre pues desde su perspectiva él los abandonó, pues solo aportaba económicamente en el hogar, pero no se relacionaba con sus hijos porque tenía otra familia.

En síntesis, el consumo de drogas no solo repercute en la adicción de la persona que la consume, sino que altera su comportamiento y en los integrantes de la familia, como sucedió en los sistemas familiares de H2 y M4, además, en todos los casos existió una variación en el sentir y actuar de sus miembros y en la dinámica familiar al compararlo antes y después de la separación.

## **Conclusiones**

A lo largo del proceso de vida, el ser humano experimenta diferentes acontecimientos que delimitan nuestra percepción y actuación de y en la realidad, evidencia de ello, son los acontecimientos que se suscitan al interior y exterior de las mismas.

Es evidente que ante una separación familiar voluntaria o involuntaria sus miembros se ven obligados a desarrollar estrategias para hacer frente a los desajustes que ello ocasiona, no obstante, la forma como se hace, depende de los conocimientos personales, las condiciones emocionales y económicas, la composición familiar, etc.

Finalmente, en la investigación se delimitan los efectos que tuvo la ausencia paterna tanto en la madre como en los hijos, sin embargo, independiente mente de la separación que se suscite entre la pareja, las responsabilidades como padre no deben perderse como sucedió en la mayoría de los entrevistados. Pues los padres cumplen roles esenciales

y de gran trascendencia, en la formación de los hijos, en el acompañamiento personal, en las satisfacciones de necesidades básicas y en el logro del bienestar de los mismos.

## Referencias

- Clemente, A. (1995). "Estrategias de vida y adaptación al riesgo". *Actas de las Jornadas: La Problemática Urbana en las Grandes Ciudades*. Argentina: Universidad de Buenos Aires-Instituto de Investigación Gino Germani.
- Ferrufino, M. (2007). Los costos humanos de la emigración. Recuperado de: [https://books.google.com.gt/books?id=KtZqFzzDRYcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=KtZqFzzDRYcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Martín, L. (s.f.). La familia drogodependiente: ¿Cómo afecta el abuso de drogas a la familia?. Recuperado de: <http://www.elportaldelhombr.com/desarrollo-personal/item/957-como-afecta-abuso-drogas-a-familia>
- Minuchin, S. (1986). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Moratto, S., Posada, Z., Johann, J. y Messenger, T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. 8(2) 103-121  
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417006.pdf>
- Ocampo, L. (2016). Tesis. La Violencia Intrafamiliar; sus efectos en el entorno familiar y social. Recuperado de: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/12485/1/Leonardo%20Jorge%20Ocampo%20Erique.pdf>
- Ortiz-Ruiz, N. y Díaz-Grajales, C. (2018). Una mirada a la vulnerabilidad social desde las familias. *Revista Mexicana de Sociología* 80(3). Pp.611-638. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v80n3/0188-2503-rms-80-03-611.pdf>
- Sánchez, P., y Bote, M. (2008). *Redes sociales y familia en España: consistencias y debilidades*. Portularia, 197-213.

Vargas, I, (2016). Familia y Ciclo vitar. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/OmarRomero52/ciclo-vital-de-la-familia-segn-la-oms>  
Von Bertalanffy. (1976). Teoría General de los sistemas, DF: Fondo de Cultura Económica. Ed. Méjico



# **Tercer eje temático**

## Investigación e intervención en educación



# Proyecto Educación para la Inclusión y la Paz (PEIP)

Martha Shirley Reyes Quintero,  
Margarita Pinzón Sánchez y  
Nancy Guadalupe Poblano Lima<sup>13</sup>

## Introducción

El Proyecto Educación para la Inclusión y la Paz (PEIP), forma parte de un trabajo de investigación más amplio denominado: Vocaciones científicas, tecnológicas y de innovación en niñas, niños y jóvenes de comunidades marginadas de la región de Tetela del Volcán, Morelos, aprobado por el CONACYT. El objetivo general del PEIP es: fomentar la reflexión y análisis sobre la calidad de vida y el bienestar social, vinculados a los derechos humanos de niños, niñas y jóvenes, para incentivar la generación de ideas, creación de prototipos e inventos que vinculen la ciencia, la tecnología y la innovación; con la atención a las problemáticas socioambientales que se tienen en el contexto de una comunidad campesina rural. El desarrollo del presente estudio, contempla desde la investigación acción participativa y la acción colectiva, la intervención en seis escuelas de nivel básico (cinco primarias y una secundaria), implementando la Metodología de “Fabrica de Inventos” y la realización de un diagnóstico previo a la intervención con las técnicas de observación participante, entrevistas semi estructuradas, revisión de datos poblacionales en plataformas del INEGI, CONEVAL, PNUD, entre otras; además se implementarán talleres y trabajo de grupo a partir del diagnóstico. Los Avances del PEIP se encuentran en la fase de reorganización de actividades presenciales, y capacitación de Trabajadores Sociales en formación, que a través de sus prácticas comunitarias y de especialización colaboran en el proyecto tanto en la

---

<sup>13</sup> Profesoras Investigadoras de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Escuela de Estudios Superiores de Tetela del Volcán

generación de diagnóstico con las instituciones beneficiarias, como en el trabajo de campo y de gabinete. La crisis por riesgos a la salud por la que atravesamos, impide realizar actividades de campo y reuniones masivas presenciales. Por tal motivo, al momento se avanza en la revisión de datos documentales en línea, en reuniones virtuales y en videoconferencias, considerando la “Nueva normalidad”.

El presente documento, da cuenta de la necesidad de reflexionar sobre tres factores fundamentales para la intervención transformadora hacia una condición de mejora, en contextos donde la mayoría de la población se encuentra muy por debajo de la línea de pobreza. Los factores a considerar son: la calidad de vida y el bienestar social, vinculados a los derechos humanos. Dichos factores serán observados a partir de la intervención con niñas, niños y jóvenes de comunidades marginadas, que cursan la educación básica, esto es, la primaria y la secundaria.

Para comprender la relación entre los factores líneas arriba mencionados y el proceso de conocimiento como transformación a partir de la práctica social, inserta en la intervención de la realidad concreta, que considera y posibilita la acción transformadora; se consideran los postulados de Paulo Freire referentes a la praxis de una educación como acto político y como acto de conocimiento en un proceso de transformación del hombre y de su realidad (Mastrangelo E, en Freire P., 2004, pp. 11). Se considera también los planteamientos de Bourdieu referentes al capital social y la acción colectiva, sobre los cuales profundizaremos más adelante.

Con el objetivo de impulsar e incentivar las habilidades y vocaciones humanistas, científicas y de innovación en niños, niñas y jóvenes de cinco primarias y una secundaria, a partir de reflexionar sobre sus experiencias. Se pretende desarrollar una serie de talleres que fortalezcan e incentiven la creatividad, la imaginación, la creación de prototipos de inventos que, desde su visión, contribuyan a la resolución de problemáticas cercanas a su contexto.

Para alcanzar el objetivo planteado, es necesario considerar el análisis de las características sociodemográficas de la comunidad en la que se inserta la población de estudio, para lo cual se presentan en diversos apartados de este documento, los datos recabados de fuentes oficiales como INEGI, CONEVAL, PNUD, entre otros.

La metodología a implementar para el desarrollo de los talleres, es

la denominada Fábrica de inventos, la cual cuenta con el registro ante el Instituto Nacional de Derechos de Autor (INDAUTOR). La marca se encuentra registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), y fue autorizado por sus creadores su uso en el presente proyecto.

La metodología de fábrica de inventos gira en torno a tres áreas estratégicas: 1) Creatividad, 2) imaginación y 3) emprendimiento. Fábrica de inventos es una posibilidad de acercar oportunidades de tener actividades científico, tecnológicas y de innovación a niños, niñas y jóvenes de un contexto rural, atendiendo su derecho humano a contar con espacios y actividades educativas y recreativas que fomenten su sano crecimiento y desarrollo; a través de potenciar su creatividad, su imaginación y el desarrollo de ideas.

Es importante señalar que el taller implementa y utiliza principalmente material reciclado para la realización de los inventos/prototipos creados por los participantes, contribuyendo así al cuidado del medio ambiente.

Para la implementación de la metodología, se cuenta con la colaboración de docentes y estudiantes de prácticas comunitarias y prácticas de especialización de la licenciatura en trabajo Social, de la Escuela de Estudios Superiores de Tetela del Volcán, de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos; los cuales además, participan en la elaboración del diagnóstico y el trabajo de campo y de gabinete del proyecto en el que se enmarca el presente trabajo; y para el cual se hace uso de las metodologías de Trabajo Social de estudio de caso individualizado, trabajo de grupo y comunitario.

## **Planteamiento de la investigación**

### **Características demográficas del área de estudio**

Respecto a la dinámica demográfica, según el censo de población y vivienda de INEGI, en el año 2010 Tetela del Volcán contaba con 19,138 habitantes, que representarían el 1.1% de la población del estado de Morelos. De ese total de población, 48% serían hombres (9,207) y 52% mujeres (9,931). Del año 1995 al año 2010 creció a un ritmo de 1.5% anual, pues pasó de los 15,673 habitantes a los 19,138

hacia el año 2010. (Reyes ,2017)

Con esta misma fuente de información, teníamos que, en el año 2010, 53% de la población ocupada trabajaba en el sector primario (3,856 personas, de las cuales 3,368 eran hombres (87.3%), y 488 eran mujeres (12.7%)), 13% en el secundario (936 personas (754 hombres, y 182 mujeres)), 23% en el sector terciario (1, 704 personas (526 hombres y 1,178 mujeres)), básicamente en comercio; y 10% en el sector terciario superior o servicios profesionales (756 personas (422 hombres y 334 mujeres)). (Bis)

La escolaridad promedio en años acumulados era la siguiente: las personas que trabajaban en el sector primario contaban en promedio con 6 años de escolaridad; los trabajadores del sector secundario, 7 años de escolaridad; los que se desempeñaban en el sector terciario inferior contaban con 8 años de escolaridad en promedio; y los del sector terciario superior o servicios profesionales, con 13 años de escolaridad promedio.

Los ingresos que percibían eran los siguientes: Los trabajadores del sector primario percibían 852 pesos mensuales, en promedio. Los que se desempeñaban en el sector secundario percibían 3,129 pesos al mes por su trabajo. Los del sector terciario inferior percibían 2,191 pesos en promedio al mes. Finalmente, los del sector terciario superior 6,298 pesos mensuales.

Así, tenemos que más de la mitad de la población del municipio de Tetela trabaja en el sector primario, cuentan con apenas seis años de escolaridad y los ingresos por su trabajo se encuentran muy por debajo de un salario mínimo, pues para el año 2010 el salario mínimo era de \$55.84 por día; mientras que el promedio de trabajadores del sector primario percibía \$28.4 al día.

## **Niveles de escolaridad**

Los servicios educativos son otro componente que permite determinar la calidad de vida de la población; son diversos elementos los que se toman en cuenta para ello, uno es el grado o nivel de escolaridad que tiene la población, el cual en muchos de los casos depende de dos variables, por un lado la cantidad de instituciones educativas y/o escuelas que hay en el municipio, y segundo a la cobertura que éstas alcancen

en base a la variedad de niveles educativos, es decir, básico, medio superior y superior; éste último no puede considerarse tan influyente debido a que hay una gran variedad de casos en donde a población sale del municipio para realizar estudios de nivel medios superior y superior si fuera el caso.

En el municipio de Tetela del Volcán, el 58% de la población (11,117 habitantes) es mayor de 18 años (es la edad que se toma como referente para establecer el grado máximo de estudios); el grado de escolaridad en la población es muy bajo, debido a que el 95% de los mayores de 18 años (10,493 habitantes) carecen de educación superior, es decir, solo cubren el nivel básico y medio superior; el 0.3% (34 habitantes) cuentan con estudios técnicos; el 4.4% (488 habitantes) si alcanzan un nivel superior es decir, que han realizado estudios de nivel licenciatura; el 0.2% (20 habitantes) cubren estudios de maestría y el 0.1% (5 habitantes) con estudios de doctorado. El grado de escolaridad es un índice que permite determinar de cierta forma el nivel de desarrollo social y económico de la población; de manera general, en México la población de 15 años y más ha terminado la secundaria (grado promedio de escolaridad 8.6 años), para el caso del estado de Morelos, el grado promedio de escolaridad de la población de 15 años y más es de 8.9 años, lo que equivale a prácticamente tener la secundaria concluida.

Estos porcentajes de población se traducen en un indicador construido como es el caso del grado de escolaridad de la población de 15 años y más, que de manera particular para Tetela del Volcán presenta un promedio de 7.2 años de educación básica, situación que lo ubica por debajo del promedio estatal y nacional, en promedios cercanos a los que de manera global presentan los estados de Guerrero, Oaxaca y Chiapas, a pesar de que ha mostrado incremento durante los años 2005 y 2010.

De acuerdo con datos del Censo de Población y Vivienda de 2010, la población de Tetela del Volcán de 5 años y más con algún nivel de instrucción educativo se distribuye como se observa en la Tabla 1. Población municipal de 5 años y más, según nivel educativo, 2010., predominando con 90% la población con niveles de educación básica y media (80 y 10% respectivamente), en tanto que apenas poco más de 3% cuenta con algún tipo de formación profesional de nivel superior.

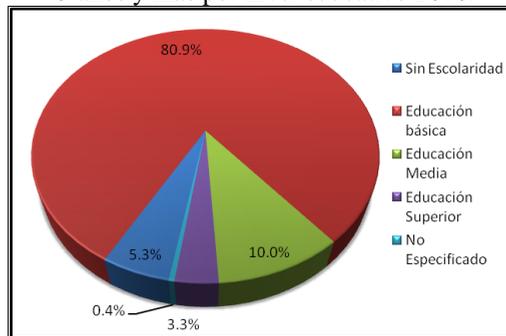
Llama la atención que 5% de población de 5 años y más no tenga algún tipo de instrucción escolar.

Tabla 1. Población municipal de 5 años y más, según nivel educativo, 2010

Nivel educativo	Habitantes
Sin Escolaridad	903
Educación básica	13,690
Educación Media	1,690
Educación Superior	566
No Especificado	75
<b>Total</b>	<b>16,924</b>

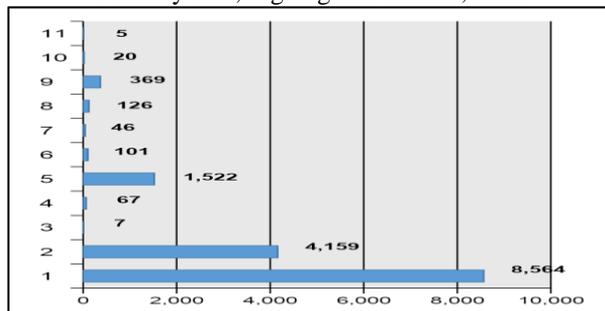
Fuente: INEGI. Censo General de Población y Vivienda, 2010

Gráfica 1. Porcentaje de población municipal de 5 años y más por nivel educativo 2010.



Fuente: INEGI. Censo General de Población y Vivienda, 2010

Gráfica 2 Porcentaje de población Municipal de 5 años y más, según grado escolar, 2010



Fuente: INEGI. Censo General de Población y Vivienda, 2010

El indicador base del grado promedio de escolaridad corresponde al nivel de educación básica, particularmente al nivel de primaria (Figura 1), en este sentido, el municipio de Tetela del Volcán cuenta en 2010 con un total de 8,564 habitantes con instrucción de nivel básico, lo que en términos globales representa cerca de 45% de total de la población y 57% de la población de 5 años y más.

El resto de niveles de instrucción escolar representan poco más del 40% de la población de más de 5 años de edad, destacando la educación secundaria en el nivel básico y el bachillerato en el nivel de educación media, así como el nivel profesional en la educación superior con apenas el 2.5 del total de población. Las gráficas ilustran en términos absolutos y relativos la distribución de los valores de cada uno de los niveles educativos.

### **Marco teórico: agentes socializadores**

Desde los planteamientos de Freire, el pensamiento es resultado de un proceso de conocimiento dialéctico e históricamente determinado, y es, ante todo, un acto colectivo, que no puede ser atributo exclusivo de unos cuantos: existe un pensamos y no un yo pienso “nadie educa a nadie, los hombres se educan entre sí, mediatizados por su mundo” (Freire P., 2004, pp. 9).

Es así que, para comprender ese mundo que intermedia entre el interior y el exterior de los sujetos sociales, respecto de la forma en que sus trayectorias académicas pueden estar potencialmente influidas por los agentes socializadores (familia, escuela, campo laboral); se hace necesario reflexionar sobre sus hábitos y sobre sus capitales; ya que desde los postulados de Bourdieu, son estos los que dan identidad y pertenencia dentro de la estructura social en la que se adquieren símbolos, y se configura el sistema de significados.

A partir de los significados, se toman decisiones conscientes o no, como parte de los hábitos adquiridos de su contexto sociocultural; el cual da origen a su identidad vocacional y ocupacional.

La identidad ocupacional es el resultado del proceso de integración de las diversas identificaciones en las cuales el sujeto comprende lo que quiere hacer, de qué forma y en qué contexto. La misma es comprendida por la identidad vocacional, que determina el por qué y el para qué el individuo la asumió vía los procesos de reparación de los objetos

internos dañados en las primeras relaciones de la infancia (Bohoslavsky, 1991, en de Oliveira V. H., Name R. E., Leal M.S. L., 2010, pp 14, Consultado 13 de agosto 2020 en <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v7n19/a03.pdf>).

Bohoslavsky (1983) coloca como tarea la construcción de estructuras teóricas que posibiliten articular lo psíquico y lo social, lo interior y lo exterior.

Por su parte Bourdieu propone el concepto de hábitos para comprender en qué medida el papel de la familia y de la escuela en la reproducción social atraviesan los cambios y prácticas de los individuos pertenecientes a diferentes posiciones sociales.

Según Bourdieu, es a partir de las disposiciones incorporadas por los hábitos, que el niño puede tener determinado tipo de capital, que debe ser comprendido como “el conjunto de propiedades actuantes” capaces de garantizar a sus agentes poder sobre determinado campo (Bourdieu, 2006). E006).

El capital económico se define por el patrimonio material de la familia, el capital social se refiere a las relaciones que la familia establece con personas que gozan de prestigio, permitiendo acentuar las ganancias provenientes del capital económico y cultural (Bourdieu, 1998a), el capital cultural se refiere a la incorporación de los códigos capaces de transformar en inteligible a la cultura legítima, a través de la educación familiar, en su “estado institucionalizado”, comprende la detención del diploma escolar, que permite obtener rendimientos en el mercado de trabajo, conforme su escasez (Bourdieu, 1998b, 1998d). (Oliveira Victor Hugo, Name risk Eduardo, Leal Melo-Silva Lucy, Agentes de la Socialización: Influencia de la Familia y la Escuela en la Elección de Carrera, REMO: Volumen VII, Número 19, 2010, pp. 14-15, Consultado el 13 de agosto 2020 en <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v7n19/a03.pdf>).

A decir de Oliveira, Name y Leal (2010), el concepto de hábitos, como un “conjunto de disposiciones durables y transponibles” (Bourdieu, 1983), posibilita que comprendamos la elección de la carrera de jóvenes, y como su elección de carrera también es fruto de la posición social que ocupan; ya que el hábito se estructura de acuerdo con las experiencias del agente en su medio familiar y escolar. Es así que, desde su nacimiento, el individuo está inmerso en una estructura social y simbólica con la cual debe construir sus elecciones ocupacionales.

## Abordaje metodológico

En el contexto actual, México, y los países latinoamericanos en general, tienen el reto de atender problemas complejos que exigen intervenciones puntuales para garantizar el acceso a la educación como una vía para la inclusión y la construcción de paz, que mejore la calidad de vida de las comunidades marginadas, y así, encaminar a pueblos y ciudades hacia la concreción de un bienestar social. Aunado a esto, a partir de la pandemia por el virus Sars Cov 2 (Covid-19), se han agudizado problemáticas económicas, sociales y emocionales que ponen al descubierto las desigualdades sociales y la falta de atención a los derechos humanos principalmente de las niñas, niños y jóvenes.

Por ello, el Proyecto Educación para la Inclusión y la Paz (PEIP) que se implementa en comunidades marginadas de la región de Tetela del Volcán, pretende incentivar las vocaciones científicas, tecnológicas y de innovación, a través de motivar la creatividad, la imaginación y el desarrollo de ideas de estudiantes de nivel básico (Primaria y secundaria), que por algunas de las situaciones antes mencionadas no han contado con espacios para reflexionar, analizar las problemáticas existentes en su entorno, y proponer alternativas de resolución a las mismas.

Para llevar a cabo el desarrollo del proyecto líneas arriba citado, se considera tanto la metodología de fábrica de inventos, como algunas de las metodologías de intervención del Trabajo social, como son: el estudio comunitario, estudio de grupo y estudio de caso individualizado. Dichas metodologías son pertinentes para el presente proyecto; ya que cumplen con el objetivo de contribuir al bienestar social, psicológico y ambiental de los individuos de acuerdo al contexto donde se desarrollan.

La intervención del profesional de trabajo social, desde la metodología de caso individualizado, se enfoca principalmente en realizar la intervención personalizada con el sujeto identificado en tener cierta situación o problema. De acuerdo al enfoque de Tello y Galeana, (2010) la intervención social es:

- Es el hacer dirigido para la atención de un problema, demanda o necesidad, y/o requerimiento de uno o varios sujetos sociales.

- Es un actuar que contiene diversas intencionalidades y usos dependiendo de las orientaciones posturas y contenido de quien diseña y aplica la intervención.
- Es una intencionalidad dirigida, implícita o explícita dirigida a modificar o generar cambios en la situación que se dio de origen, incidiendo en la situación o condición del individuo.
- Tiene que estar fundamentada por marcos teóricos y metodológicos que permitan la comprensión de la realidad, así como la eficiencia y eficacia para plantear alternativas de solución a los problemas contribuyendo a la satisfacción de necesidades, en ningún momento esta intervención debe ser improvisada o empírica.
- Debe ser realizada esta intervención por profesionales capacitados.
- Esta intervención implica tener conocimientos, habilidades, actitudes y valores, para poder insertarse en la diversidad y la cotidianidad de los sujetos sociales respetando su idiosincrasia, sus prácticas y sus expectativas.
- La metodología debe utilizarse de manera flexible apropiada a cada situación y problema.
- Involucre a sujetos con características sociales y culturales muy particulares que requieren estrategias y acciones específicas diferentes.

Por otra parte, el Trabajo Social con grupos, visto como un nivel de intervención donde los profesionales actúan en situaciones sociales relacionadas a la dinámica y procesos grupales, en los que está inserto el sujeto social, busca el fortalecimiento de las habilidades y capacidades de las personas; para que, contando con el apoyo de un grupo, encuentren juntos caminos de transformación social a sus necesidades y/o problemáticas comunes.

Así pues, mediante el proceso grupal se realiza un acompañamiento social a los integrantes del grupo, promoviendo el desarrollo humano considerando el proceso que vive cada grupo y cada individuo.

Entre los referentes teóricos para dicha intervención, las propuestas metodológicas de Tomas Fernández, Yolanda Contreras y Natalio Kisman, son las que se consideran para el presente proyecto.

Se considera también la aplicación de las técnicas de entrevista, observación y sistematización, reflejados en el uso de los instrumentos como: el diario de campo, las listas de asistencia, las crónicas grupales, informes, fotografías, cronogramas, programas de trabajo, cartas descriptivas, etc. que conformarán parte sustancial de la evidencia en un expediente grupal, donde irán concentradas todas y cada una de las evidencias de la intervención.

La metodología de trabajo social comunitario, pretende que los trabajadores sociales en formación entren a comunidad, entendida esta, según Ander Egg (1993) como una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica, en la cual la pluralidad de personas interaccionan entre sí, por medio de una relación de trabajo cooperativo con grupos, personas, instituciones locales y externas, que repercute en el buen vivir de las personas de la comunidad.

Para la aproximación a la comunidad en la que se lleva a cabo el presente proyecto, es preciso señalar que, en ésta, prevalece la coexistencia de dos formas de gobierno, a saber, los usos y costumbres y el municipio libre mexicano (Reyes, 2011). Por lo que en un primer momento se procederá a elaborar los oficios de presentación, en los cuales se hace mención sobre los propósitos del proyecto, para conocimiento de los representantes de la comunidad y/o de las instituciones, como son: el presidente municipal y parte de su cabildo, representantes de barrios, jefes de manzana, mayordomos de barrios; comisarios ejidal y comunal, directores y docentes de las escuelas, líderes de organizaciones locales y personalidades del lugar. En los oficios se notifica de la presencia de quienes participan en el desarrollo del proyecto en la comunidad, los días y el tiempo que estarán en ella. Con esta notificación a las autoridades locales, se obtiene la anuencia de la comunidad y la salvaguarda de los integrantes del proyecto al interior de la comunidad.

En un segundo momento, se diseñan los instrumentos que se implementarán durante la intervención en la comunidad, entre ellos las guías de observación y de entrevista para recabar la información de los agentes clave y de la población de estudio.

Para adentrarse a la comunidad, el respeto, la capacidad de adapta-

ción, la apertura al trabajo en equipo, el sentido de humanidad, la disposición, la responsabilidad y el profesionalismo son valores necesarios para la intervención en la misma. Los recorridos de área son un elemento constante, al igual que los diálogos informales que permiten generar empatía con la población de estudio. Las técnicas de observación, entrevista y mapeo; así como los instrumentos de fotografía y video son elementos importantes para sistematizar las experiencias en comunidad; ya que contribuyen a dar cuenta de los hallazgos encontrados y que formarán parte del documento que muestra una fotografía viva y actual de la comunidad, en cuatro dimensiones que enmarcan su forma de vida, a saber: la dimensión social, la productiva, la política y la cultural.

La metodología del estudio comunitario posibilita dar cuenta de las características sociales que identifican a la comunidad, como: su población, la distribución que esta tiene a lo largo del territorio, la estructura de las familias, el nivel de vida que llevan, sus ocupaciones, sus ingresos y formas de distribución, sus necesidades de alimentación, vivienda, salud, educación y recreación comunitaria. Así como los modos y maneras que se realizan en los procesos de producción, circulación y consumo de los bienes comunitarios, el grado de desarrollo de su fuerza productiva y sus instrumentos de trabajo. Además, de dar cuenta de cómo la comunidad se constituye y ejerce el poder y la autoridad, mediante sus leyes y normas locales. Y finalmente, deja ver como concretiza los procesos más ancestrales y míticos existentes mediante las tradiciones, costumbres, hábitos y ritos que definen la identidad única de esa comunidad.

Es preciso señalar que una vez realizado el diagnóstico inicial del proyecto, se podrá definir si la intervención se hace de una manera directa o indirecta, para el abordaje de la problemática. Es en ese momento de la generación y análisis de los datos del diagnóstico, donde se implementan las diferentes herramientas de trabajo social (observación, escucha activa, entrevista, visita domiciliaria, familiograma, estudio socioeconómico), y posteriormente se implementarán la o las metodologías de la intervención; ya sea individualizada, comunitaria o de grupo, según se considere necesario derivado de los resultados del diagnóstico.

## Hallazgos de la investigación /avances significativos

El análisis de los datos oficiales aquí presentados, nos da cuenta de aspectos cuantitativos, estadísticos, sobre las características de la población respecto de agentes socializadores como la familia, la escuela, y el campo laboral, y de aspectos cuantitativos sobre lo que podríamos llamar elementos de la cultura, como son los datos sobre el espacio geográfico, y el uso que se hace de él, así como de los sectores económicos preponderantes y las formas de tenencia de la tierra.

A través de los datos hasta aquí mostrados, se puede inferir ya, que en esta comunidad existe una cultura ligada a los recursos naturales del territorio, principalmente los considerados recursos de uso común, como son el agua, la tierra y el monte, mismos que son elementos indispensables para la actividad económica primaria, sea la agricultura, como principal sustento y generador de relaciones e interacciones sociales, económicas y políticas al interior de la comunidad.

En el análisis de los datos oficiales respecto de las características geográficas y demográficas de la población de estudio, encontramos aspectos sociales con baja diferenciación en la distribución del trabajo y de clases, lo que parece promover una mejor calidad en las relaciones e interacciones sociales de la comunidad en las que prevalecen aspectos primordiales tales como:

- La agricultura como sector de actividad económico preponderante.
- Nivel básico de educación como escolaridad promedio de la población,
- El ejido y la comunidad como formas principales de tenencia de la tierra.

Dado que en estas comunidades observamos que si bien por un lado los índices en términos de desarrollo tecnológico, de industrialización son bajos; por otro lado, los índices de desempleo, la calidad de las viviendas, los servicios básicos y los ingresos económicos promedio con los que cuentan las familias en la localidad de estudio, son mayores respecto del resto del estado.

Los datos citados en el apartado del planteamiento de la investiga-

ción, corresponden a las fuentes oficiales y caracterizan el contexto rural-urbano, del que se desprende que la agricultura es la base de la economía familiar y de la economía de la población, dejando ver también que esta actividad es la principal fuente de inserción laboral remunerada en el lugar objeto de nuestro estudio. Sin embargo, cabe precisar que esta condición de alta ocupación, no quiere decir que la línea de pobreza y los índices de marginación se hayan superado en esta comunidad.

La CEPAL, define la relación entre la educación y bienestar social como el número de años de escolaridad requeridos para contar con 90% o más de probabilidades de no caer en la pobreza y los problemas que de ella derivan (la exclusión del acceso a la educación, al trabajo. Aumento del crimen organizado). Este indicador es de 12 o más años de estudio, lo cual da una idea de la magnitud del problema en esta área del desarrollo humano y social, si se considera que la mayoría de las tasas de escolaridad están aún muy por debajo de este valor tanto en la comunidad de estudio, como en el estado, y el país.

## **Resultados y conclusiones**

Debido a que el presente proyecto se encuentra en desarrollo, sería aventurado adelantar resultados y/o conclusiones; por lo que en el presente documento se muestran únicamente los primeros hallazgos de la investigación a manera de avances significativos.

## **Referencias**

- Ander Egg, E., (1993), Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. 11na edición. Buenos Aires: Humanitas.
- Bohoslavsky, (1991), en de Oliveira Victor Hugo, Name risk Eduardo, Leal Melo-Silva Lucy, (2010), Agentes de la Socialización: Influencia de la Familia y la Escuela en la Elección de Carrera, REMO: Volumen VII, Número 19, pp 13-17, Consultado el 13 de agosto 2020 en <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v7n19/a03.pdf>
- Bourdieu, Pierre. (2001), “Las formas del capital”, en Bourdieu, Poder derecho y clases sociales, España, DESCLÉE DE BROUWER, S.A.
- Freire Paulo, (2004), La importancia de leer y el proceso de liberación,

- siglo XXI, México, decimosexta edición, pp. 9.
- Fernández, T. López, A. (2006), *Trabajo Social con Grupos*, España, Alianza editorial, Primera edición.
- Flores Julieta, García Socorro (Coordinadoras), (2013), *Intervención Individualizada*, Yecolti Editorial, México.
- Mastrangelo E, en Freire Paulo, (2004), *La importancia de leer y el proceso de liberación*, siglo XXI, México, decimosexta edición, pp. 11.
- Reyes Quintero, Martha Shirley (2011), *La organización local y los recursos de uso común en Tetela del Volcán. Actores, espacios de decisión y sistemas de gobierno*, Tesis de maestría en instituciones y organizaciones, Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Instituto Profesional de la Región oriente.
- Reyes Quintero, Martha Shirley (2017), *Capital Social y Acción Colectiva en la Autogestión Social del Agua: Manguereros y Cajas de Agua en Tetela del Volcán*, Tesis de doctorado en Ciencias Sociales, Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Facultad de Estudios Superiores de Cuautla.



# **La orientación educativa como estrategia de intervención en el área de tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional, Sede Regional Ixmiquilpan**

Claudia Guadalupe Higareda Ruiz<sup>14</sup>

## **Introducción**

Este es un reporte parcial de investigación, forma parte de mi proyecto de tesis del Doctorado en Educación, tiene como objetivo principal conocer y comprender el proceso de construcción de la práctica de la orientación educativa dentro del área de Tutorías, desde la perspectiva de sus protagonistas en la UPN Hidalgo sede regional Ixmiquilpan, se expone lo que es la orientación como proceso continuo y parte del proceso educativo, sus áreas de intervención y lo que le da identidad a la acción orientadora, que es preparar para la vida.

Se enmarca dentro de la investigación cualitativa con la perspectiva de la investigación acción, se utilizaran la entrevista a profundidad y el grupo de discusión; bajo la narración se conocerá cómo es que se construye la práctica profesional de la orientación educativa de los responsables del área de tutorías de las demás sedes de UPN Hidalgo.

Se detecta la necesidad de intervenir en espacios educativos de nivel superior a través de la orientación educativa, misma que apoya el aprendizaje contribuyendo a la construcción del proyecto formativo del alumno, al poder ofrecer respuesta a las demandas de la población estudiantil, que van desde situaciones personales, familiares, académicas,

---

<sup>14</sup> Profesora Investigadora de la Universidad Pedagógica Nacional Hidalgo.

de salud, detección de alumnos con riesgo de abandono, deserción escolar entre otros, la problemática es diversa y, la atención se realiza desde la información actualizada y la especialización técnica.

Esta ponencia corresponde a un reporte parcial de investigación y se inscribe en el eje de Trabajo Social e Intervención. El presente proyecto de investigación tiene como objetivo principal describir la experiencia de la práctica profesional de la orientación educativa en la UPN Hidalgo sede regional Ixmiquilpan, exponer lo que es la orientación como proceso continuo y parte del proceso educativo, sus áreas de intervención y lo que le da identidad a la acción orientadora que es preparar para la vida, esto nos remite a la necesidad de la orientación para la prevención y el desarrollo humano.

El área de Tutorías en la UPN Hidalgo, sede Ixmiquilpan varía su atención de acuerdo a lo que se consideran las principales necesidades socio-educativas dentro del propio contexto espacio temporal específico de la sede, el área de Tutorías diagnóstica que son muchas las dificultades a las que se enfrenta el alumno universitario durante el tiempo que dura su formación que abarca temas muy diversos relacionados con la vida del alumno, y que hacen necesario la implantación de medidas orientadoras que ayuden a sortear los obstáculos y contribuyan a su desarrollo, no solo en el plano personal, sino en el plano social y académico.

Es por ello que el área de Tutorías constituye un factor de gran potencial, pues a través de la orientación educativa se puede lograr una mejora en los procesos de adaptación del alumno, optimización del proceso formativo y la prevención del abandono de los estudios.

Desde que asumí la coordinación de tutorías tuve un reto dentro de la institución, los esfuerzos iban encaminados a promover un enfoque integral, donde se contemple no solo la preparación científica, sino el desarrollo de otras capacidades referidas al crecimiento personal y la integración social. Esta función orientadora se justifica por la necesidad que tiene el alumno de contar con apoyo y guía desde la entrada a la UPN Hidalgo y durante el tiempo de su permanencia.

Es por ello que la acción orientadora constituye actualmente un factor estratégico de intervención, pues a través de sus acciones se puede lograr una mejora en los procesos de adaptación del alumno, la optimización del proceso formativo, la prevención del abandono escolar. Mi práctica de orientación educativa dentro de la sede debe dejar de ser

algo marginal o secundario como lo visualizan hasta este momento, porque la acción orientadora tiene contenidos propios, se sitúa en un plano horizontal de la enseñanza, bajo esta perspectiva la orientación educativa sirve para construir un proyecto personal del alumno en el que se van integrando los distintos tipos de competencias que la Sede Regional Ixmiquilpan ofrece.

Distintos organismo e instituciones internacionales han puesto de manifiesto la necesidad de promover esta formación integral en los jóvenes de educación superior, en la que tengan cabida los aprendizajes que faciliten la integración y el desenvolvimiento en la vida diaria. Así la UNESCO (Álvarez, 2013) en la ‘Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI’ insiste en que una de las responsabilidades de las Instituciones de Educación Superior sea la de ofrecer orientación educativa y apoyo al aprendizaje de todos los estudiantes, como una medida de igualdad y de atención inclusiva para el desarrollo de las máximas potencialidades de cada uno. De esta forma las actividades orientadoras y formativas en la sede no se limitan a charlas informativas, sino que suponen un proceso de formación sobre habilidades de vida, de autoevaluación y reflexión a lo largo de sus estudios para descubrir su identidad vocacional ,clarificar sus intereses y afrontar diversas problemáticas, esto se logra a través de una orientación continua y sistemática, que comienza desde el momento en que el alumno se incorpora a la UPN Hidalgo sede regional Ixmiquilpan.

De esta forma surge la siguiente interrogante para comprender e interpretar la orientación educativa como estrategia de intervención en el área de Tutorías ¿Cómo se construye la práctica de la orientación dentro del área de tutorías de la UPN Hidalgo sede regional Ixmiquilpan?

Desde esta dirección se tiene como objetivo describir la práctica profesional de la orientación educativa dentro de área de Tutorías de la UPN Hidalgo sede Regional Ixmiquilpan, con la finalidad de analizar las competencias y funciones del orientador educativo, centrándose en la experiencia del orientador, su formación, cualidades, conductas y motivaciones que le conducen a ejercer de orientador, a partir del cual se obtiene una caracterización del rol y un conjunto de significados sobre el papel de la orientación educativa en los estudiantes y en el espacio universitario. Se busca de igual modo explicar la orientación educativa en el área de Tutorías de la UPN Hidalgo sede regional Ixmiquilpan, desde la función de acompañamiento, orientación y apoyo al

alumno en su proceso formativo.

Los supuestos que se manifiestan son: La práctica de la orientación educativa en el área de Tutorías de la UPN Hidalgo sede regional Ixmiquilpan es un apoyo al aprendizaje y construcción del proyecto formativo del alumno. El contar con un especialista en Trabajo Social para la atención de la orientación educativa, aporta un elemento de calidad, pues es un complemento valioso para solventar las dificultades diversas que presentan los alumnos.

Para dar seguimiento a la investigación se realizarán entrevistas a profundidad y el grupo de discusión, la decisión de llevar a cabo un grupo de discusión surge ante la necesidad de posibilitar un espacio común para el contraste de las opiniones de algunos y algunas participantes y, bajo la narración se conocerá cómo es que se construye la práctica profesional de la orientación educativa de los responsables del área de tutorías de las demás sedes de UPN Hidalgo.

## **Desarrollo**

La Tutoría ha estado presente a lo largo de la historia educativa en la mayoría de los países, en nuestro país la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (Romo, 2011), impulsa a las instituciones de Educación Superior (IES), particularmente a las de carácter público, implementar sistemas de tutoría, por medio de los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado, ANUIES define a la tutoría como el *“acompañamiento y apoyo docente de carácter individual ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo, que puede ser palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior”*.

La educación superior en México reconoce un marco político, económico y social apoyado en pautas y tendencias propias de un mundo globalizado y en una dinámica nacional en constante evolución, a este respecto, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en un documento sobre la situación de la educación en México, entre sus recomendaciones sobre la equidad plantea ‘desarro-

llar los servicios de tutoría y de apoyo a la orientación de los estudiantes universitarios de los niveles medio superior y superior” ese mismo documento considera la importancia de sustentar las acciones emprendidas por la autoridad educativa en la educación media superior y superior, en el fomento de las capacidades y aptitudes de los alumnos, para garantizar la conclusión exitosa de sus estudios. De esta forma la ANUIES, en busca del mejoramiento integral y permanente de sus programas y servicios, retoma en su visión de educación superior hacia el año 2020 las recomendaciones de la UNESCO y propone líneas estratégicas dirigidas hacia la transformación del sistema de educación superior, que apoyen el mejoramiento integral y el aseguramiento de la calidad del sistema de educación superior, en su conjunto. Con claridad se propone que las IES mexicanas centren su atención en los alumnos, por ser ellos quienes dan sentido a sus actividades educativas, además de crear y desarrollar programas que les ofrezcan atención desde antes de su ingreso y hasta después de su egreso, en el entendido de que a lo largo de su estancia se orienten a asegurar su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral. Dentro de este marco se ubica el Reglamento de Estudios de la Licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional (Universidad Pedagógica Nacional, 1978) que en su Título Decimo De las tutorías, capítulo I artículos 118 al 122, De la Tutoría refiere a su conceptualización, en el capítulo II en el artículo 123. De las Funciones del Tutor se citan en 14 puntos cuales son las acciones a desempeñar por el tutor; en el Capítulo II, artículo 124 se citan los derechos y obligaciones del tutorado y en el artículo 125 va encaminado a las obligaciones de los tutorados. De esta forma es como se enmarca la normatividad del ejercicio de la tutoría en la UPN Hidalgo sede regional Ixmiquilpan. Al colocar en el centro al estudiante de los procesos educativos se enfrenta un conjunto de necesidades no percibidas, de complicaciones y adversidades que en la mayoría de las veces significan esfuerzos, en un contexto como el de la sede Ixmiquilpan no hay duda sobre la complejidad de problemas , el ejercicio del orientador en la sede parte del supuesto de que la realidad educativa debe ser enfrentada de forma global, por lo que la colaboración entre profesores, alumnos, directivo culminara con una intervención eficaz y con cambios cuyos efectos sean en todo lo posible de larga duración.

La acción tutorial no podría cumplir sus finalidades si no se prestara con un servicio de orientación, por ello la importancia de abundar en el

conocimiento y aprovechamiento de sus nexos con la orientación en sus diversas dimensiones, explicaciones y modelos. Álvarez (2013) señala que ‘la acción tutorial puede y debe llevarse a cabo desde cualquier manera integrada, es decir, quienes intervienen lo hacen organizada-mente’. El orientador como profesional especializado en Trabajo Social, asesora, dinamiza, colabora y ayuda para que el tutor y el equipo docente puedan llevar cabo la acción tutorial con eficacia frente a los alumnos como destinatarios de la intervención tutorial, pero también como verdaderos participantes activos en la acción tutorial.

Conceptualmente la Orientación ha encontrado dificultades para definirla en el ámbito de la educación. Su aparición se ubica a principios del siglo XX y se refiere como orientación vocacional, asumida al estudiante, en su evolución la orientación muestra por lo menos tres etapas que la caracterizan primero como orientación escolar, más adelante como orientación profesional y, por último, como orientación psicopedagógica. En la actualidad, y con una visión de mayor profundidad, ya se reconocen cinco perspectivas:

- Orientación psicométrica.
- Modelo clínico
- Modelo humanista
- Modelo sociológico y
- Modelo psicopedagógico. Guadalajara, U. d. (2010)

Es así que resulta importante separar las tareas del profesor tutor con las asignadas al orientador y distinguir las respectivas responsabilidades, destacando una tarea asumida del profesor: desde la tutoría el profesor puede orientar o ayudar al alumno, a partir de su situación propia de profesor con una acción que realiza además y en paralelo a su propia acción docente esta función se denomina tutoría, es decir no solo abarca su materia o asignatura de enseñanza, sino también la preocupación por el desarrollo personal, social y profesional de sus alumnos, y su incidencia sobre los aprendizajes. La existencia de la figura del Orientador en la sede establece condiciones que institucionalmente son tomadas con reservas y se ha requerido un proceso de aceptación lento, pues su intervención se basa en principios teóricos de la prevención, del desarrollo y la intervención social, el orientador realiza actividades procesuales que se diseñan a partir del diagnóstico de necesidades y no es

una actividad educativa más, constituye en sí un derecho.

La orientación educativa en la sede es bajo tres modelos básicos de intervención, de intervención directa, por programas y de consulta, los tipos de intervención son tres preventivo, de desarrollo y remedial, con todas estas características se ubica el ejercicio profesional del orientador educativo y su intervención en la tutoría.

**Cuadro 1. Diferencias entre Orientador y Tutor**

Orientador	Tutor
El desarrollo de su actividad es de carácter profesional y específica.	Desarrolla actividades inherentes a la función docente.
Las acciones de orientación están centradas en la persona del estudiante.	Acciones educativas centradas en el estudiante.

Fuente: Elaboración propia a partir de Romo. L. (2011): *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. ANUIES PP. 27-45

La orientación educativa, es un proceso continuo dentro del mismo proceso educativo, según Álvarez y Bisquerra (Bisquerra, 2002) lo que le da identidad a la orientación es: “*la integración de todos los aspectos en una unidad coordinada*”. Es así que orientar es:

- Educar para la vida)
- Asesorar sobre opciones y alternativas,
- Desarrollar habilidades (toma de decisiones, estrategias de aprendizaje, habilidades sociales)
- Atender la diversidad.

De esta forma la sede no solo ofrece la tutoría sino todo un programa de orientación educativa que requiere planificar intervenciones a partir de la identificación, el análisis y priorización de las necesidades de los alumnos, inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como objetivo general se tiene: Describir la práctica profesional de la orientación educativa dentro del área de tutorías de la UPN Hidalgo, sede regional Ixmiquilpan. Los objetivos específicos son:

- Analizar las competencias y funciones del orientador educativo
- Explicar la orientación educativa en el área de Tutorías de la UPN Hidalgo, sede regional Ixmiquilpan.

- Definir el contexto institucional en el que se desarrolla la práctica profesional de la orientación educativa de la sede Ixmiquilpan.
- Relatar el proceso histórico de la orientación educativa en México.
- Describir los modelos de orientación educativa y tipos de intervención.
- Describir la relación entre orientación educativa y tutorías.
- Identificar las diferencias entre el orientador educativo y el tutor.

## Marco Teórico

La orientación educativa se fundamenta principalmente en las siguientes teorías: Constructivista, de la resiliencia y el riesgo, humanistas y del aprendizaje social; que sirven de base para el planteamiento y ejecución de estrategias de intervención, en este mismo sentido, la orientación da respuesta a la propuesta hecha por la Comisión Internacional de la Educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors, ante la UNESCO (Delors, 1997) en la que se hace énfasis en que la educación debe apoyarse en cuatro pilares:

- Aprender a conocer,
- Aprender a hacer,
- Aprender a vivir juntos y
- Aprender a ser.

Se describen brevemente algunos aspectos de estas teorías:

*Teoría de la psicología constructivista.* Se considera a Jean Piaget (Martorell & Prieto, 2002), como el psicólogo constructivista más influyente. Entre sus tesis y conceptos principales se encuentran los siguientes:

- El conocimiento no surge ni del objeto ni del sujeto, sino de la interacción entre ambos, el conocimiento es un proceso de construcción.
- La competencia es la capacidad de proporciona algunas respuestas, el aprendizaje dependerá de la evolución de las competencias.
- El conocimiento es una construcción perpetua, no una mera copia

de la realidad; toda comprensión implica cierto grado de invención puesto que el conocimiento exige del sujeto, actuar sobre lo conocido y por lo tanto, transformarlo. Nuestro conocimiento (que siempre es construcción) nos va aproximando cada vez más a la realidad, aunque nunca la alcanzaremos totalmente.

Las funciones cognitivas que son invariables a través del desarrollo, son dos; organización y adaptación:

- La organización es un atributo que posee la inteligencia, y está formada por las etapas de conocimientos que conducen a conductas diferentes en situaciones específicas.
- La adaptación se puede realizar en dos momentos o en base a dos vías, a) Asimilación; se da cuando se incluya lo externo en lo ya existente en cada uno de nosotros y b) Acomodación; se da cuando se modifica lo existente en nosotros para poder asumir lo externo

Las estructuras cognitivas son variables a lo largo del desarrollo y cambian como consecuencia de las funciones anteriores, adaptación y organización; nuevos niveles de adaptación y de organización harán inútiles las estructuras existentes en un momento dado y promoverán otras.

Las unidades de las estructuras son los esquemas y estos son precisamente los que cambian a través del desarrollo. Los esquemas provocan la regularidad observada en la conducta de las personas, con ellos incorporan datos que experimentan y que actúan de modo consistente. Los esquemas cambian cuando no se logre la adaptación al medio. Asimilar es incluir un acontecimiento en los esquemas ya existentes, la acomodación se da cuando la aplicación de estos a los datos produce inconsistencia, lo que lleva a modificar los mismos. (Guadalajara, 2010)

Los factores que influyen en el desarrollo de los esquemas: el entorno, la maduración neurológica y la equilibración que es un factor interno de autorregulación, y se refiere a la tendencia a construir nuevos esquemas que superan las contradicciones internas y las inconsistencias entre esquemas y datos.

*Teoría de la Resiliencia y el riesgo.* Se considera a Kobassa y Maddi

(Kobbasa & Maddi, 2009), como los autores que desarrollan el concepto de resiliencia, el cual se refiere a la capacidad que tienen algunas personas para sobreponerse a las experiencias negativas y muy frecuentemente se fortalecen en el proceso de superarlas. La teoría de la resiliencia se basa en numerosas investigaciones que demuestran que la mayoría de las personas que experimentan estrés, traumas y riesgos en su vida pueden sobreponerse a ellos. Promueve centrarse en los puntos fuertes y no el déficit de las personas.

Se consideran pilares para la resiliencia: la autoestima consistente, la introspección, la independencia, la capacidad para relacionarse, la iniciativa, el humor, la creatividad, la moralidad y el pensamiento crítico.

Henderson (2003), señala que de las investigaciones sobre resiliencia, surgen seis pasos para mitigar riesgos y promoverla, los cuales son:

- Enriquecer los vínculos, fortaleciendo las conexiones entre los individuos y cualquier persona o actividad pro-social.
- Fijar límites claros y firmes, que hace referencia a la importancia de explicitar las expectativas de conducta existentes.
- Enseñar habilidades para la vida, que incluyen cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resistencias, asertividad y destrezas comunicacionales, encaminadas a resolver problemas y adoptar decisiones conscientes y un manejo sano del estrés.
- Brindar afecto y apoyo, que implica proporcionar respaldo y aliento incondicionales, que puede venir de padres, docentes, vecinos o trabajadores.
- Establecer y transmitir expectativas elevadas, pero que a la vez sean realistas, que permitan convertirse en motivadores eficaces.
- Brindar oportunidades de participación significativa, implicando a los alumnos, a sus familias y al personal escolar dándoles oportunidades de resolver problemas, tomar decisiones, planificar, fijar metas y ayudar a otros.

*Teorías Humanistas.* El humanismo influyó en el ámbito escolar desde el final de la edad media, cuando se replanteó al ser humano, como un ente integral, en el sentido de que materia y espíritu retomaban la misma importancia; pero es hasta el siglo XX, con los avances alcanzados en psicología y educación, en el que se define una postura más

clara del paradigma humanista, que según García Fabela (García, 2009), contemplo dentro de la educación, un modelo antiautoritario, que incorpore aspectos del existencialismo como:

- El ser humano es electivo, por ende, capaz de elegir su propio destino
- El ser humano es libre para establecer sus propias metas de vida
- El ser humano es responsable de sus propias elecciones.

Así también ha tomado en cuenta los siguientes postulados:

- El ser humano es una totalidad
- El ser humano tiende naturalmente a su autorrealización formativa.
- El ser humano es un ser inserto en un contexto humano, y vive en relación con otras personas.
- El ser humano es consciente de sí mismo y de su existencia.

Desde este punto de vista, la educación y en este caso la orientación educativa debe centrarse en ayudar a los alumnos para que se apropien de esa libertad de decisión y de autorrealización, tomando en cuenta que son seres que además de participar cognitivamente, también participan con sus afectos, intereses y valores particulares, a quienes debe considerarse en forma integral; y donde orientadores, tutores y docentes deben ser personas que:

- Fomenten en su entorno el espíritu cooperativo
- Sean auténticos y genuinos, y así se muestren con sus alumnos
- Intenten comprender a sus estudiantes poniéndose en el lugar de ellos
- Rechacen las posturas autoritarias y egocéntricas
- Pongan a disposición de sus alumnos sus conocimientos y experiencias.

*Teorías del aprendizaje social.* Estas teorías son importantes en la orientación, porque explican la influencia recíproca que existe entre el sujeto y su ambiente, para el desarrollo de conductas específicas. Las representaciones mentales que desarrolla el sujeto sobre una situación o evento inciden en sus acciones y sentimientos; lo que a su vez deter-

mina la forma en que los demás. A esto Bandura le nombro Determinismo Reciproco (Meece, 1997).

Las teorías del aprendizaje social, están basadas en los principios del condicionamiento operante desarrollado por Skinner, quien parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de como aprendemos según este modelo es el siguiente: estímulo-respuesta-consecuencia (positiva o negativa) En base a este esquema, nuestra conducta está en función de unos antecedentes y unas consecuencias que si son positivas, refuerzan nuestro comportamiento.

El aprendizaje de conductas se produce siempre en un marco social, en el que no solo influyen las reacciones que con nuestros actos provocamos en los demás, sino que también se adquieren modelos de comportamiento en base a la observación e imitación de aquellas personas que por su aceptación social se convierten en modelos de conducta.

Por su parte, Bandura (Meece, 1997) introduce al tema del aprendizaje de conductas, el concepto de autoeficacia, como la autopercepción de la capacidad que tiene una persona para afrontar sus retos cotidianos. Las conductas se refuerzan por las consecuencias positivas o negativas que se aprecian. La fijación de conductas puede ser reforzada por medio de ensayos, ya que si se ensayan mentalmente o se ejecutan patrones de respuesta modelada, existen más probabilidades de que estas conductas se queden grabadas, ello explica la importancia de las técnicas interactivas.

El valor que concede Bandura a las expectativas es clave para entender la perspectiva cognitiva de su teoría, quien distingue entre expectativas de autoeficacia y de resultados. Así un estudiante puede creer que haciendo una tarea le llevara a conseguir unos determinados objetivos (expectativas de resultados), pero no la hace porque duda de su habilidad para realizarla (expectativas de autoeficacia). Estas expectativas de autoeficacia están influenciadas por la experiencia propia (éxitos y fracasos personales), la experiencia vicaria (éxitos y fracasos ajenos) y la activación emocional (ansiedad ante la tarea).

## Abordaje Metodológico

Este proyecto se enmarca bajo la investigación Cualitativa con modalidad de la investigación acción pues el proyecto se centra en la dimensión personal, pues hago énfasis en el autoconocimiento y comprensión de mis propias prácticas. Siguiendo lo propuesto por Buendía Eisman (Buendía, 1998) la investigación acción se plantea para cambiar y mejorar las practicas existentes, bien sean educativas, sociales y/o personales, la investigación acción se convierte en un proceso sistemático de aprendizaje ya que implica que las personas realicen análisis críticos de las situaciones en las que están inmersos, induce a que las personas teoricen acerca de sus prácticas y exige que las acciones y teorías sean sometidas a prueba. Elliot (Elliot, 1993) define la investigación acción como ‘un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma’ La entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnostico) de los docentes de sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

Latorre (2015) la investigación – acción es vista como una indagación practica realizada por el profesorado, de forma colaborativa, con la finalidad de mejorar su práctica educativa a través de ciclos de acción y reflexión. De acuerdo a las modalidades de la investigación - acción el proyecto se inserta en la investigación – acción técnica, cuyo propósito es hacer más eficaces las prácticas sociales, mediante la participación del profesorado en programas de trabajo diseñados por personas expertas o un equipo, en los que aparecen prefijados los propósitos del mismo y el desarrollo metodológico que hay que seguir. Para la recolección de la información se realizaran entrevistas a profundidad y el grupo de discusión, la decisión de llevar a cabo un grupo de discusión surge ante la necesidad de posibilitar un espacio común para el contraste de las opiniones de algunos y algunas participantes y, bajo la narración se conocerá cómo es que se construye la práctica profesional de la orientación educativa de los responsables del área de tutorías de las demás sedes de UPN Hidalgo.

## Hallazgos de la Investigación

En este avance parcial de investigación se cuenta hasta el momento con el diseño del instrumento (guía de entrevista), el proceso de recogida de datos se vio interrumpido por la pandemia, pues se cerraron todos los espacios educativos, pero aun así se busca con la entrevista a profundidad que los entrevistados o entrevistadas sean informantes, que aporten su descripción a lo que sucede y al modo en que las personas lo perciben (Taylor y Bogdan, 1990). Se consideran a los y las informantes como sujetos activos de la investigación y no como objetos pasivos de estudio, de forma que su valor radica justamente en el testimonio único que aporta cada participante, desde la propia interpretación de la compleja realidad escolar (Fernández Sierra y Fernández Larragueta, 2008)

## Referencias

- Álvarez, P. (2013). La Tutoría como elemento articulador del proceso de aprendizaje del alumnado universitario. *Curriculum* n. 26, 11-25.
- Bisquerra, R. (2002). *La Práctica de la Orientación y la Tutoría (colección compromiso con la educación)*. Barcelona: Praxis.
- Buendía, E. L. (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. España: Mc Graw-Hill.
- Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO sobre educación para el siglo XXI*. México: UNESCO.
- Elliot, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación acción*. Madrid: Morata.
- Fernández Sierra, Juan y Fernández Larragueta, Susana (2006): “Construcción y derribo de un perfil profesional en España: el caso de Psicopedagogía y la convergencia europea”. En IRIARTE REDÍN, Concepción (2006): *Orientación psicopedagógica: propuestas actuales*. Monográfico de estudios sobre educación nº 11. Pamplona: Universidad de Navarra. pp. 45-62
- García, J. (10 de Junio de 2009). *Espacios educom ¿qué es el paradigma humanista en educación?* Recuperado el 1 de Marzo de 2020, de espacios educom: <http://www.riial.org/espacios/educom/educom>
- Henderson, N. y Milstein M. (2003) *Resiliencia en la Escuela*. México:

- Paidós.
- Kobasa; Maddi. Recuperado el 15 de Marzo de 2020, desde <http://www.monografias.com/trabajos48/resilencia/resilencia2.shtml>.
- Martorell, J; Prieto, J. (2002): Manual “Fundamentos de la psicología” Ed. Centro de Estudios Ramón Areces. España: Colección de Psicología.
- Mecce, J. (1997): Desarrollo del niño y del adolescente para educadores. México: Mc Graw-Hill.
- Romo. L. (2011): La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES: Dirección de medios editoriales.
- Taylor, Steven John y Bogdan, Robert (1990): Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires: Paidós.
- Universidad de Guadalajara. (2010): Manual Base Orientación Educativa. Jalisco: Coordinación de apoyos académicos.
- UPN, Reglamento de Estudios de Licenciatura, 1978



# **El perfil familiar que incide en el desempeño escolar de los y las alumnas de la Facultad de Trabajo Social de la UAdeC**

Laura Saray Juárez Armendáriz,  
María de Lourdes Cepeda Hernández<sup>15</sup>  
Erika Nallely Ibarra Cortes<sup>16</sup>

## **Introducción**

Toda institución educativa que demuestre excelentes o buenos resultados académicos en sus alumnos requiere de un buen equipo de maestros que conozcan la realidad de sus estudiantes, sus características, su situación social, económica y cultural, y sobre todo el entorno que lo rodea.

Pero para lograr esto, se requiere no solo del apoyo de los docentes, si no de los mismos alumnos y sobre todo de los padres de familia que son los formadores de valores y los que apoyan al no permitir que sus hijos realicen acciones que no les ayudaran para nada en su vida.

El CA Trabajo Social y Desarrollo se ve en la necesidad, de realizar una investigación sobre el perfil familiar de los y las estudiantes de la facultad de trabajo social, con el fin de establecer las características más relevantes de sus alumnos y definir los factores que desde este perfil afectan su desempeño escolar.

Por lo que, en la Investigación realizada fue necesario establecer estrategias metodológicas, con un diseño cuantitativo, y un enfoque sistémico indagatorio y de intervención, lo que permitió dar respuesta a la

---

<sup>15</sup> Profesoras investigadoras de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, Campus Saltillo.

<sup>16</sup> Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila.

pregunta de Investigación y al objetivo general planteado, además, se utilizó un instrumento de 71 reactivos, aplicado a 144 estudiantes de la Facultad de manera virtual y bajo la plataforma de Microsoft Forms.

Por último se considera que es importante conocer el perfil familiar de los y las estudiantes con el fin de realizar estrategias de acción como parte de su proceso académico.

Es público y notorio que en la actualidad, existe una tendencia universal a evaluar los ámbitos y aspectos de la sociedad, esto como resultado de un mundo globalizado cada vez más competido. Y en ese sentido el ámbito educativo no ha escapado, pues refieren los especialistas, que ese rubro debe estar a la vanguardia de las exigencias y del compromiso social, por lo que se requieren de medidas que evalúen y den certeza a las y los estudiantes, respecto a la institución que quieran elegir.

Las nuevas tendencias educativas, refieren que es vital e importante que las IES, se acrediten y certifiquen, pues al concretar estas acciones, podrán ser consideradas dentro de las mejores instituciones del país. Es necesario señalar que cuando una IES, está acreditada, se obtiene la certeza de que el programa académico es de calidad, además se tiene acceso a diversos beneficios adicionales, como puede ser el intercambio entre dichas instituciones de nivel superior, de estudiantes y profesores, así como otros beneficios.

Sin embargo, para que se pueda dar lo señalado anteriormente, además, es necesario que exista un buen equipo de docentes que conozcan la realidad de sus estudiantes, sus características, y su situación social, económica y cultural.

En tal sentido, existe la preocupación de conocer cuál es el perfil familiar de sus estudiantes, por lo que dicha investigación pretendía obtener datos familiares de los y las estudiantes que puedan afectar el cumplimiento de sus metas académicas, con el fin de realizar estrategias para el apoyo de nuestros estudiantes. Por lo que la investigación fue denominada: “El Perfil familiar que inciden en el desempeño escolar de las y los alumnos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila”.

## Planteamiento de la investigación

Toda institución educativa que demuestre excelentes o buenos resultados académicos en sus alumnos requiere de un buen equipo de maestros que conozcan la realidad de sus estudiantes, sus características, su situación social, económica y cultural, y sobre todo el entorno que lo rodea.

Cuando hablamos sobre el perfil familiar de los estudiantes, este se relaciona con la convivencia en el hogar y sobre todo en el rendimiento académico, siendo factores fundamentales que deben trabajarse y mejorar en gran medida la calidad de la educación en las instituciones.

Al interior de las familias existen factores que vienen afectado el rendimiento escolar de los jóvenes, tales como: la situación económica, la falta de pautas de crianza, la ausencia de uno de sus padres, hogares disfuncionales, la falta de cultura y educación de algunos de ellos, la pobreza y el desempleo, así como el entorno social donde se relacionan con problemas de pandillas, consumo de sustancias psicoactivas a temprana edad, explotación sexual, entre otros.

Bronfenbrenner (1986), señala que se puede delimitar el estilo de vida, las actitudes y valores y el nivel de vida de las familias estudiando las características socioeconómicas del entorno en el que viven: cuanto más bajas son las posibilidades económicas, mayores probabilidades hay de que los padres mantengan relaciones volubles e inestables entre sí, muestren desinterés por las tareas académicas, infravaloren las actividades culturales y escolares y, como consecuencia, no estimulen, motiven ni ayuden adecuadamente al alumno que, con frecuencia, verá disminuido su rendimiento. Por el contrario, en entornos de mayor nivel socioeconómico se observa un mayor interés de los padres, asesoramiento en las tareas, mayor colaboración con el centro y entrevistas más frecuentes con los profesores (Martínez González, 1992), lo que pone al alumno en situación de desenvolverse académicamente según lo que se espera de él.

Los estudiantes se desenvuelven en un ambiente en donde sus nexos familiares en gran porcentaje se cifran en su relación con sus madres, otros con sus abuelos desde edades muy tempranas y en otras ocasiones con tíos u otros familiares, incluso con amigos; algunas madres y pa-

dres de familia tienen hijos de diferentes personas afectando la estabilidad emocional que necesitan para su desempeño armónico y equilibrado.

Desde el enfoque psicosocial, hay que buscar las causas del éxito/fracaso escolar fuera de la escuela, encontrando entre éstas aspectos relacionados con el componente cultural del entorno familiar, las prácticas educativas y la interacción familiar aspectos que afectan principalmente a las estructuras mentales favorecedoras del rendimiento y que generan actitudes competitivas, altos niveles de aspiración, motivación para el éxito, o sus contrarios.

## **Pregunta de investigación**

¿Cuál es el perfil familiar de los y las estudiantes de la Facultad de Trabajo Social que afectan el desempeño escolar? Lo anterior, tiene como fin establecer estrategias de acción para actuar en las situaciones problema que se les presentan en su rendimiento académico,

## **Objetivo general**

Determinar el impacto que existe entre el perfil familiar, el desempeño escolar y el rendimiento académico que tienen los y las estudiantes de la facultad de trabajo social de la Universidad Autónoma de Coahuila, con el fin de diseñar una propuesta de intervención para actuar en las situaciones que se presentan en los y las estudiantes.

Para concretizar dicho objetivo, se plantean las siguientes acciones:

- Conocer el perfil familiar que tienen los y las estudiantes de la facultad de trabajo social.
- Describir el perfil familiar de los y las estudiantes de la facultad.
- Explicar los efectos que tienen las relaciones familiares en el desempeño académico de los y las estudiantes de la facultad.
- Diseñar una propuesta de intervención social.

## Marco teórico conceptual

Dentro de las variables a desarrollar, es importante señalar que el *Perfil*, es conceptualizado, como una variedad o conjuntos de aspecto particulares, o un costado, que se presentan en una cosa, persona o conjunto determinado, describiendo o delimitando linealmente si es representado en plano físico, las cualidades o rasgos propios del objeto, persona o el conjunto determinado, palabra en sí que denomina los complementos y detalles que determina la perfección de lo que se aprecia. Al referirse a perfiles tenemos una variedad, en una empresa, los recursos humanos exigen una recopilación de datos y rasgos particulares, para determinado puesto de trabajo que requiere un nivel de educación y formación, experiencias, habilidades, destrezas, intelectuales y física. (<https://conceptodefinicion.de/perfil/>)

Las definiciones de familia son numerosas y habitualmente reflejan los valores y esquemas propios que cada sociedad ha promovido en distintas épocas. No obstante, la Organización de Naciones Unidas (ONU), en 1988, propone la siguiente definición: La familia está constituida por los miembros de un hogar privado o institucional, cuyos vínculos son los de marido y mujer (de derecho o de hecho) o de padre e hijo que no se haya casado nunca, pudiendo ser adoptivo.

Sin embargo, en un período de tiempo relativamente breve esta cierta uniformidad ha estallado en multitud de opciones y estilos de vida. Así, la familia de hoy presenta formas distintas reflejo de una sociedad que rebosa diversidad.

La familia actual, tiene poco en común con los hogares que incluían a parientes de todas las generaciones. De igual modo, los cambios han afectado a las relaciones interpersonales, dando lugar a formas diferentes de organización en la convivencia. Así, nos encontramos invadidos por la familia light (González Anleo, 1997, pp. 218-231) donde se puede observar la pérdida de funciones y compromisos y donde no hay renunciaciones, sacrificios ni deberes. Un signo distintivo de esta familia light es el incremento del individualismo, y es que la necesidad de un amplio espacio para lo individual parece entrar en conflicto con tener descendencia, pues la convivencia en grupo, por reducida que sea, implica renunciaciones.

Asimismo, se refuerza la privacidad creando un espacio doméstico privado, cerrado al exterior en el que la familia se constituye como gestora de la intimidad. La importancia del presente y la urgencia de las gratificaciones inmediatas, domina la mentalidad actual. El consumo se convierte, así, en una fuente de tensión familiar que afecta tanto a jóvenes como a adultos. Además, la rapidez o dejadez en las vidas familiares actuales contribuye a la pérdida en la transmisión de pautas de comportamiento y de contacto entre las distintas generaciones familiares, disminuyendo el contacto y el encuentro entre padres e hijos.

Por lo que la familia, que a pesar de los cambios sociales producidos en los últimos tiempos sigue siendo hoy la comunidad de afecto fundamental entre los seres humanos, así como una de las instituciones que más importancia tiene en la educación, representa un papel crucial como nexo de unión entre la sociedad y la personalidad de cada uno de sus miembros (Martínez Otero, 1996), y contribuye al desarrollo global de la personalidad de los hijos, así como al desarrollo de otros aspectos concretos como el pensamiento, el lenguaje, los afectos, la adaptación y la formación del autoconcepto (Beltrán y Pérez, 2000).

Esquivel (1995) afirma, que la familia continúa siendo la institución que tiene la tarea y el compromiso de educar, apoyada en el Estado y la Iglesia, ya que los padres tienen la obligación y el deber de criar, educar y suministrar a los hijos las necesidades básicas como alimentación, hogar y vestido, aprendiendo de ellos las normas básicas de comportamiento social y moral, lo mismo que de las habilidades que le permitirán obtener beneficios en un futuro.

El rendimiento es considerado una de las dimensiones más importantes en proceso de enseñanza donde se debe ver en el alumno reflejado la aptitud escolar, ya que de él depende su desempeño académico que le permitirá medir su nivel de conocimiento en un área específica, reflejando su interés y compromiso con el estudio. Sin embargo, Benítez, Giménez y Osicka (2000) plantean que cuando se evalúa el rendimiento académico, se analizan los factores que pueden influir en él, tales como, factores socioeconómicos, los extensos programas de estudio, las estrategias y metodologías de enseñanza, la ausencia de una enseñanza personalizada el nivel de pensamiento de los mismos estudiantes.

A causa de los diferentes problemas que se mencionan, hoy en día el bajo desempeño académico, se ha convertido en un problema para la

escuela, donde se analizan los altos índices de estudiantes que reprueban su año escolar o abandonan sus estudios. Según lo afirma, Ruiz de Miguel (2001) existe la imagen de diferentes factores familiares que se relacionan con el éxito y el fracaso escolar, el cual se ve más reflejado en aquellos hogares donde se presentan deficiencias en su relación intrafamiliar, problemas económicos, relaciones afectivas, desintegración familiar y motivación de sus hijos en el desarrollo de sus actividades académicas.

En las familias conflictivas o desestructuradas los sujetos reciben poca estimulación y la calidad de la misma es menor, con lo que su desarrollo general, y, en concreto, el académico se ve perjudicado (Cavanagh y Flomby, 2012; Dyson, 1996; Shepard, 2005). Un clima tenso, ansioso, no equilibrado y en el que no están cubiertas las necesidades básicas, no es el óptimo para suscitar interés y progreso escolar en los hijos; y como consecuencia se produce, en el alumno, una disminución de la motivación de logro, la asimilación de modelos conductuales y de lenguaje defectuosos, una percepción de inadecuación entre los códigos utilizados en casa y en la escuela y falta de autocontrol en el trabajo (Ladrón de Guervara, 2000).

Desde el enfoque psicosocial, hay que buscar las causas del éxito/fracaso escolar fuera de la escuela, encontrando entre éstas aspectos relacionados con el componente cultural del entorno familiar, las prácticas educativas y la interacción familiar aspectos que afectan principalmente a las estructuras mentales favorecedoras del rendimiento y que generan actitudes competitivas, altos niveles de aspiración, motivación para el éxito, o sus contrarios.

El desempeño escolar abarca mucho más que eso y generalmente se evalúa en las asambleas de grupo a diferentes niveles. Se expone la importancia de un buen desempeño escolar y los indicadores para evaluarlo, los que se adecúan a las características propias de la edad del escolar. El desempeño escolar depende en gran medida del ambiente socio-familiar que rodea al alumno, y en la niñez el medio social que más incide sobre ellos es la familia.

Por lo que un buen desempeño escolar comprende: Una correcta actitud ante el estudio con resultados en correspondencia con las potencialidades de cada cual, además de hábitos correctos de educación formal y relaciones adecuadas con sus compañeros, profesores y personal de apoyo a la docencia sobre la base de los principios humanistas de la

moral comunista, de ayuda mutua, camaradería, respeto y colectivismo.

Asimismo, deberá tener una buena preparación político-ideológica como consecuencia de una correcta actitud ante la información que brindan las diferentes fuentes puestas a su disposición (mesas redondas, noticiario de televisión, periódico, actos patrióticos y otros); además de una buena actitud ante las tareas productivas programadas por la escuela con resultados en correspondencia con sus posibilidades.

También, debe tener un buen cumplimiento de los deberes estudiantiles contemplados en el reglamento escolar (guardias estudiantiles, higiene de los locales, orden interno, uso correcto del uniforme escolar, entre otros).

Finalmente debe tener incondicionalidad ante las tareas programadas por la organización estudiantil y otras organizaciones del centro o la comunidad y tener una correcta actitud ante las actividades deportivas, culturales, militares y científico-estudiantiles (Peña, 2005)

## **Abordaje Metodológico**

La investigación realizada tuvo un enfoque cuantitativo que consiste, fundamentalmente, en la estrategia y el plan de trabajo definidos por quien investiga, de forma coherente con el planteamiento del problema de investigación.

En esta misma línea, cabe apuntar que, tal como señalan Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 118), el diseño de investigación se elabora “con el propósito de responder a las preguntas de investigación planteadas y cumplir con los objetivos del estudio” (p. 118).

En cuanto a sus características, Barrantes (2014, p. 118) indica que “el plan de trabajo dentro del enfoque cuantitativo es completo, estructurado, minucioso, detallado, programado en el tiempo, además debe contener los instrumentos de recolección de la información”.

Así mismo su diseño es no experimental, ya que se clasifica según los momentos en los cuales son recogidos los datos requeridos para el análisis de los fenómenos o procesos estudiados.

La población que se investigó fueron los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila en Saltillo Coahuila, aplicando 144 instrumentos a los alumnos de diferentes semestres y éste se realizó a través de la Plataforma Microsoft Forms con

preguntas de escala tipo Liker.

En lo que respecta a los datos generales se aplicó el instrumento a 144 alumnos de la facultad de distintos semestres los cuales 26 de ellos tienen entre 17 y 19 años, 103 oscilan sus edades entre los 23 y 23 años, 14 de ellos tienen de 24 a 27 años de edad y solo 1 tienen 28 años o más. De estos 144 alumnos, en lo que respecta a su estado civil existen 132 solteros, 7 que se encuentran en unión libre y 5 de ellos están casados.

Es importante conocer en donde radican los estudiantes por lo que con respecto a la pregunta que señalaran su lugar de procedencia 135 de ellos contestaron que son de Saltillo, Ramos Arizpe y Arteaga y solo 9 señalaron que venían de Concepción del Oro, Zacatecas, Monclova y General Cepeda.

## **Hallazgos encontrados**

Los principales hallazgos encontrados en la investigación fueron:

- La ONU señala que la familia está constituida por los miembros de un hogar privado o institucional, cuyos vínculos son los de marido y mujer (de derecho o de hecho) o de padre e hijo que no se haya casado nunca, pudiendo ser adoptivo. No obstante la familia actual, tiene poco en común ya que existen los hogares que incluyen a parientes de todas las generaciones.
- En lo que respecta a las familias de los alumnos, señalaron en su gran mayoría que viven en una familia tradicional en la que están presentes papa, mama y hermanos.
- Otra de las familias que prevalece es la Uniparental, está constituida por la madre y los hijos y por último y no menos importante esta la familia extensa que este modelo de familia es en la que su estructura se encuentra formada por varias generaciones. Ya que los resultados de esta pregunta fueron que 86% de ellos viven solo con su papa y hermanos, 18% de ellos viven con sus hermanos y su mama, 12% viven con su pareja, 8% de ellos además de sus padres y hermanos viven con sus abuelos, 5% de ellos viven solo con su papa y sus hermanos y 5% más viven con su mama, hermanos y abuelos y solo 3% viven con sus amigos, el resto 7% no quisieron decir con quien viven en el

momento de la aplicación del instrumento.

- Además, en lo que respecta a la economía se señala que 55% de ellos dependen de sus padres, 26% de ellos dependen económicamente de su mamá y 42% de su papá, solamente 18% depende económicamente de ellos mismos y el resto 3% de sus abuelos.
- La comunicación es muy importante en las familias y sobre todo en los seres humanos de esa depende las relaciones futuras que el individuo tendrá. La importancia de la buena comunicación en la vida familiar provoca beneficios que logran una buena estabilidad en el desarrollo de las relaciones de sus integrantes. La buena comunicación les permite pasar más tiempo con sus hijos y lograr un buen desarrollo en las actividades de convivencia diaria. En este sentido, logran cumplir con sus tareas de mejor forma y pueden hacer todo lo que la escuela y el trabajo les requiere, ya que tienen un mejor desarrollo intelectual y emocional. Según los estudios, la comunicación en la familia hace que estas responsabilidades se cumplan de forma efectiva, ya que tienen la probabilidad de ofrecer un hogar seguro.

En tal sentido se realizaron varias preguntas a los estudiantes con respecto a la comunicación la primera de ellas señala si en la familia se establece un tiempo donde platican como les fue en su día en la que el 40% de ellos señalo que a veces lo hacen y el 13 % dijo que nunca lo establecían; otra de las preguntas que se les realizó fue que si cuando existía un problema quienes se involucran para la solución, a lo que sus respuestas fueron el 64% dijo que solo los involucrados en el problema, sin embargo el 61% señaló que todos participaban para una mejor solución.

Rendimiento Académico y Desempeño Escolar:

- En lo que respecta al rendimiento académico Giménez y Osicka (2000) plantean que cuando se evalúa el rendimiento académico, se analizan los factores que pueden influir en él, tales como, factores socioeconómicos, los extensos programas de estudio, las estrategias y metodologías de enseñanza, la ausencia de una enseñanza personalizada el nivel de pensamiento de los mismos estudiantes.
- Así mismo, el desempeño escolar depende en gran medida del

ambiente socio-familiar que rodea al alumno, y en la niñez el medio social que más incide sobre ellos es la familia.

- Por lo que en lo que respecta a estas situaciones se les pregunto primeramente si su familia conocía las actividades que realizaba en la facultad a lo que el 59% señalo que siempre y solo el 3% dijo que nunca involucraba a la familia en sus actividades escolares, aunado a esto el 47% de ellos señalo que siempre les platicaba a su familia lo que realizaba en la facultad y solo el 6% de ellos dijo que nunca el resto señalo que casi siempre, a veces y regularmente lo hacían.
- En consecuencia el 86% de ellos señalo que su familia conoce su situación académica y solo el 3% no sabe nada, ya que el 49% de ellos se involucra a veces en sus tareas apoyándolo en lo que realiza y solo el 17% de ellos no los involucra para que lo apoyen. Sin embargo, cuando existe un problema en la facultad los padres no contactan a los docentes de acuerdo a la contestación del 90% de ellos que señalaron que no los buscan que deben de resolver sus problemas ellos mismo, sin involucrar a los padres.

## **Resultados y conclusiones**

Tener una familia estable, unida, donde haya armonía, donde se saben resolver los problemas de una manera civilizada, razonable, donde se busque el mayor bien común, permite que sus miembros desarrollen un ambiente mucho más sano y con una buena base.

La comunicación en la familia logra una importante respuesta en los integrantes en todas sus actividades y relaciones. Para los especialistas, estos tienen una mayor estabilidad emocional y pueden pasar por un buen ambiente familiar que les permita lograr buenas decisiones para el desarrollo de situaciones que sean beneficiosas y no arriesguen la convivencia familiar.

En lo que respecta a los estudiantes de la facultad los problemas más que de comunicación y de situaciones familiares dependen en su gran mayoría de situaciones económicas que no los ayuda a tener un mejor desempeño ya que aunque en su mayoría son dependientes económicos de sus padres, los que más señalan tener un rendimiento académico bajo son los alumnos que dedican su tiempo a apoyar económicamente

a sus hogar o que en su defecto tienen que trabajar para poder estudiar y ser alguien en la vida.

## Referencias

- Beltrán, J. y Pérez, L. (2000). *Educación para el siglo XXI*. Madrid: CCS.
- Benítez, M., Giménez, M. y Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿Existe alguna relación?. Recuperado de: <http://www1.unne.edu.ar/cyt/humanidades/h-009.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1986). Ecology of the family as a context for human development: research perspectives. *Developmental Psychology*. 22 (6), 723-742.
- Barrantes, R. (2014). *Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Cavanagh, S. E., y Fomby, P. (2012). Family instability, school context, and the academic careers of adolescents. *Sociology of Education*, 85(1), 81-97.
- Concepto definición. de, Redacción. (Última edición: 22 de julio del 2019). Definición de Perfil. Recuperado de: [//conceptodefinicion.de/perfil/](http://conceptodefinicion.de/perfil/). Consultado el 27 de agosto del 2020
- Esquivel, L, A. (1995). Análisis de la tríada familia- escuela- sociedad: un estudio comparativo. *Educación y ciencia*, 4 (12), 51-61
- González- Anleo, J. et al (1997). *Familia y Escuela. Diagnóstico del sistema educativo (vol. 6). La escuela secundaria obligatoria*. Madrid: MEC.
- Hernández Sampieri, R, Fernández, C & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación. (Quinta Edición)*. México D.F, México: McGraw-Hill.
- Martínez González, R. A. (1992). Factores familiares que intervienen en el progreso académico de los alumnos. *Aula Abierta*, 60, 23-39.
- Martínez-Otero, Vi (1996). Factores determinantes del rendimiento académico en Enseñanza Media. *Psicología Educativa*, vol 11(1), 79-90.
- Peña Acosta, Yolanda (2005). *Alternativa didáctica para elevar el nivel de desarrollo de la autovaloración del bachiller sobre su desempeño escolar*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias

Pedagógicas. Las Tunas, Cuba.  
Ruiz de Miguel, C. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 2 (1), 81-113.



# **La práctica escolar en la licenciatura en trabajo social del ICSHu-UAEH, y sus variantes dentro de los rediseños curriculares del plan de estudios**

**Claudia Ismaela Flores Tapia<sup>17</sup> y  
Claudia Sandoval Cervantes<sup>18</sup>**

## **Introducción**

La licenciatura en trabajo social es una profesión que se encuentra en la oferta educativa de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (U.A.E.H.), en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, en donde la práctica escolar se establece como el espacio de socialización de los elementos teórico-metodológico que se provee al estudiante, conocimientos con lo que se forma al mismo para dotarlo de las herramientas que le permitan desenvolverse en el ámbito laboral una vez que egresa, dicho programa, ha tenido variantes en su modalidad de desarrollo, dado que ha habido rediseños curriculares, no obstante que han sido necesarios para poder satisfacer las necesidades de los empleadores, considerando que en trabajo social y por el objeto de estudio y objetivos que persigue dentro de la sociedad ésta a su vez es dinámica y cambiante.

Es por ello que en este documento se precisará la evolución que la práctica ha tenido desde la enseñanza áulica y en su desarrollo dentro del escenario real donde se ubica al estudiante para que se desempeñe. No obstante al mostrarse es para que demos cuenta, de la manera de estar a la vanguardia de las necesidades sociales y de los que empleadores dicho profesional de trabajo social.

---

<sup>17</sup> Profesora del Área Académica de Trabajo Social del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo.

<sup>18</sup> Estudiante del Doctorado en Ciencias Sociales, en el ICSHu – UAEH.

Los cambios sociales, políticos y económicos de los últimos años, demandan una dinámica educativa desde una mirada diferente, la cual debe responder a los nuevos escenarios, de ahí que se vislumbra la imperiosa necesidad de que las instituciones de formación superior preparen a profesionistas capaces de atender estas necesidades, como parte de las nuevas exigencias de la sociedad. Y el caso de la Licenciatura en Trabajo Social del ICSHu – U.A.E.H., no es la excepción.

Es por ello que, para dar inicio a esta disertación subjetiva sobre la importancia de la práctica escolar en la formación del profesional de trabajo social, se considera trascendente; primero hablar del surgimiento de la profesión que, como se describirá, en sus inicios fue nivel técnico, teniendo en su evolución, diversos cambios en los planes de estudio y estructura curricular, y, segundo se llegará a la actualidad donde la formación es a nivel de licenciatura, pasando por los momentos históricos de la carrera, pero sin descartar dentro de cada uno de ellos, la integración de la asignatura práctica en sus diferentes niveles, como parte esencial de ésta, es así que a través la reseña se mostrará, como se han presentado dichos cambios en el cómo hacer la práctica en cada diseño y rediseño curricular de la profesión.

## **Desarrollo**

Antes de precisar lo que la práctica escolar como espacio de socialización de los elementos teórico-metodológicos con los que se forma al estudiante de esta profesión, es necesario mencionar rápidamente mirando la historia de la misma, desde cómo surge trabajo social a nivel técnico a nivel técnico, hasta convertirse en licenciatura, la que se incluye en el Área Académica de Trabajo Social, del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, de la U.A.E.H.

La historia y antecedentes de la profesión de trabajo social data de acuerdo al historiador hidalguense Víctor Manuel Ballesteros García, la historia de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se divide en cuatro etapas: la primera que va de 1869 a 1911; la segunda de 1911 a 1925; la tercera de 1925 a 1961 en esta última se creó la Escuela de Trabajo Social, misma que se caracterizó principalmente, por el periodo de transición entre lo que fuera el Instituto Científico y Literario Autónomo (ICLA) a la Universidad Autónoma de Hidalgo, institución

que se legitima como tal el 3 de marzo de 1961 y finalmente, la cuarta que va de 1961 a 1998.

Al escribir acerca de los antecedentes de la carrera de Trabajo Social es obligatorio hacer referencia al Nivel Medio Superior Terminal ya que las raíces del Trabajo Social en Hidalgo están influenciadas por el proceso histórico del Estado y de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. La Escuela de Trabajo Social empezó a impartir cátedra el día 3 de marzo de 1959. Ello como resultado del esfuerzo emprendido por los tres principales fundadores: Lic. Madalena Ley de Bonnefoi, Dra. Alicia Bezies de Baños, y Prof. Héctor Valdelamar Frank.

Es preciso acotar que la historia de Trabajo Social está directamente vinculada con las situaciones problemáticas -que afectan a diversos actores sociales-, mediante el análisis crítico de la realidad, con la finalidad de contribuir al desarrollo social, la mejora de las condiciones de vida de los sectores sociales vulnerables, situación que justifica la formación de Trabajadores Sociales.

Con relación a los ajustes y rediseños que ha tenido el programa están vinculados al nivel medio superior Terminal donde se implantaron tres programas de estudio (1959, 1974 y 1989); posteriormente, las necesidades sociales hicieron impostergable la formación de un profesional que diera respuesta a las mismas por lo que se inician los estudios de factibilidad y pertinencia para la creación del programa educativo de la Licenciatura en Trabajo Social, aprobándose por el H. Consejo Universitario el 20 de octubre de 1999. El programa inició en enero de 2001 (es importante mencionar que en junio de 2005 egresó la primera generación), comenzando con ello el proceso de liquidación del Nivel Medio Superior Terminal.

El 5 de junio de 2000 por acuerdo del H. Consejo Universitario, se crea el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu), al cual se integró la Escuela de Trabajo Social que, a partir de ese momento, se conformó como Área Académica de Trabajo Social (AATS).

El programa educativo de Licenciatura en Trabajo Social ha sido evaluado por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior el 16 de junio de 2007, obteniendo el nivel "1", por lo que es reconocida como programa de calidad, también fue acreditado por la Asociación para la Acreditación y Certificación de Ciencias Sociales el 23 de noviembre de 2007, esta misma asociación en noviembre de 2012 nuevamente realizó visita para evaluar la calidad del programa,

así el 4 de julio de 2013 otorgo la ratificación del programa de Licenciatura en trabajo como programa de calidad con una vigencia hasta el 2018. En noviembre de 2013 es presentado el rediseño de la Licenciatura de Trabajo Social ante el H. Consejo Universitario siendo aprobado y entra en funcionamiento el nuevo plan de estudios en julio de 2014 y comienza la liquidación del plan 2000.

Una vez acotada de manera breve la semblanza, de cómo surgió la profesión de trabajo social, se da inicio a una remembranza de lo importante que es, ha sido y seguirá siendo la práctica, dentro de ésta. (Alonso Elizalde, Eva; Flores Tapia, Claudia I. & Sánchez Téllez, Xóchitl, 2014), hacen referencia que la práctica escolar en la disciplina de trabajo social, contempla todo un reto por la situación que se vive en la actualidad, los problemas sociales que con tanta prisa evolucionan y que es a lo que se enfrenta la sociedad, ello permea una formación integral de los trabajadores sociales.

No obstante, también es prudente antes de iniciar a citar las diversas formas de como se ha implementado la práctica, referir algunos conceptos: la práctica es fundamental en la construcción del conocimiento, con ella puede decirse se demuestra la corrección objetiva de las ideas, conceptos; en palabras de (Gimeno: 1999; 85) “las acciones pasadas guían a las futuras, la práctica dirige al futuro, y lo hacen desde la sabiduría acumulada y desde errores y aciertos consolidados”.

Para Ander-Egg (2004: 71) la práctica escolar es semejante a las prácticas supervisadas, que son “actividades de enseñanza práctica en situación real que, bajo la supervisión de un trabajador social, realizan durante un tiempo determinado los alumnos de una escuela de trabajo social con el fin de adquirir capacidades en la realización de tareas profesionales específicas”.

Al hablar de la práctica como una asignatura en los planes de estudios con los que se forman a los alumnos de esta profesión, es referirse a algo muy significativo, por consiguiente, los estudiantes al enfrentarse en los espacios reales durante su formación profesional, se plantean la oportunidad de integrar los conocimientos teóricos y metodológicos adquiridos en cada una de las asignaturas que conforman el plan de estudios, hacer vínculo con la realidad social y, una integración recíproca en el proceso.

Es importante resaltar que la práctica en trabajo social desde nivel técnico, en el surgimiento de la licenciatura y profesional asociado, y

con el rediseño curricular ha presentado variaciones, sin dejar de apuntalar que no se le ha restado la categoría que siempre ha tenido por su importancia, por lo que a continuación se describe de manera precisa como se ha constituido ésta en cada uno de los momentos históricos en que ha prevalecido dentro de los programas de estudio. En Hidalgo la carrera técnica en trabajo social se crea en el año de 1959, cuando surge como una forma de cubrir la necesidad creciente de un profesional que orientara a los diversos actores sociales, tanto en el área de la salud, como en el ámbito educativo e industrial, el plan educativo era anual y tenía una duración de 3 años postsecundaria, cabe destacarse que la práctica comunitaria se ofrecía a partir del segundo año del plan de estudios, el cual perduró hasta el año 1974, en el que se realizó una revisión curricular, cuyos cambios fueron la adaptación a semestres con una duración de 4 años, y donde la práctica era considerada relevante, y se realizaba en escenarios reales a partir de sexto semestre. Posterior a ello, se realizaron cambios sustanciales a la currícula y en 1989 se vuelve a cambiar el plan de estudios, adoptando acciones más cercanas a la investigación y donde la práctica de comunidad se efectuaba a partir de sexto semestre, denominándose *práctica integrada* debido a que se abordaban los tres niveles de intervención caso grupo y comunidad, con una particularidad que se expresa de la siguiente manera.

Cabe mencionar que éste tipo de prácticas en el nivel técnico como bien se dice, se inicia en el escenario real en sexto semestre, sin embargo a partir de *quinto* semestre se impartía la denominada práctica intramuros en la que se preparaba al estudiantado a través de mostrar el conocimiento teórico sobre las técnicas e instrumentos, que de manera interna aplicaban, tratando de recopilar la información que se buscaba con las técnicas y, utilizarlos en el espacio del taller para socializar los alcances obtenidos y verificar si se habían llevado a cabo como se estipulaban así también si los instrumentos empleados eran los adecuados, *en sexto semestre* se insertaba al estudiante en un escenario real comunitario, en el que a partir de éste se daba inicio con el proceso metodológico de intervención de trabajo social, comenzando con la investigación (recopilando datos importantes y trascendentes de la comunidad, realizando el estudio institucional, a partir de la revisión de diversas fuentes primarias, secundarias y terciarias, así como de la aplicación de las técnicas tales como la observación y entrevistas, por citar algunas, apoyándose de algunos instrumentos como lo son la guía de

observación y de entrevista), todo ello le permitía al alumno recabar información importante, que era capaz de llegar a la construcción y/o estructuración de un Diagnóstico en el cual se veían reflejados esos problemas y necesidades sociales objeto de estudio de esta profesión, analizados a través de las causas y efectos que lo generaban, ante estas circunstancias los y las alumnas estaban en condiciones de generar propuestas de intervención a partir de la elaboración de programas en los que incluían algunos proyectos sociales y trabajar dentro de las instituciones o con población en general de las comunidades en estudio, de la misma manera y a partir de esta circunstancia se les orientaba para que fueran identificando a un participante que tuviese algún problema en particular, y con el cual se veía la necesidad de atenderlo de manera individual, este proceso el estudiante lo vivía hasta *séptimo semestre* y tenía que registrarlo en documentos impresos, para que existiera evidencia y constancia del trabajo en los 3 niveles de intervención, por ello la denominación de *práctica integrada*.

Es oportuno mencionar que en el preludio del siglo XXI, y con los retos que se planteaban dentro de la misma formación de los profesionales de trabajo social, vuelve a surgir la necesidad de analizar la factibilidad de esta profesión, se realiza un nuevo y totalmente diferente diseño curricular, con base en estudios de factibilidad y pertinencia, nace en el año 2000 la licenciatura en trabajo social en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con una duración de nueve semestres teniendo un enfoque más de investigación, y con ella una nueva forma de llevar la designada práctica integral comunitaria que daba inicio en el tercer semestre y la práctica institucional que se realizaba en octavo y noveno semestre.

Se le denominaba práctica integral comunitaria como ya se mencionó, se realizaba a partir del tercer semestre de la carrera y concluía hasta el séptimo, permite a los alumnos desarrollar sus capacidades, aptitudes y destrezas a través de los conocimientos adquiridos en las diversas asignaturas, familiarizándose con la problemática de la realidad social, por lo que es conveniente que el estudiante reciba asesoría y supervisión individual y grupal a través del docente de prácticas, quien le orientará y guiará en el proceso a fin de que realice sus tareas eficientemente. se desarrollaba de la siguiente manera:

**Cuadro 1. Proceso metodológico comunitario.**

Semestre	Nivel	Proceso metodológico de Trabajo Social
Tercero	Primer Práctica integral comunitaria (P.I.C. I)	Identificación de comunidades que cumplieran con los lineamientos establecidos por el grupo colegiado de la práctica y la academia de trabajo social, en donde se insertaría al estudiante a realizar sus actividades prácticas. Selección de la comunidad a través de consenso alumnos y docentes del contexto o sector de la población para definirla como el espacio idóneo de acuerdo a las características observadas para intervenir. Se realizaba el estudio exploratorio – descriptivo, y en el diagnóstico social y situacional. <i>Primera etapa: Investigación - diagnóstica</i>
Cuarto	Segundo Práctica integral comunitaria (P.I.C. II)	Con base en el estudio – investigación – diagnóstico realizado en el nivel anterior, se realizaba una revisión exhaustiva y se daba inicio a la: <i>Programación segunda etapa</i> , que consistía en la elaboración de programas y proyectos sociales para la intervención. De la misma forma se podía dar inicio con la ejecución de programas y proyectos.
Quinto	Tercer Práctica integral comunitaria (P.I.C. III)	A este nivel de práctica correspondía la: <i>tercera etapa, la Ejecución</i> de programas y proyectos. Formación de grupos para aplicar las actividades establecidas en los proyectos, así como la identificación de situaciones particulares que pudieran abordarse de manera individual en el nivel de intervención con grupos.
Sexto	Cuarto Práctica integral comunitaria (P.I.C. IV)	<i>Tercera etapa la Ejecución y cuarta etapa la Evaluación.</i> En este semestre se daba continuidad a la ejecución de proyectos y actividades pendientes del semestre anterior, realizando la integración de su expediente de trabajo con grupos, de la misma manera la integración del expediente de casos.
Séptimo	Quinto Práctica integral comunitaria (P.I.C. V)	<i>Evaluación</i> la quinta y última etapa del proceso, que aun cuando está colocada al final del proceso se encuentra presente durante toda la intervención para ir verificando si lo programado se está llevando a cabo, que fallas se tenían a través de ir tasando los logros que se estaban alcanzando estaban en función de los objetivos que se habían propuesto, ésta se llevaba a cabo a través de la presentación de los resultados en la comunidad trabajada con las personas que habían participado, las autoridades comunitarias y de la universidad, de la misma manera se presentaba el cierre de proyectos, y el informe la información que se obtenía realizando la <i>Sistematización</i> de la práctica realizada a lo largo de los 5 semestres, empleando algunas referencias para ello como la propuesta metodológica para sistematización del CE-LATS, María Del Carmen Mendoza Rangel, por citar algunos.

Fuente: Elaboración propia a partir de la experiencia docente de la práctica escolar, en el plan de estudios, ya concluido.

Seguidamente la práctica institucional, cuyo propósito fundamental, era insertar al estudiante en un espacio institucional en el que éste desarrollaba el proceso metodológico de trabajo social, de la siguiente manera:

Cuadro 2. Proceso metodológico institucional.

Semestre	Nivel	Proceso metodológico de trabajo social
Octavo	Primer Práctica especializada I	Identificación de la institución que permitiera la intervención de los estudiantes Investigación: Realizar el estudio institucional Diagnóstico: Con base en la investigación desarrollar el diagnóstico institucional. Programación: Establecer las estrategias de intervención dentro de los programas y proyectos.
Noveno	Segundo Práctica especializada II	Ejecución: Poner en marcha las actividades determinadas dentro de los programas y proyectos. Evaluación: Llevar a cabo la evaluación en todos los momentos en que el estudiante se encuentre en su ámbito de la intervención. Sistematización: Desarrollar a través de la metodología pertinente el proceso de sistematizar la experiencia desarrollada en la práctica institucional.

Fuente: Elaboración propia a partir de la experiencia docente de la práctica escolar, en este plan de estudios.

Para continuar, como ya se mencionó en párrafos anteriores, el plan de estudios ha tenido variaciones y en consecuencia la mirada de cómo realizar la práctica, y en el rediseño curricular de 2014, ésta tiene una característica en particular, está planeada para llevarse a cabo en sesiones teóricas y práctica, es decir en sesiones de taller se explica los contenidos teóricos que contribuyen a que se lleve a cabo y posteriormente se acude a un escenario real, donde se busca la aplicación de lo aprendido y, sin más preámbulo se explica cómo se desarrollan las prácticas escolares en el nuevo modelo educativo, de la siguiente forma:

Cuadro 3. Contenidos teóricos. Nuevo modelo educativo.

Semestre y asignatura	Sesiones teóricas	Abordaje práctico
Segundo semestre: Introducción a la práctica de trabajo social	Se van definiendo los campos de acción profesional, los tipos de práctica, así como los perfiles profesionales. Mostrándoles porque es importante la formación práctica en la formación del profesional de trabajo social. Así también se les proporciona la información que les permita identificar el pro-	Se realizan visitas a instituciones de los diferentes campos y áreas de intervención profesional para vincularlos para que vayan identificando primero los servicios que éstas ofrecen y segundo las funciones y actividades que realiza el trabajador social en la labor, en caso de que exista el departamento de trabajo social, sino que las autoridades muestren la necesidad de

	<p>ceso metodológico de trabajo social de manera general, de la misma manera lo ubiquen en cada uno de los niveles de intervención, información precisa que podrán ir implementando en los siguientes semestres.</p> <p>No obstante que igual se les aporta datos teóricos de técnicas, instrumentos y herramientas que se utilizan en la actividad práctica.</p>	<p>tenerlo, así también se acude a diversas comunidades, para que el estudiante vaya teniendo una noción y un panorama general de cómo puede ser la intervención del trabajador social.</p>
<p>Tercer semestre: Enfoques e intervención comunitaria.</p>	<p>Se les proporciona la información teórica, que les permita conocer los elementos de cómo realizar un estudio cartográfico, así como otras técnicas, instrumentos y estrategias dentro del proceso de investigación para tener un estudio comunitario y estar en condiciones de construir un diagnóstico.</p>	<p>Grupo y docentes de la práctica escolar salen a los distintos espacios comunitarios aledaños al municipio de Pachuca, Hidalgo, para hacer recorridos que le permitan al estudiante la identificación de un Centro de Práctica y, a su vez poder realizar trabajo comunitario. Las estrategias empleadas para esto son recorrer, observar y reunirse con autoridades locales para el trabajo en conjunto.</p> <p>Las actividades significan el momento de una intervención comunitaria directa que posibilite a los alumnos la relación teoría-práctica desde el estudio comunitario, con algunas actividades establecidas en proyectos culturales para que ellos sean identificados por los pobladores de la comunidad donde realizan la intervención.</p>
<p>Cuarto semestre: Trabajo Social e intervención profesional.</p>	<p>Con base en los resultados en el semestre pasado, es decir de los resultados del estudio-investigación-diagnóstico, se les proporciona la información teórica para generar programas y/o proyectos sociales.</p> <p>Es decir en este semestre se le da seguimiento al proceso metodológico de trabajo social que corresponde a la programación, ejecución y</p>	<p>Se le da seguimiento al trabajo en comunidad, a través de la ejecución de las actividades que están contenidas en los programas y/o proyectos sociales, dicho trabajo lo realizan en instituciones y/o a través de la formación de grupos en las comunidades. Cabe mencionarse que no sólo se consideran los llamados problemas y necesidades sociales, sino también las demandas e intereses colectivos</p>

	evaluación, a través de la intervención con proyectos sociales.	que sobresalen en el entorno comunitario.
Quinto semestre: Enfoques y perspectivas de grupos	En este semestre de la práctica, se les proporciona la información en las sesiones de taller respecto a cómo identificar el proceso metodológico de trabajo social, pero ubicando al estudiante en el enfoque de la intervención con grupos, se revisan referencias de autores clásicos de trabajo social con grupos, donde se muestre la metodología, así como las herramientas, estrategias, técnicas e instrumentos, para dicho proceso, de la misma forma se les provee de información respecto a los antecedentes de trabajo social con grupos, tipos y estructuras de grupos, entre otros temas que les facilitará, la intervención en este nivel.	Se acude a espacios reales docentes y alumnos para realizar visitas de observación, charlas con autoridades de las mismas y posteriormente de manera formal, gestionar la inserción de los estudiantes en cada una de las instituciones de acuerdo al número de equipos formados para dicha intervención, los estudiantes una vez establecidos en su centro de práctica, dan inicio al proceso metodológico acorde a este nivel de intervención.
Sexto semestre: Enfoques e intervención individual	En sesiones de taller a la par del trabajo en el campo o centro de trabajo, se les facilita la información sobre la intervención individual, revisan las referencias que les transmitan los elementos esenciales dentro de este nivel, y a través de ello, se construyen modelos de intervención, no obstante que éstos se vuelven fundamentales en el trabajo. La información teórica está conformada desde el conocimiento del proceso de intervención en este nivel, las técnicas e instrumentos, de la misma manera los tipos de modelos individualizados y herramientas que adecuadas para la intervención.	Se inserta al estudiante en espacios reales, que favorecen el trabajo social en el nivel de intervención individualizada, realizando la gestión ante las instituciones, para que se pueda llevar el trabajo de manera responsable, honesta y éticamente.

Fuente: Elaboración propia a partir de la experiencia docente de la práctica escolar, en el actual plan de estudios.

## **Planteamiento de la investigación**

Con el presente trabajo de investigación, se pretende mostrar la importancia y trascendencia de la práctica escolar en la formación del estudiante de trabajo social en cualquiera que sea su nivel, bien es cierto ésta debe estar integrada, por conocimientos teóricos, metodológicos y complementarios, la práctica es un elemento muy relevante, considerando que en ella se vierten todos esos aspectos adquiridos en aula, y permiten al alumno de manera contundente socializar en un contexto real lo proporcionado y potenciar sus habilidades, capacidades, aptitudes y actitudes para verter de manera eficaz y eficiente lo aprendido, en el escenario de intervención, donde pueda desarrollarse. La práctica escolar se convierte en el espacio que va a permitirle al alumno y alumna, aplicar a través de actividades planeadas el desarrollo de acciones en beneficio de los grupos o sectores de la sociedad.

## **Objetivo**

Mostrar la importancia y trascendencia de la práctica escolar de manera breve, a través de una mirada en la evolución de los diferentes rediseños que han existido a lo largo de la historia de trabajo social en la formación de los trabajadores sociales en la U.A.E.H.

## **Abordaje metodológico**

La presente investigación corresponde a una recopilación documental, dado que el propósito fundamental fue obtener información a través de fuentes documentales, con la finalidad de mostrar la importancia y trascendencia de la práctica en la formación de los profesionales de trabajo social, a partir de *documentos escritos* que se tienen desde el surgimiento de la profesión y su evolución a partir de los diseños y rediseños curriculares de los planes y programas de estudio, así como de la reflexión vertida en este documento a partir de la experiencia docente de ambas profesoras en la asignatura práctica.

## Conclusiones

Es preciso concluir esta reseña sobre la importancia de la práctica en sus diferentes modalidades, en la formación de trabajadores sociales, haciendo referencia, que si bien es cierto que la asignatura de prácticas no es la única que conforma los planes y programas de estudio, cobra especial relevancia en su desarrollo, por consiguiente los estudiantes al enfrentarse en los diferentes contextos de la sociedad durante su formación profesional, en donde ellos pueden vincular lo aprendido y de esta manera se plantean la oportunidad de integrar los conocimientos teóricos y metodológicos adquiridos en cada una de las diferentes asignaturas que conforman el plan de estudios, no obstante que desde los orígenes de la profesión, la práctica escolar es y ha sido una parte fundamental en el desarrollo académico de los estudiantes.

No obstante que es en los espacios comunitarios y/o institucionales el alumno adquiere las destrezas de comunicación social y estrategias de socialización, se involucra directamente con las problemáticas y necesidades sociales, en situaciones reales que le permiten gestionar las diversas opciones de mejora, y aprende a controlar emociones y temores al enfrentarse de manera directa con los actores sociales de esos espacios y que son partícipes de éste.

Entendiéndose por actor social, según Touraine (citado por Orozco, 2000) un ciudadano inseparable de su desarrollo personal y del progreso social; su libertad y su participación en la vida colectiva no se pueden disociar”, puede decirse entonces que un actor social es un sujeto colectivo, consciente de una identidad propia, con valores y recursos que le permiten conducirse dentro de una sociedad con el fin de responder a las necesidades demandadas y proteger los intereses de sus miembros y/o individuos que representa.

Cabe señalar que en tiempos de pandemia, ha complicado llevar a cabo la práctica sin práctica en el contexto real, sin embargo la contingencia sanitaria no ha sido obstáculo para mostrar a los estudiantes la importancia que tiene la práctica escolar en la formación de la disciplina en la que se encuentran inmersos, y que se precisa la necesidad de buscar los espacios y las estrategias que permitan desde esta nueva normalidad efectuar la práctica.

## Referencias

- (FITS), F. I. (06 de julio de 2014). Recuperado el 09 de octubre de 2017, de <http://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>
- Alonso Elizalde, Eva; Flores Tapia, Claudia I. & Sánchez Téllez, Xóchitl. (2014). La práctica integral comunitaria en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. En R. G. Martín Castro Guzmán, *Trabajo social y desarrollo comunitario en México* (pág. 261). México: Lito-Grapo, S.A. de C.V.
- Ander-Egg, E. (1977). *Introducción a las Técnicas de Investigación Social*. Buenos Aires, Argentina: Humanitas.
- Ander-Egg, E. (2004a). *Léxico del Trabajo Social y los Servicios Sociales*. Argentina: Lumen Humanitas.
- Carapia, M. C. (2010). *Teoría y Método en Trabajo social*. México: UNAM.
- Gimeno Sacristán, J. (1989). *EL Curriculum: una reflexión sobre la práctica*. España: Morata.
- Mendoza, M. (1986). *Una opción metodológica para los trabajadores sociales* (2da. ed.). México: Deborah.
- Orozco Castañeda, M. L. (2000). Tesina Alain Touraine: Teoría de los movimientos sociales. México, Universidad Autónoma Metropolitana.
- Pleyers, G. (2006). "En la búsqueda de actores societales, La sociología de Alain Touraine" en *Estudios Sociológicos*. XXIV(3), 733-756.



# La intervención social en estudiantes universitarios de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

María Cristina Rodríguez Covarrubias,  
Laura Saray Juárez Armendariz<sup>19</sup>  
Priscila Margarita López Navejar<sup>20</sup>

## Introducción

La presente ponencia pretende dar a conocer de manera general, las características sociales y los factores contextuales de la población estudiantil que estudia la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila con el fin de desarrollar un sistema de información que permita identificar problemáticas y tomar decisiones en consecuencia desde el Trabajo Social para la intervención en contextos educativos.

La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo con alcances descriptivos, de tipo transversal y la población a la que se entrevistó fue a los estudiantes de todos los semestres de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila. Se utilizó la aplicación de un instrumento digital en la plataforma Microsoft Forms, con el cual se pretendió identificar y describir las condiciones socioeconómicas de los 144 estudiantes matriculados en el semestre enero. Junio 2020 que contestaron la encuesta. La investigación se aborda desde la teoría ecológica y describe la dimensión socioeconómica, asimismo, plantea sugerencias y recomendaciones con alcances disciplinarios que atenderán las necesidades y problemas de los estudiantes

---

<sup>19</sup> Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Trabajo Social de la UA. De C. e Integrante del CA. Trabajo Social y Desarrollo.

<sup>20</sup> Estudiante del 8vo semestre de la Facultad de Trabajo Social de la UA. De C.

inscritos en dicha institución educativa.

## **Desarrollo**

Uno de los derechos fundamentales del ser humano es el acceso a la educación, en México, de acuerdo con el Art. 3° de la Constitución Mexicana en donde se garantiza la educación a toda la población del país hasta el nivel medio superior. Sin embargo, también contempla que se promoverá y atenderá las diferentes modalidades educativas implicando a la educación superior.

A pesar de lo anterior, es decir, que se contempla dentro de una de las garantías de los mexicanos ese acceso a la educación, muy poco porcentaje de jóvenes logra ingresar a una educación superior y menos aún logra concluir con sus estudios profesionales.

La Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Coahuila menciona que es la más importante Institución de educación superior de Coahuila, responsable de la formación de profesionales y técnicos que se necesitan en el Estado cumpliendo las funciones de docencia, investigación y la difusión de la cultura.

Las universidades públicas se formaron para dar acceso a la población de niveles socioeconómicos que no pueden costearse una educación privada y disciplinas como la de Trabajo Social, se han caracterizado porque la matrícula sea mayoritariamente femenina siendo en la Facultad de Trabajo Social de la U A de C el 92.5% en el período de enero – junio de 2019.

De acuerdo con la Real Academia Española, perfil “es el conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a alguien o algo”, entonces, perfil del estudiante para este estudio, serán las características contextuales o sociales que engloban los rasgos del alumno que cursa la licenciatura en Trabajo Social.

Las dimensiones que se tomarán en cuenta son:

- Datos Generales
- Salud
- Alimentación
- Vivienda
- Ingreso Económico
- Transporte

- Valores sociales

El principal objetivo de la investigación es analizar las características sociales y los factores contextuales de la población estudiantil que estudia la licenciatura en Trabajo Social con el fin de desarrollar un sistema de información que permita identificar problemáticas y tomar decisiones en consecuencia.

Para tal efecto se tendrá que describir las dimensiones del perfil social de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la U A de C, además de identificar los factores de riesgo o problemática social de los estudiantes y elaborar propuestas de intervención desde la perspectiva de Trabajo Social.

Una de las teorías explicativa es el modelo ecológico de Bronfenbrenner (2002) que nos facilita identificar los fenómenos sociales comprendidos en sistemas, los cuales se clasifican en la esfera individual, (ontosistema), es decir, factores biológicos y de la historia personal, la esfera familiar (microsistema), es decir, las relaciones más cercanas familia, amigos pareja y compañeros, la esfera comunitaria (ecosistema) en donde las características de un contexto comunitario como la falta de apoyo social se da la presencia de la vulnerabilidad y la esfera social y estructural (macrosistema).

Ante estos argumentos el presente estudio va dirigido a analizar de manera general, las características sociales y los factores contextuales de la población estudiantil que estudia la licenciatura en Trabajo Social con el fin de desarrollar un sistema de información, con el fin de proponer recomendaciones desde la perspectiva de Trabajo Social identificando y describiendo las dimensiones sociales / contextuales del alumno y elaborando propuestas de intervención desde la perspectiva de Trabajo Social.

El método será cuantitativo, descriptivo y transversal y se pretende aplicar un instrumento a todos los estudiantes de dicha Facultad, hombres y mujeres (356 alumnos), de cualquier semestre. La aplicación del instrumento será en el aula de clases, en horario académico, con el consentimiento de participación del estudiante. Se analizarán estadísticos descriptivos que sean útiles para determinar un perfil social del estudiante de Trabajo Social.

Lo anterior llevará a la elaboración de un perfil de características

sociales que permitan identificar problemática o aspectos de riesgo para la permanencia dentro de la Facultad y obstaculice el egreso como licenciados en Trabajo Social, además de caracterizar quienes son los alumnos de la Facultad y buscar alternativas de servicios educativos o sociales que permitan a los alumnos continuar en la universidad.

El tema del perfil social del estudiante universitario ha sido investigado con anterioridad, sin embargo se considera que desde Trabajo Social, González & otros (2013) realizaron un estudio sobre las condiciones socioeducativas y prácticas juveniles de estudiantes de educación superior pública en donde las variables que investigaron fueron vivienda, ingreso económico, alimento, salud, transporte, educación y prácticas culturales y a las principales conclusiones que llegaron fueron que las condiciones sociales de los jóvenes universitarios son diversas, de acuerdo al nivel de estudios del padre, es decir, a mayor escolaridad, mayor serán las condiciones de equipamiento doméstico y recursos económicos que manejen y lo anterior también está relacionado con el consumo de prácticas culturales.

Yubero & otros (2011) estudiaron los valores sociales de estudiantes de Trabajo Social en España y tomaron en cuenta la autodirección, estimulación, hedonismo, logro, poder, seguridad, conformidad, tradición, benevolencia, universalismo. A las conclusiones que llegaron fueron a que los alumnos de esta carrera salen con los valores de benevolencia y universalismo como más altos adquiridos en etapas previas a su ingreso a la licenciatura.

Por otro lado, Saravia y Cortés (2015) investigaron el perfil del estudiante de Trabajo Social en Chile. El estudio fue longitudinal de 10 años (2004 – 2014) y tomaron en cuenta las variables de ingreso económico mensual de la familia de origen, nivel educacional del padre, y dependencia del establecimiento educacional en el que se cursó la enseñanza media. Las principales conclusiones fueron que los estudiantes de Trabajo social que estudiaron provienen de familias en contextos de pobreza y con padres con niveles de educación bajos, sin embargo, a medida que pasaba el tiempo, es decir, que se iban acercando al 2014, fueron disminuyendo los índices de pobreza y de educación baja. Se llegó a la conclusión de que nueve de cada 10 estudiantes de Trabajo Social en Chile son la primera generación en tener ingreso a una licenciatura.

En el 2007 Ysunza y de la Mora, realizaron un estudio sobre el perfil

de ingreso del estudiante joven, y tomaron como población a los que ingresaron a la Universidad Autónoma Metropolitana UAM- Xochimilco, tomando como variables a investigar, su perfil demográfico y socioeconómico, prácticas académicas y prácticas de consumo cultural y en donde las principales conclusiones aluden a que la responsabilidad formal y la inversión de tiempo en el estudio, son los estudiantes muestran un perfil alto, pues posibilitan el acceso del alumno al medio universitario, en cambio mencionan que la variable de la elaboración de materiales académicos salieron bajos y consideran que dentro del perfil se debe reforzar ese aspecto.

Se obtuvo información de 144 participantes, los cuales representaron el 41% del total de la población estudiantil, ubicándola como una muestra no probabilística a conveniencia. Se aplicó una cédula de entrevista bajo la aplicación Microsoft Forms que permite crear un formulario de cuestionario, las preguntas fueron de escala likert, aplicándose de forma individual. Los resultados obtenidos se procesaron en una base de datos, lo que permitió realizar un análisis univariado.

Los principales resultados a que se han llegado es que el 71.5% de los estudiantes tienen entre 20 y 23 años al momento de entrevistarlos. El 18% están entre 17 y 19 años y el resto son mayores de 24, por lo que se deduce que están en una edad acorde a su proceso de formación profesional.

El 96% de los que contestaron la encuesta es del sexo femenino por lo que una vez más los estereotipos sociales se hacen presente en los que ubican a la mujer en carreras que tienen que ver más con lo humanístico.

El estado civil de los estudiantes es la soltería, que representan el 92%, sin embargo, hay un 5% que está en unión libre con su pareja y un 3% que está casado.

Otra de las cualidades que se observa en los alumnos de la Facultad de Trabajo Social es que el 94% son de Saltillo, Coahuila, mientras que el 5% se considera estudiante foráneo, siendo sus lugares de procedencia principalmente del interior del estado de Coahuila, de municipios como Ramos Arizpe, San Buenaventura, General Cepeda y Parras, además de ciudades como Concha del Oro, Zacatecas, Reynosa y Nuevo Laredo. Tamaulipas y la Ciudad de México.

A la pregunta de ¿con quién vives? El 65% contestó que, con su mamá, su papá y sus hermanos. Lo anterior denota que provienen de

una familia nuclear, tradicional. El 12.5% vive con la mamá y hermanos, el 3% con el papá y hermanos, lo que da cuenta de que cada vez más las familias monoparentales van siendo más comunes en nuestra sociedad.

El 8% vive con su pareja, coincidiendo con el estado civil que mencionaron tener (unión libre y casados).

El sector en donde viven nuestros estudiantes es popular con un 91%, y el resto lo menciona que es el 9%.

Otra de las características de la familia de los estudiantes es la vivienda y hubo algunas preguntas que permitieron percatarse de las condiciones físicas de la misma, en relación a su infraestructura, número de cuartos, disponibilidad de servicios básicos y equipamiento doméstico; por lo que, en este sentido, se les cuestionó si viven en casa propia, por lo que un 83%, mencionó que sí, el 10% indicó que su casa es rentada y el 7% prestada.

El número de habitaciones de las viviendas en donde viven son 3, con un 38%, un 24% mencionó que tienen 2 habitaciones y un 20% comenta que tienen 4 habitaciones en su casa.

La vivienda, es un satisfactor básico para las familias, debe contar con ciertas características mínimas para que cumpla la función de protección de los que la habitan.

Por lo que se les cuestionó sobre los materiales de construcción y arrojaron los siguientes resultados: la casa en donde viven está construida de block principalmente, así lo menciona el 86% de los entrevistados, seguido de ladrillo con un 8% y finalmente de adobe con un 6%.

No solo es importante que la vivienda sea adecuada, sino que los servicios públicos con los que se cuente también constituyen una parte importante del desarrollo humano. El 99% de los estudiantes dice contar con drenaje. Sin embargo, hay 2 personas que mencionan no contar con ese servicio público básico, por lo que los domicilios que no poseen este servicio se encuentran en condiciones de desventaja y representan un problema latente de salud pública al ser mayor el riesgo de incremento de enfermedades gastrointestinales, por no contar con un servicio adecuado de desalojo de aguas negras del interior de los hogares.

Por otra parte, el 100% de los que se entrevistaron cuenta con los servicios de agua potable, luz eléctrica y telefonía celular, que representan ya una condición indispensable para el desarrollo humano y en cuanto a la telefonía celular es esencial y estratégico para el acceso a la

educación y el conocimiento y en tiempos como el que se está viviendo en la actualidad, es decir, de emergencia sanitaria, es primordial el teléfono celular para mantenerse informados e interconectados.

En contraparte, solo el 68% de los estudiantes de la muestra tienen teléfono fijo y el 97% tiene servicios de internet en casa.

El 51% de los jóvenes que participaron en la encuesta señalan que cuentan con los servicios de cable o televisión de paga.

El 97% de los estudiantes, mencionan que existe alumbrado público en la colonia en donde viven.

Otra de las características de la población encuestada es que en un 51% disponen de un auto familiar para trasladarse, pero en contraparte hay un 29 % que no dispone de ningún auto en casa, teniendo que utilizar el servicio de transporte público.

La forma más común de traslado a la Universidad es el transporte público, con un 78% le sigue la opción de ninguno, es decir, acude caminando por estar viviendo cercano a la Facultad, lo anterior con un 8%. El resto, menciona que acude en automóvil ya sea el de la familia o propio.

Otra de las características principales es que dependen económicamente de ambos padres, con un 38% de los casos, el 28% dependen del papá, el 18% señaló que dependía únicamente de la mamá, el 7% dice ser independiente, el resto de los estudiantes menciona que dependen de los abuelos y otros.

Una de las características importantes a destacar es que el 84% mencionó al momento de realizar el estudio, que no trabajaban, sin embargo, existe un 16% que indicó que, si lo hacían y las principales ocupaciones son de niñeras, guías de turismo, comerciantes y apoyo administrativo.

Al preguntarles si contaban con algún tipo de beca escolar, el 85% mencionó que no, mientras que el 15% si tiene apoyo de alguna beca, principalmente de “Jóvenes construyendo el futuro” con un 64% y el resto con la beca que otorga la misma Universidad.

## **Conclusiones y propuestas**

Según el Plan de Estudios, la Facultad de Trabajo Social de la Univer-

sidad Autónoma de Coahuila, tiene como misión la formación de Licenciados en Trabajo Social con un enfoque humanístico que le permite atender integralmente las problemáticas de los sectores productivos y sociales, aplicando los conocimientos teórico – metodológicos, desarrollando habilidades, capacidades y valores éticos. Todo ello sustentado en el respeto a la persona, a la institución y al entorno socio – ambiental (2014:122).

En tal sentido, los estudiantes que ingresen a la Facultad, tendrán que tener ciertas características como el propio plan de estudios lo señala y algunas son la capacidad de observación, reflexión y comprensión de lo social, madurez y equilibrio emocional para reaccionar e intervenir ante problemas de emergencia, facilidad para identificar situaciones y problemas sociales, capacidad para atender situaciones y problemas a nivel individual, grupal y comunitario, disponibilidad para trabajar en equipo, facilidad para establecer buenas relaciones interpersonales. Lo anterior, es, sin duda, un perfil de ingreso idóneo, sin embargo, entre los requisitos para inscribirse a esta licenciatura, solo basta con aprobar el examen que aplica la propia Universidad y obtener el puntaje requerido por la Facultad además de llenar los requisitos administrativos.

Aunado a lo descrito anteriormente, el joven que ingresa a la licenciatura en Trabajo Social trae consigo una serie de cualidades que influyen en el proceso de aprendizaje y que lo hace un universitario con características muy particulares. El conocer a nuestros estudiantes para actuar en consecuencia y apoyarlos en su formación profesional fue el motivo de esta investigación.

El medio social y cultural puede influir en el proceso de aprendizaje de los alumnos, por lo que las situaciones adversas que atraviesan las familias de los alumnos representan un reto.

En cuanto a lo que se refiere a la dimensión social, se observa que cuentan con los mínimos indispensables para el sostenimiento de la familia y contar con los recursos necesarios para la elaboración de tareas y el acceso a la información, así como la permanencia de los estudiantes en la Universidad, sin embargo, son familias de estratos medio y medio bajo, de familias tradicionales, aunque con jefatura familiar cobrando importancia.

Asimismo otra de las características de los jóvenes que estudian en la Facultad es que habitan en una vivienda como digna y que disponen

de los servicios básicos en la misma, además con materiales adecuados para su construcción, sin embargo, existe un pequeño porcentaje que no tiene los recursos necesarios para vivir con esos satisfactores, estando en situación de vulnerabilidad y con riesgo a no aprovechar al máximo su estancia en la Universidad debido a que se ven obligados a trabajar para apoyar a la familia con otro ingreso económico y solventar, al menos, los gastos derivados de sus estudios.

No basta con describir la problemática a que se enfrentan nuestros estudiantes, por lo que, a partir de este estudio se puede profundizar la información de los alumnos y ofrecerla para desprender acciones encaminadas a modificar las situaciones problemáticas identificadas y formular estrategias de acción desde diferentes ámbitos, a nivel de tutoría, a nivel Facultad, a través de los diferentes departamentos académicos de apoyo al estudiante y poder canalizarlos (según sea la índole de la problemática específica) a diferentes instancias al interior de la Universidad o de manera externa a esta.

Vistos los resultados de la investigación realizada en la población estudiantil considerada en la muestra y desde la óptica del Trabajo Social, se hace una recomendación que sirven de propuesta para incidir en el proceso de aprendizaje de los alumnos de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila.

Se tiene que ampliar el diagnóstico que fundamenta las acciones dirigidas a los estudiantes de la Facultad, a partir de un análisis adecuado de cada dimensión de la vida de estos y sus familias, con indicadores más precisos que den cuenta de la realidad de los jóvenes. A partir de esta idea se tendría que reorientar las funciones de los diversos departamentos que existen en la institución, y desde el modelo educativo de la propia Universidad, es decir, centrado en el estudiante.

## **Referencias**

- Bronfenbrenner, Urie. (2002) La ecología del desarrollo humano. Paidós. Barcelona, España.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Cámara de Diputados. Congreso de la Unión.
- Reforma Agosto 2018 en [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1\\_270818.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_270818.pdf)

- Campos Santelices A. (2010) *Violencia Social*. Ed. Universidad Estatal a Distancia. San José Costa Rica.
- González M. E., Sánchez P. A. & otros 2013 *Condiciones socioeconómicas y prácticas juveniles de estudiantes de educación superior pública en Revisiones empíricas del Desarrollo Humano*.  
Coordinadores: González Tovar José & otros. Ed. Universidad Autónoma de Coahuila. Saltillo, Coahuila, México. Diciembre de 2013.
- Saravia C. A, Vargas, M. C. (2015) *Evolución del perfil del estudiante de Trabajo Social en Chile: 2004 – 2014*. *Revista Electrónica de Trabajo Social*, Número 12. Universidad de Concepción (Chile).  
Universidad Autónoma de Coahuila. (1991). *Ley Orgánica*, Saltillo, Coahuila. Publicado en el Periódico Oficial número 2, de fecha viernes 4 de Enero de 1991.
- Ysunza B. M, De la Mora C. S. (2007). *El Perfil de ingreso del estudiante joven: Una base para su incorporación al sistema universitario*. *Memorias del IX Congreso Nacional de Investigación Educativa Mérida, Yucatán, México* en <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/aplicacion/pat16.htm>
- Yubero J, S. Larrañaga R, E. Río T, T. (2011) “Los valores sociales en el perfil profesional del trabajador social: un análisis con estudiantes universitarios”. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*. N. 18 Universidad de Alicante, España.



# Factores normativos que inciden en el desempeño escolar de las y los alumnos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

María de Lourdes Cepeda Hernández,  
Yancy Nohemí Juárez Ramírez<sup>21</sup> y  
Judith Alejandra Martínez Payán<sup>22</sup>

## Introducción

La presente ponencia se sustenta en la investigación que el CA Trabajo Social y Desarrollo, se encuentra realizando, denominada “Factores normativos que inciden en el desempeño escolar de las y los alumnos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila.”

La investigación que se está realizando encuentra su sustento, en que, el Organismo Acreditador (ACCECISO), entregó a la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, el informe de Evaluación del Programa de Licenciatura de Trabajo Social; y, en el rubro de observaciones, señala específicamente que, la Facultad, carece de reportes de investigación sobre los aspectos asociados a los problemas de rendimiento escolar, la reprobación, el rezago, la deserción, la no titulación de egresados y los aspectos deficitarios en los resultados del EGEL, lo que permitiría generar acciones de mayor pertinencia a la situación real de los estudiantes.

---

<sup>21</sup> Profesoras e investigadoras de la Facultad de Trabajo Social

<sup>22</sup> Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila.

Preocupados por esto último, y en virtud de que el Cuerpo Académico Trabajo Social y Desarrollo, fuimos enterados de manera oficial e institucional sobre dichos resultados, por lo que el grupo de investigación, consideró no solo necesario, sino apremiante, diseñar el proyecto de investigación que se da a conocer en este trabajo.

Partiendo de esas ideas se diseñó un estudio exploratorio en el que se elaboró un instrumento escrito para los estudiantes, dentro del cual se les preguntó si existía un reglamento en la facultad y su aplicación o no de dicha reglamentación incide en el desempeño escolar.

Desde que se estableció la educación formal, se afirma que la escuela se ha diseñado como un sistema social, con una organización específica para proveer un entorno en el que se suscite el crecimiento intelectual de los seres humanos en desarrollo.

La escuela no solo contribuye en el desarrollo cognitivo de los individuos, sino que además ofrece un contexto vital para su desarrollo social. Se afirma que después de la familia, es la escuela, el contexto que permite al individuo adquirir una nueva perspectiva sobre la interacción de sí mismo y, un sistema social que le muestra cómo relacionarse con las demás personas fuera de la familia.

Es por eso que a lo largo de su formación educativa formal, el individuo debe relacionarse, siguiendo reglas y normas que regulan su conducta, a fin de que la convivencia entre sus iguales se lleve a cabo sin contratiempos, ni cortapisas, que lo auxilien a llevar a buen término el escaño escolar en el que se encuentre.

Es necesario establecer que las relaciones escolares, generan una dinámica con formas de convivencia específicas, sin embargo, los innumerables intercambios que se establecen dentro de los espacios institucionales, se encuadran en diferentes tipos de interacciones, con reglas y códigos particulares, que generan contextos y sistemas que se interrelacionan e influyen entre sí.

Y puede ser en la Universidad, en la que el individuo centre su atención en este tipo de reglas, normas y códigos, pues es en esta etapa en la que los individuos valoran más los cambios; y, tratan de proteger a toda costa su libertad (o lo que ellos perciben es su libertad), convertirse en universitario implica retos, esfuerzo, constancia y cambios en muchos aspectos de la vida. Y acostumbrarse a esta es fundamental para su futuro, por lo que en ocasiones esas reglas, pueden convertirse en un obstáculo para lograr lo que se han propuesto.

El CA Trabajo Social y Desarrollo, de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, reconoce que la Universidad es un contexto complejo; y, en el que los individuos descubren que es posible pasar de un proceso en el que la mayoría de los mecanismos son de dependencia a un mundo más independiente; y, no importa contravenir reglas si con ellos logran su nuevo proyecto de vida. Y es por lo que surge el interés del CA de conocer que tanto influyen dichos reglamentos en el desempeño escolar.

## **La convivencia escolar**

La convivencia no puede limitarse sólo a la coexistencia, pues implica y supone mucho más que eso, es una interacción de normas y valores que regulan las relaciones.

La convivencia que se da en el contexto escolar y en el caso particular en la universidad, tiene la particularidad de institucionalizar las relaciones interpersonales, esto es, las relaciones personales que se despliegan entre los diversos miembros de la comunidad educativa están reguladas por la institución, configurando como lo señala Ortega (2010), procesos de comunicación, sentimientos, actitudes, roles, estatus y poder.

En este sentido, la convivencia entre los estudiantes y demás personas implicadas en la institución, ponen en juego marcos valorativos y normas que regulen el bien común; generándose en algunas ocasiones conflictos. Es por eso, necesario el respeto de normas que regulen las múltiples acciones y deseos humanos, es decir el cumplimiento de los derechos y de las obligaciones que conlleva la interacción.

En las instituciones de educación de nivel superior, la problemática de la convivencia se está debatiendo de forma colegiada más seguido, ya que los esfuerzos de los docentes se asumen con carácter formativo tanto por los conocimientos técnico - especializados, necesarios para el desarrollo extraordinario de una profesión como por una formación que cultive la humanidad (Nussbaum, 2010). Sin embargo, raramente, se reconoce que las estrategias didácticas diseñadas por los docentes tengan la intención de promover la convivencia en los estudiantes.

En la actualidad una de las exigencias al currículo en la educación de nivel superior es preparar para la convivencia a los egresados en los

entornos del ejercicio profesional. En este sentido, existe un gran vacío en las reformas educativas que enfatice la formación para establecer relaciones sanas entre los propios estudiantes, de ellos con sus profesores y con los demás actores en este último proceso de su formación educativa.

Es cierto que en ocasiones el debate se centra en resaltar la enseñanza de la convivencia, el reconocimiento de las diferencias culturales, así como de las prácticas de responsabilidad social y sustentabilidad, ya que éstas tienen una implicación significativa en la construcción del bien común social desde el ejercicio de la profesión. Sin embargo, la comunidad científica reconoce que la gestión de la convivencia en las escuelas es un complejo multidimensional en el marco de un proceso global que integra otros factores como la gestión de recursos, la programación y otras variables favorezca un clima positivo de convivencia, (Ianni, 2003; Vélez et al. 2017); y, que ese clima favorezca para lograr que los universitarios concluyan su formación y no deserten.

El por que de la normatividad y reglamentos en la universidad. Es importante reconocer que cualquier tipo de organización formal, sea cual fuere su naturaleza, requiere establecer clara y precisamente las normas o reglamentos, bajo los cuales se regirán las relaciones dentro de la institución u organización, a fin de que funcione satisfactoriamente, dentro de esas organizaciones, se encuentra la universidad.

Las normas y reglamentos en las universidades, se convierten en herramientas que establecerán las reglas de la convivencia escolar, partiendo desde establecer las normas de ingreso, permanencia, disciplina y egreso; pero que puedan considerarse, justas, respetuosas o democráticas, que contribuyan a cumplir con las finalidades de la educación universitaria.

Se ha de reconocer que la legislación o reglamentos escolares, son siempre una garantía de control de todas las personas que intervengan en las relaciones universitarias; pero siempre y cuando se apliquen de manera uniforme y flexible, que pueda garantizar la autonomía y el progreso en la educación universitaria.

## **Normatividad de la Universidad Autónoma de Coahuila**

La Universidad Autónoma de Coahuila, inició un gran proceso de reforma de su normatividad, el cual inició con la modernización del Estatuto Universitario, cuyo texto no había sufrido modificaciones desde su expedición en 1975.

Y una vez que se expidió el Estatuto Universitario, en el presente la Universidad Autónoma de Coahuila, se encuentra en un proceso de actualización de las leyes y reglamentos que regirán su vida.

La Universidad, se plantea la actualización de la normatividad, que le permitan impulsar los cambios que se requieren para hacer frente a las exigencias de un escenario altamente competitivo y de un mundo que se transforma aceleradamente. Por lo que se estima que debe plantearse nuevos retos que incluyan la internacionalización de las actividades universitarias; la innovación tecnológica pensada para la industria, la sociedad y el desarrollo de nuevas formas de conocimiento; la mejora de los esquemas de vinculación con el sector productivo, gubernamental y social para el establecimiento de proyectos en beneficio de la comunidad universitaria y la sociedad. (Exposición de motivos Estatuto Universitario)

Además del Estatuto Universitario, se hace hincapié en que cada una de las facultades de la universidad cuentan con su reglamento interno, para regular las relaciones de los miembros de esas instituciones.

## **Metodología**

El proyecto tiene una base metodológica constructivista con un enfoque sistémico indagatorio y de intervención, con un diseño mixto (cuanti y cualitativo), en el cual los PTC integrantes del CA y colaboradores (Maestros y estudiantes) participarán activamente en dos grandes líneas, cada una de ellas se están diseñado metodológicamente en las características propias de una investigación de campo con miras a generar proyectos de intervención.

En la actualidad el equipo de investigación, se encuentra trabajando en la elaboración de un informe sobre la situación normativa, que inciden en el desempeño escolar de las y los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la UADEC.

## **Datos notables de la investigación**

La población a la cual estuvo dirigida la investigación, se constituyó por los alumnos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila.

La información recolectada se obtuvo de un cuestionario aplicable a 145 alumnos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila.

En la recolección de la información y con relación al rubro del comportamiento de los alumnos con base en el cumplimiento de reglas y normas, la investigación arroja los siguientes resultados.

Por lo que hace al cumplimiento de las reglas establecidas en su familia, 78 alumnos respondieron que generalmente cumplen con ellas, 51, alumnos señalaron que siempre cumplen y 16 dijeron que a veces, lo que refleja, que la mayoría de los jóvenes cumplen con las reglas impuestas en el seno familiar.

Por lo que respecta al cumplimiento de las normas en el grupo social en el que interactúan regularmente; y, 88 estudiantes señalaron que generalmente cumplen con ellas 26 que siempre, otros 26 que a veces y 5 que nunca, en este rubro se percibe que los jóvenes encuestados les interesa cumplir con el grupo social, mas que con su familia.

Al responder al cuestionamiento relativo al cumplimiento de las normas que se han establecido en la facultad, los estudiantes, respondieron, 75 de ellos señalan que generalmente cumplen, 56 que siempre, 14 que a veces y de los encuestados, no hay ninguno que no cumpla; lo que significa que institucionalmente hay más personas que cumplan con las normas.

En la investigación, se considero importante saber, sobre el interés que tienen los alumnos de conocer los reglamentos establecidos en la Universidad y por ende en la facultad; el 61% de los encuestados respondió que les interesa conocer dicha reglamentación, regularmente al 24%, que les interesa mucho, el 1% que les interesa poco y el 24% que no les interesa.

Por lo que se refiere a las preguntas relacionadas, con los rubros conocen las consecuencias en caso de no seguir las normas contenidas en los reglamentos, es decir, los respetan, obedecen o cumplen, se pudo

observar que, la respuesta que concentra mayor porcentaje de frecuencia es que lo respetan, después fue de obedecerlo y procuran generalmente cumplirlo, de lo que se infiere una postura pasiva al respecto de la gestión de la disciplina y la convivencia, pareciera que no hay reflexión acerca de la importancia de las normas y, más aún, el contenido de la norma misma. En la respuesta a la pregunta de porque lo cumplen, la respuesta con mayor porcentaje es la que se refiere a que no quieren tener conflictos, ni problemas y tratar de evitarlos, sobre todo con sus compañeros. Lo anterior implica que los alumnos reconocen que las normas o reglas dictadas en la son funcionales.

En lo que se atañe a la preguntas referentes si comprobaron que seguir las reglas evita tener problemas en la familia, en la universidad, en la facultad y en la escuela, la respuesta mas recurrente, se relaciona con la que se refiere a respetar los reglamentos, pues refieren, que uno de los principales motivos para cumplir con las reglas o normas es precisamente el evitar tener problemas en los ámbitos en los que actúan.

Otro rubro que se considero necesario resaltar, es el referente a la respuesta que los alumnos dieron con relación a la pregunta, ¿Los problemas que has tenido en la facultad por el incumplimiento de las normas, han repercutido en tu rendimiento escolar, 135 de los alumnos respondieron que no, resultado que se relaciona con aquellas, en las que los alumnos señalaron generalmente cumplen con las reglas y en el ámbito escolar, procuran hacerlo porque implica que respetar los reglamentos beneficia y evita tener problemas.

## **Conclusiones**

Después de analizar los resultados de la encuesta aplicada a los alumnos de la Facultad de Trabajo Social, se llega a las siguientes conclusiones:

Ha quedado más que claro, que en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, institución de educación superior, los alumnos tienen claro, que el proceso de aprendizaje, es lo más importante, pero que este no tendría razón de ser, si no se integraran a él, otros elementos como es el sistema de reglas, que hagan posible que la convivencia en la comunidad universitaria se mas plural, con mayores niveles de responsabilidad, de valoración de las diferencias y calidad

de las relaciones en el aula, que contribuyan a la construcción de una ciudadanía en los estudiantes que le den sentido a su actuación.

En virtud de las respuestas de los estudiantes, se concluye que las normas y reglas escolares son límites a la actuación de los estudiantes y de las demás personas que participan en la institución; que permiten el desarrollo social y afectivo de los alumnos.

Se hace indispensable que en las escuela haya una discusión abierta acerca de cuál es el enfoque que se les dará a las normas y en consecuencia a la disciplina en la misma.

Los alumnos intrínsecamente, reconocen que sin normas o reglas, las relaciones en la facultad se complicarían y que observar y aplicar dichas reglas, evita conflictos.

## Referencias

- Ianni, N., La Convivencia Escolar: Una Tarea Necesaria, Posible y Compleja, Ciudadanía, Democracia y Valores en Sociedades Plurales, ISSN: 1728-0001, 2, 1-11 (2003)
- Nussbaum, M., (2010). Sin Fines de Lucro. Por Qué la Democracia Necesita de las Humanidades, Katz Editores, Madrid.
- Ortega Ruiz, R., Del Rey, R., & Córdoba, F. (2010). Ideas clave: Disciplina y gestión de la convivencia. Reimpresión. Ed. Barcelona: Graó.
- Velez, S., M. Lorenzo y J. Garrido, Leadership: its Importance in the Management of School Coexistence, doi: 10.1016/j.sbspro.2017.02.059, Procedia-Social and Behavioral Sciences, 237, 169-174 (2017)









# Índice

	Pág.
Introducción	4
Martín Castro Guzmán Claudia Yudith Reyna Tejada Josué Méndez Cano	
<b>Primer eje temático: Investigación e intervención con grupos vulnerables</b>	
Intervención, modelos y paradigmas; un análisis del objeto de estudio de trabajo social	11
Martín Castro Guzmán Claudia Yudith Reyna Tejada Josué Méndez Cano	
Reflexiones sobre la intervención con personas en situación de calle	28
Virginia Romero Plana	
Reflexión teórica acerca de la precarización del trabajo remunerado y del trabajo voluntario que realizan las Adultas Mayores	38
Eva Alonso Elizalde Leonor Tereso Ramírez	
El cuidado propio de la salud en los estudiantes de educación superior: un componente para analizar	53
Francisca Elizabeth Pérez Tovar Blanca Guadalupe Cid de León Bujanos	
Vivencias de ocio y calidad de vida en adultos mayores con diabetes tipo 2. Una visión desde Trabajo Social.	68
Martha Guadalupe Carrizales Calderón Rosario Edith Ortiz Félix	

## **Segundo eje temático**

### **Investigación tópicos en trabajo social**

Desarrollo humano, un deber no cumplido por trabajo social 85

Rosita Fierros Huerta  
Ricardo Rodríguez Morales

La construcción social de las familias con hijos/as adolescentes con intento suicida: desde la perspectiva de la madre 101

Cindy Margarita López Murillo  
Xolyanetzin Montero Pardo

Organización y sociedad civil en América Latina, nuevas formas de participación social 113

Claudia Sandoval Cervantes  
Laura Myriam Franco Sánchez

Reflexiones de estudiantes universitarios sobre sus conocimientos en relación con la pandemia por COVID-19 134

Blanca Guadalupe Cid de León Bujanos  
Francisca Elizabeth Pérez Tovar

Efectos de la ausencia paterna en la adolescencia inicial desde la perspectiva de los hijos 151

Galindo Jiménez Edvan Alan  
Amador Anguiano Jesús David

## **Tercer eje temático**

### **Investigación e intervención en educación**

Proyecto Educación para la Inclusión y la Paz (PEIP) 171

Martha Shirley Reyes Quintero  
Margarita Pinzón Sánchez  
Nancy Guadalupe Poblano Lima

- La orientación educativa como estrategia de intervención en el área de tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional, Sede Regional Ixmiquilpan 187  
Claudia Guadalupe Higareda Ruiz
- El perfil familiar que incide en el desempeño escolar de los y las alumnas de la Facultad de Trabajo Social de la UAdeC 203  
Laura Saray Juárez Armendáriz  
María de Lourdes Cepeda Hernández  
Erika Nallely Ibarra Cortes
- La práctica escolar en la licenciatura en trabajo social del ICShu-UAEH, y sus variantes dentro de los rediseños curriculares del plan de estudios 217  
Claudia Ismaela Flores Tapia  
Claudia Sandoval Cervantes
- La intervención social en estudiantes universitarios de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila 231  
María Cristina Rodríguez Covarrubias  
Laura Saray Juárez Armendariz  
Priscila Margarita López Navejar
- Factores normativos que inciden en el desempeño escolar de las y los alumnos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila 242  
María de Lourdes Cepeda Hernández  
Yancy Nohemí Juárez Ramírez  
Judith Alejandra Martínez Payán

Investigación e intervención; un análisis desde el trabajo social, se terminó de imprimir en la Ciudad de Mérida Yucatán, el 16 de abril de 2021.  
La edición electrónica será publicada en la página web de La Académica Nacional de Investigación en Trabajo Social; [www.acanits.org](http://www.acanits.org)



La investigación como parte del proceso metodológico de intervención en Trabajo Social es fundamental, porque no solamente permite conocer a profundidad los problemas y necesidades de los sujetos sociales a través del uso del método científico; sino que posibilita, por ende, el conocimiento de la realidad social y lo hace a través de diversos estudios: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo.

El libro *"Investigación e intervención; un análisis desde el trabajo social"*, da cuenta de algunas contribuciones de trabajadoras y trabajadores sociales, que desde sus diversas áreas de actuación profesional, abordan fenómenos sociales complejos con una mirada científica, con la finalidad de contribuir a la comprensión de los mismos.

Esta obra, es el resultado del esfuerzo científico de profesionales de la disciplina de trabajo social, quienes proporcionan en cada capítulo un análisis y reflexión de los problemas de investigación planteados en una realidad que es complicada abordar pero que genera información y conocimiento para la intervención, con el apoyo de los sujetos sociales que presentan problemas y/o necesidades y que buscan mejorar su situación.

La obra, se encuentra organizado en *Tres Ejes Temáticos* y cada uno integra a su vez, las aportaciones de investigaciones e intervenciones afines a la misma temática. Estos Ejes son: Investigación e Intervención con Grupos Vulnerables; Investigación e Intervención en tópicos del Trabajo Social; Investigación e Intervención en Educación.

ISBN: 978-607-98632-5-8



9 786079 863258